

La Fibra di TIM fino a 1000 Mega direttamente a casa tua.

TUTTI CONNESSI, TUTTI INSIEME, IN TUTTA LA CASA.



INFO UTILI

per te, che hai appena acquistato l'offerta **FIBRA+**
con tecnologia **Fiber to the Home**



UN TECNICO TIM GRATIS A CASA TUA

- **APPUNTAMENTO:** entro qualche giorno sarai contattato da TIM, con telefonata o SMS al numero di cellulare che hai indicato, per concordare la data e l'ora dell'appuntamento.
- **NUMERO VERDE:** in caso di necessità, potrai modificare data e ora dell'appuntamento chiamando il Numero Verde 800.300.701 (per nuovi clienti o passaggi da altro operatore) o il Servizio Clienti Linea Fissa 187 (per i già clienti TIM).
- **DURATA DELL'INTERVENTO:** le attività del tecnico potrebbero richiedere circa 4 ore.



COSA FARÀ IL TECNICO

Il tecnico valuterà il posizionamento ottimale dei dispositivi necessari per il funzionamento della Fibra tenendo il più possibile conto delle tue esigenze.

L'attivazione della Fibra prevede solo tre attività da parte del tecnico TIM:

- 1 installazione della Presa Ottica a muro e relativo Terminal Fibra Ottica;
- 2 collegamento del Modem TIM al terminal Fibra mediante cavo Ethernet;
- 3 eventuale collegamento dei telefoni esistenti.



INTERVENTI OPZIONALI DEL TECNICO TIM

Se vuoi posizionare il Modem TIM in una qualsiasi altra stanza della casa rispetto al punto in cui è arrivata la Fibra, puoi chiedere consulenza al tecnico TIM per trovare la soluzione meno invasiva e più adatta alle tue esigenze.

Per esempio, la soluzione GOLD al solo costo aggiuntivo di 69€, addebitato direttamente in bolletta, consente il funzionamento dei dispositivi nella posizione desiderata all'interno della tua casa.



SE STAI PASSANDO A TIM DA UN ALTRO OPERATORE

Dopo l'intervento del tecnico TIM occorreranno almeno 10 giorni per finalizzare il passaggio a TIM. Riceverai un SMS di conferma.

A passaggio avvenuto:

- **COLLEGA** i tuoi dispositivi (PC, tablet, smartphone, ecc.) al nuovo Modem TIM per continuare a navigare in Internet.
- **SPOSTA** il telefono, collegato alla presa del precedente operatore, direttamente sul Modem TIM o alla presa telefonica indicata dal tecnico.

Ti consigliamo, inoltre, di chiamare il servizio clienti del tuo precedente Operatore per verificare la cessazione di tutti i servizi che venivano fatturati.

Cosa fare quando FIBRA+ è stata attivata.

Segui questi utili consigli per godertela al meglio.

ATTIVA SUBITO IL MODEM TIM E IL WI-FI



- **Collega SMARTPHONE, TABLET, PC** e tutti gli altri dispositivi al Wi-Fi del Modem TIM utilizzando semplicemente il tasto “WPS” del Modem o, in alternativa, inserendo la password “Chiave” o il “QR Code” che trovi sull’etichetta sotto il modem.

Per comodità, puoi modificare la password “Chiave” su <http://192.168.1.1> o <http://modemtim>



- **Per telefonare e navigare** il Modem TIM deve essere sempre acceso.
Per spegnere solo il Wi-Fi, mantenendo il Modem TIM sempre acceso, premi il tasto “Wi-Fi” per 5 secondi. Per riattivarlo premi di nuovo lo stesso tasto per 1 secondo.

Puoi attivare il servizio “**Trasferimento di Chiamata**” per inoltrare le chiamate di casa verso un numero a tua scelta in caso di mancanza della corrente o modem spento.

Info su tim.it

FAI LO “SPEED TEST” IN 3 MOSSE



COME MISURARE CORRETTAMENTE LA VELOCITÀ DI NAVIGAZIONE:

- 1 collega il PC al Modem TIM con il cavo Ethernet;
- 2 assicurati che non ci siano altri dispositivi collegati alla Fibra tramite cavo Ethernet e/o Wi-Fi;
- 3 vai su <https://assistenza.technikatim.it> e clicca su “Test Velocità”.

Ti ricordiamo:

- La velocità di navigazione dipende dalle modalità di connessione (Wi-Fi piuttosto che cavo Ethernet), dalle caratteristiche e numero dei dispositivi connessi contemporaneamente. Per esempio: PC, smartphone e tablet di vecchia generazione o con sistemi operativi non aggiornati non consentono di sfruttare al meglio la velocità della Fibra.
- La velocità della navigazione tramite Wi-Fi può risentire della distanza dal Modem TIM e di interferenze esterne. Per esempio: altri modem Wi-Fi nelle vicinanze, dispositivi Bluetooth, sensori di allarme.

APP PER TE



APP MY TIM FISSO

Collegati al Wi-Fi di casa in un istante utilizzando il QR Code e con la funzione “OTTIMIZZA WI-FI” potenzia al massimo il segnale.



APP TELEFONO

Trasforma gratis il tuo smartphone in un cordless per chiamare da casa.

DISPONIBILI PER IOS / ANDROID

Per ulteriori esigenze chiama gratuitamente il Servizio Clienti Linea Fissa 187.

Per maggiori chiarimenti e approfondimenti ti consigliamo di consultare la sezione FTTH - Fiber to the Home delle Guide presenti sul sito <https://assistenza.technikatim.it>

