

L'OFFERTA PUÒ ESSERE SOGGETTA A LIMITAZIONI TECNICHE DI VELOCITÀ E GEOGRAFICHE. VERIFICA PRIMA SU www.tim.it/verifica-copertura

TIM SUPER FIBRA/MEGA/ADSL

Le offerte TIM SUPER FIBRA/MEGA/ADSL sono valide per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto, che passano a TIM Fisso da altro Operatore o per i già clienti con Linea Fissa TIM per attivazioni entro il 30/06/2019.

Ogni offerta viene attivata secondo la migliore tecnologia e velocità disponibile per il cliente, con priorità su FTTH, poi FTTC/E, infine ADSL. In particolare, se il cliente è in copertura FTTH, si attiverà l'offerta TIM SUPER FIBRA con connessione Fibra fino a 1 GIGA in download /100 Mbps in upload, se in copertura FTTC si attiverà l'offerta TIM SUPER MEGA con Internet fino a 200/20 Mbps o fino a 100/20 Mbps in copertura FTTE; in caso di sola copertura ADSL si attiverà l'offerta TIM SUPER ADSL con Internet fino a 20/1 Mbps.

Qualora l'attivazione della migliore tecnologia individuata su base copertura del cliente non fosse possibile per motivi tecnici, verrà proposta la migliore tecnologia alternativa disponibile. Qualora non andasse a buon fine anche l'attivazione della tecnologia ADSL, sulla linea di casa verrà attivata l'offerta Tutto Voce al prezzo di 35€/mese (36,90€/mese dal 1 luglio 2019, maggiori dettagli su

<https://www.tim.it/offerte/fisso/solo-voce/linea-telefonica/tutto-voce>) dalla quale si potrà recedere in qualsiasi momento.

Offerta con domiciliazione delle bollette. In alternativa è previsto il pagamento di una cauzione di 100€ (vd paragrafo CAUZIONE). Ogni offerta ha una durata di 24 mesi.

TIM SUPER ADSL (per i clienti in ADSL)

L'offerta è in promozione per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano da altro operatore al costo totale di 35€/mese per i clienti in tecnologia ADSL e 30€/mese dal 5° anno. L'offerta include il modem TIM rateizzabile fino a 48 mesi.

TIM SUPER ADSL per il 1° anno a 15€/ mese + CONTRIBUTO ATTIVAZIONE 15€/mese + MODEM TIM 5€/mese (per 48 mesi); dal 2° al 4° anno TIM SUPER ADSL a 30€/mese + MODEM TIM; dal 5° ANNO TIM SUPER ADSL a 30€/mese. In caso di recesso nei primi 12 mesi dall'attivazione saranno dovute le rate mancanti del contributo d'attivazione. In caso di recesso saranno inoltre dovute le eventuali rate residue del modem TIM.

L'offerta inoltre include:

- Internet illimitato fino a 20 Mega
- Linea di Casa con chiamate a 19 €cent/minuto e 19 €cent di scatto alla risposta verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali (TIM/Vodafone/ Wind/H3G/ILIAD ITALIA/Lycamobile/BT Italia/ PostePay/DIGI Italy/Fastweb/Vectone/ Welcome Italia/Noverca/KENA MOBILE/ / PLINTRON ITALY e altri operatori mobili virtuali che utilizzano la loro rete);
- TIMVISION: Una selezione di contenuti di intrattenimento del catalogo TIMVISION PLUS disponibili a scelta su decoder TIM Box, smart TV, PC, smartphone e tablet;
- 1 opzione a scelta cliente tra: SAFE WEB PLUS, SMART HOME, VOCE, TIMVISION PLUS, ASSISTENZA (vd paragrafi successivi).

È possibile scegliere l'offerta TIM SUPER ADSL anche senza modem TIM, in questo caso l'offerta avrà un costo di 30€/mese.

OPZIONI

Le offerte TIM SUPER FIBRA/MEGA/ADSL include gratuitamente una delle opzioni sotto riportate, a scelta del cliente. Sarà sempre possibile cambiare la prima opzione inclusa nell'offerta TIM SUPER scelta ad un

costo di 10€ una tantum. Il cliente ha la possibilità di aggiungere anche le altre opzioni, oltre alla prima già inclusa nell'offerta, al costo mensile di 5€ ciascuna, con il primo mese gratis.

OPZIONE SAFE WEB PLUS

Safe Web Plus consente una protezione dalle più diffuse minacce informatiche legate alla navigazione web non permettendo il raggiungimento dei siti considerati malevoli e di phishing. Nel caso in cui il cliente richieda di navigare su possibili siti considerati pericolosi, visualizzerà una pagina di alert e potrà tornare indietro e continuare la navigazione scegliendo una pagina differente.

Safe Web Plus fornisce al cliente informazioni in merito ad eventuali rischi su siti con potenziali malware e phishing.

Per rendere attivo il servizio sulla tua linea, potrebbe essere necessario il riavvio del modem.

OPZIONE TIMVISION PLUS

Serie TV in anteprima, film in prima visione e cartoni disponibili su smart TV compatibili, PC, smartphone e tablet, altrimenti su decoder TIM Box, in noleggio al costo di 3€/mese. Per maggiori informazioni vai nella sezione dedicata sul sito tim.it o chiama il Servizio Clienti Linea Fissa 187.

OPZIONE SMART HOME

Noleggio di un kit composto da due telecamere Wi-Fi (TIM Cam) per controllare l'abitazione da smartphone attraverso l'App IoTIM. In caso di recesso dall'offerta TIM SUPER o di disattivazione dell'opzione SMART HOME il cliente è tenuto alternativamente a:

- Restituire le due TIM Cam a proprie spese spedendole all'indirizzo: "Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics, Magazzino Reverse A22, Piazzale Giorgio Ambrosoli snc 27015 Landriano (PV)", tramite corriere o pacco postale, dando comunicazione dell'avvenuta spedizione al Servizio Clienti linea fissa 187 entro e non oltre 30 giorni dalla data di recesso (L'efficacia del recesso, infatti, in ogni caso è subordinata all'avvenuta restituzione delle due TIM Cam. TIM, pertanto, continuerà a fatturare i corrispettivi del noleggio fino all'effettiva spedizione delle due TIM Cam, come indicato nella ricevuta di consegna del pacco al vettore o allo spedizioniere).
- Acquistare la proprietà delle due TIM Cam comunicando espressamente a TIM tale volontà e pagando i seguenti corrispettivi che verranno addebitati nella prima fattura utile: 96€ i.i., se il recesso avviene entro il 1° anno dall'attivazione dell'opzione Smart Home, 48€ i.i., se il recesso avviene dal 2° anno in poi.

OPZIONE ASSISTENZA

Servizio di assistenza tecnica telefonica remota per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.

OPZIONE VOCE

L'opzione VOCE include il traffico voce nazionale illimitato dalla linea di casa verso i numeri di rete fissa e verso i cellulari (TIM/ Vodafone/Wind/H3G/ILIAD ITALIA/ Lycamobile/ BT Italia/PostePay/DIGI Italy/ Fastweb/Vectone/ Welcome Italia/Noverca/ KENA MOBILE/PLINTRON ITALY e altri operatori mobili virtuali che utilizzano la loro rete) ed è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto; info sotto nella sezione "offerte con traffico illimitato" o su tim.it.

CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE

Il contributo di attivazione TIM SUPER FIBRA/MEGA/ADSL è di 180€, rateizzati in 12 rate mensili da 15€; in caso di recesso prima dei 12 mesi saranno dovute le rate mancanti. Tale contributo è previsto in tutti i casi di Nuovo Impianto, passaggi da altro Operatore, passaggio da un'altra offerta TIM. Se in un qualunque

momento è richiesta la cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. In caso di passaggio da un'altra offerta TIM SUPER il pagamento del contributo di attivazione in corso sull'offerta di partenza proseguirà sulla nuova offerta attivata fino alla naturale scadenza.

CAUZIONE

In caso di mancata domiciliazione, il Cliente è tenuto a versare una cauzione di 98€ fuori campo Iva (+ 2€ di imposta di bollo), a garanzia di tutti i pagamenti dovuti dal Cliente. La cauzione è addebitata su una fattura dedicata emessa successivamente all'attivazione dei Servizi. Il mancato pagamento di tale fattura conferisce a TIM la facoltà di sospendere la linea o di risolvere il Contratto. L'importo della Cauzione verrà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale o in caso di successiva attivazione del servizio di domiciliazione.

MODEM TIM

L'offerta TIM SUPER ADSL include la possibilità di acquisto di un modem TIM tra i seguenti modelli:

- TIM HUB: 5€/mese per 48 mesi (in alternativa 20€/10€ per 12/24 mesi oppure unica soluzione da 240€);
- FRITZ!Box 7590: 5€/mese per 48 mesi e costo iniziale di 29€ (in alternativa 20€/10€ per 12/24 mesi + Costo iniziale di 29€, oppure unica soluzione da 269€).
- SMART MODEM: 5€/mese per 48 mesi, (in alternativa: 20€ per 12 mesi, 10€ per 24 mesi, oppure unica soluzione da 240€). Modello disponibile solo per i clienti in tecnologia ADSL.

Nel caso tu abbia scelto di acquistare a rate il modem offerto congiuntamente al Servizio, in caso di recesso dall'offerta sarà mantenuta attiva la rateizzazione del modem fino alla scadenza prevista a meno che, con l'esercizio del diritto di recesso, non sia indicata la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione. La garanzia del modem, pagato sia a rate sia in unica soluzione, per vizi/difetti o malfunzionamenti, non imputabili ad uso improprio del cliente, sarà estesa da TIM anche oltre il periodo di due anni previsti dalla garanzia legale di conformità e fino a che il cliente mantiene attiva l'offerta TIM SUPER. Per il modem AVM l'estensione di garanzia avrà validità massima di 5 anni sempre che il cliente mantenga anche in questo caso attiva l'offerta TIM SUPER. È possibile utilizzare un modem proprio purché abbia caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta; maggiori dettagli sul sito tim.it. In tal caso il cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione Internet che per l'abilitazione della componente fonia (effettuare e ricevere chiamate).

DOCTOR TIM START

Il servizio DOCTOR TIM START può essere richiesto dai clienti che aderiscono all'offerta TIM SUPER in tecnologia FTTC/FTTE/FTTH/ ADSL e che hanno scelto di acquistare contestualmente uno dei modem TIM o possiedono già un modem TIM. Il servizio ha un costo di 99€ una tantum. Il servizio DOCTOR TIM START prevede in fase di attivazione l'intervento di un tecnico presso il domicilio che verificherà e ottimizzerà l'impianto telefonico e di collegamento a Internet, via cavo e Wi-Fi, per permettere di godere al massimo della connessione Internet. Il tecnico provvederà inoltre a configurare fino ad un massimo di 4 dispositivi (PC, tablet, smart TV, etc) alla rete e, ove tecnicamente possibile, all'installazione del modem.

RECESSO TIM SUPER

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta TIM SUPER con i seguenti costi di disattivazione:

- Disattivazione linea 30€.
- Recesso per passaggio ad altro operatore 5€.
- In caso di recesso prima dei 12 mesi saranno dovute le rate mancanti anche del contributo di attivazione (15€/mese per 12 mesi), inoltre sono sempre dovute le eventuali rate di prodotti TIM.

OFFERTE CON TRAFFICO ILLIMITATO

Per l'opzione VOICE il traffico illimitato uscente verso i cellulari nazionali sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto e conforme ai seguenti parametri: traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti; traffico mensile uscente non superiore a 1500 minuti.

PER NAVIGAZIONE DA RETE FISSA IN ADSL

La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione. TIM effettua delle misurazioni e delle verifiche che permettono di ottimizzare la velocità e la stabilità di navigazione della ADSL. Resta inteso che a seguito di tali interventi la connessione avverrà alla massima velocità tecnica consentita. Al termine dei processi tecnici di attivazione della connessione in ADSL, accedendo, previa registrazione, all'Area Clienti MyTIM Fisso, lei potrà verificare il profilo di velocità nominale della sua linea cui è stata ottimizzata la connessione ADSL ed i correlati standard minimi di qualità su cui TIM si impegna contrattualmente. Gli standard minimi contrattuali si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad esempio servizi voce o servizi video. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali.