

**L'OFFERTA PUÒ ESSERE SOGGETTA A LIMITAZIONI TECNICHE DI VELOCITÀ E GEOGRAFICHE.  
VERIFICA PRIMA SU <https://www.tim.it/verifica-copertura>.**

### **TIM SUPER FIBRA/MEGA/ADSL**

Le offerte TIM SUPER FIBRA/MEGA/ADSL sono valide per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto entro il 22/09/2019.

Ogni offerta viene attivata secondo la migliore tecnologia e velocità disponibile per il cliente, con priorità su FTTH, poi FTTC/E, infine ADSL. In particolare, se il cliente è in copertura FTTH, si attiverà l'offerta TIM SUPER FIBRA con connessione Fibra fino a 1 GIGA in download /100 Mbps in upload, se in copertura FTTC si attiverà l'offerta TIM SUPER MEGA con Internet fino a 200/20 Mbps o fino a 100/20 Mbps in copertura FTTE; in caso di sola copertura ADSL si attiverà l'offerta TIM SUPER ADSL con Internet fino a 20/1 Mbps. Qualora l'attivazione della migliore tecnologia individuata su base copertura del cliente non fosse possibile per motivi tecnici, verrà proposta la migliore tecnologia alternativa disponibile. Qualora non andasse a buon fine anche l'attivazione della tecnologia ADSL, sulla linea di casa verrà attivata l'offerta Tutto Voce al prezzo di 36,90€/mese dalla quale si potrà recedere in qualsiasi momento.

Offerta con domiciliazione delle bollette. In alternativa è previsto il pagamento di una cauzione di 100€ (vd paragrafo CAUZIONE). Ogni offerta ha una durata di 24 mesi.

### **TIM SUPER FIBRA per i clienti in FTTH (FIBRA FINO A CASA)**

**L'offerta è in promozione per i clienti che richiedono un Nuovo al costo totale di 35€/mese per il 1° anno, 45€/mese dal 2° al 4° anno, poi 40€/mese. L'offerta include la massima velocità disponibile fino a 1 GIGA in download /100 Mega in upload e il modem TIM rateizzabile fino a 48 mesi.**

TIM SUPER FIBRA per il 1° anno a 15€/ mese + CONTRIBUTO ATTIVAZIONE 15€/mese + MODEM TIM 5€/mese (per 48 mesi) + MASSIMA VELOCITÀ DI NAVIGAZIONE IN PROMO A 0€ anziché 10€/mese; dal 2° al 4° anno TIM SUPER FIBRA a 30€/mese + MODEM TIM + MASSIMA VELOCITÀ DI NAVIGAZIONE A 10€/mese; dal 5° anno TIM SUPER FIBRA a 30€/mese + MASSIMA VELOCITÀ DI NAVIGAZIONE A 10€/mese. In caso di recesso nei primi 12 mesi dall'attivazione saranno dovute le rate mancanti del contributo di attivazione. In caso di recesso saranno inoltre dovute le eventuali rate residue del modem TIM.

L'offerta inoltre include:

- Internet illimitato fino a 1 Giga
- Linea di Casa con chiamate a 19 €cent/minuto e 19 €cent di scatto alla risposta verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali (TIM/Vodafone/ Wind/H3G/ILIAD ITALIA/Lycamobile/BT Italia/ PostePay/DIGI Italy/ Fastweb/Vectone/ Welcome Italia/Noverca/KENA MOBILE / PLINTRON ITALY e altri operatori mobili virtuali che utilizzano la loro rete);
- TIMVISION: Una selezione di contenuti di intrattenimento del catalogo TIMVISION PLUS disponibili a scelta su decoder TIM Box, smart TV, PC, smartphone e tablet
- Una opzione a scelta cliente tra: SAFE WEB PLUS, SMART HOME, VOCE, TIMVISION PLUS, ASSISTENZA (vd paragrafi successivi).

È possibile scegliere l'offerta TIM SUPER FIBRA anche senza modem TIM, in questo caso il cliente non beneficerà della promo nel primo anno sulla massima velocità internet (0€ anziché 10€/mese) e l'offerta avrà un costo totale di 40€/mese.

## OPZIONI

Le offerte TIM SUPER FIBRA/MEGA/ADSL includono gratuitamente una delle opzioni sotto riportate, a scelta del cliente. Sarà sempre possibile cambiare la prima opzione inclusa nell'offerta TIM SUPER scelta ad un costo di 10€ una tantum. Il cliente ha la possibilità di aggiungere anche le altre opzioni, oltre alla prima già inclusa nell'offerta, al costo mensile di 5€ ciascuna, con il primo mese gratis, fatta eccezione per l'opzione Smart Home che è in promo gratuita per 1 anno per attivazioni fino al 22/9/2019.

### OPZIONE SAFE WEB PLUS

Safe Web Plus consente una protezione dalle più diffuse minacce informatiche legate alla navigazione web non permettendo il raggiungimento dei siti considerati malevoli e di phishing. Nel caso in cui il cliente richieda di navigare su possibili siti considerati pericolosi, visualizzerà una pagina di alert e potrà tornare indietro e continuare la navigazione scegliendo una pagina differente.

Safe Web Plus fornisce al cliente informazioni in merito ad eventuali rischi su siti con potenziali malware e phishing.

Per rendere attivo il servizio sulla tua linea, potrebbe essere necessario il riavvio del modem. Per fruire di Safe Web Plus è necessario disabilitare eventuali servizi VPN sottoscritti con terze parti e non modificare le impostazioni DNS assegnate automaticamente dalle piattaforme tecnologiche TIM e dal modem verso i tuoi device. Si potrebbero verificare dei casi di incompatibilità tecnica dovuta ad esempio al modem obsoleto e/o non compatibile etc, che potrebbero richiedere la sostituzione a tua cura del modem in uso per consentire un corretto funzionamento del servizio Safe Web Plus.

### OPZIONE TIMVISION PLUS

Serie TV in anteprima, film in prima visione e cartoni disponibili su smart TV compatibili, PC, smartphone e tablet, altrimenti su decoder TIM Box, in noleggio al costo di 3€/mese. Per maggiori informazioni vai nella sezione dedicata su questo sito o chiama il Servizio Clienti Linea Fissa 187.

### OPZIONE SMART HOME

Noleggio di un kit composto da due telecamere Wi-Fi (TIM Cam) per controllare l'abitazione da smartphone attraverso l'App IoTIM. In caso di recesso dall'offerta TIM SUPER o di disattivazione dell'opzione SMART HOME il cliente è tenuto alternativamente a:

- Restituire le due TIM Cam a proprie spese spedendole all'indirizzo: "Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics, Magazzino Reverse A22, Piazzale Giorgio Ambrosoli snc 27015 Landriano (PV)", tramite corriere o pacco postale, dando comunicazione dell'avvenuta spedizione al Servizio Clienti linea fissa 187 entro e non oltre 30 giorni dalla data di recesso (L'efficacia del recesso, infatti, in ogni caso è subordinata all'avvenuta restituzione delle due TIM Cam. TIM, pertanto, continuerà a fatturare i corrispettivi del noleggio fino all'effettiva spedizione delle due TIM Cam, come indicato nella ricevuta di consegna del pacco al vettore o allo spedizioniere).
- Acquistare la proprietà delle due TIM Cam comunicando espressamente a TIM tale volontà e pagando i seguenti corrispettivi che verranno addebitati nella prima fattura utile: 96€ i.i., se il recesso avviene entro il 1° anno dall'attivazione dell'opzione Smart Home, 48€ i.i., se il recesso avviene dal 2° anno in poi.

### OPZIONE ASSISTENZA

Servizio di assistenza tecnica telefonica remota per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.

### **OPZIONE VOCE**

L'opzione VOCE include il traffico voce nazionale illimitato dalla linea di casa verso i numeri di rete fissa e verso i cellulari (TIM/Vodafone/Wind/H3G/ILIAD ITALIA/Lycamobile/BT Italia/PostePay/DIGI Italy/ Fast-web/Vectone/Welcome Italia/Noverca/KENA MOBILE /PLINTRON ITALY e altri operatori mobili virtuali che utilizzano la loro rete) ed è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto; info sotto nella sezione "offerte con traffico illimitato" o su questo sito.

### **CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE**

Il contributo di attivazione TIM SUPER FIBRA/MEGA/ADSL è di 180€, rateizzati in 12 rate mensili da 15€; in caso di recesso prima dei 12 mesi saranno dovute le rate mancanti. Tale contributo è previsto in tutti i casi di Nuovo Impianto, passaggi da altro Operatore, passaggio da un'altra offerta TIM. Se in un qualunque momento è richiesta la cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. In caso di passaggio da un'altra offerta TIM SUPER il pagamento del contributo di attivazione in corso sull'offerta di partenza proseguirà sulla nuova offerta attivata fino alla naturale scadenza.

### **MASSIMA VELOCITÀ**

Massima Velocità fino a 1 Giga/100 Mega su tecnologia FTTH gratis il 1° anno, poi 10€/mese. La promozione è riservata ai clienti che acquistano anche un modem TIM. Se per motivi tecnici non è possibile l'attivazione della massima velocità non sarà applicato alcun costo aggiuntivo, con navigazione fino a 30/3 Mbps. La massima Velocità può essere inoltre disattivata dal cliente in qualsiasi momento.

### **CAUZIONE**

In caso di mancata domiciliazione, il Cliente è tenuto a versare una cauzione di 98€ fuori campo Iva (+ 2€ di imposta di bollo), a garanzia di tutti i pagamenti dovuti dal Cliente. La cauzione è addebitata su una fattura dedicata emessa successivamente all'attivazione dei Servizi. Il mancato pagamento di tale fattura conferisce a TIM la facoltà di sospendere la linea o di risolvere il Contratto. L'importo della Cauzione verrà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale o in caso di successiva attivazione del servizio di domiciliazione.

### **MODEM TIM**

L'offerta TIM SUPER FIBRA include la possibilità di acquisto di un modem TIM tra i seguenti modelli:

- TIM HUB: 5€/mese per 48 mesi (in alternativa 20€/10€ per 12/24 mesi oppure unica soluzione da 240€);
- FRITZ!Box 7590: 5€/mese per 48 mesi e costo iniziale di 29€ (in alternativa 20€/10€ per 12/24 mesi + Costo iniziale di 29€, oppure unica soluzione da 269€).

Nel caso tu abbia scelto di acquistare a rate il modem offerto congiuntamente al Servizio, in caso di recesso dall'offerta sarà mantenuta attiva la rateizzazione del modem fino alla scadenza prevista a meno che, con l'esercizio del diritto di recesso, non sia indicata la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione. La garanzia del modem, pagato sia a rate sia in unica soluzione, per vizi/difetti o malfunzionamenti, non imputabili ad uso improprio del cliente, sarà estesa da TIM anche oltre il periodo di due anni previsti dalla garanzia legale di conformità e fino a che il cliente mantiene attiva l'offerta TIM SUPER. Per il modem AVM l'estensione di garanzia avrà validità massima di 5 anni sempre che il cliente mantenga anche in questo caso attiva l'offerta TIM SUPER. È possibile utilizzare un modem proprio purché abbia caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta; maggiori dettagli su questo sito. In tal caso il cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione Internet che per l'abilitazione della componente fonia (effettuare e ricevere chiamate). Ti ricordiamo che nei casi di tecnologia FTTC/FTTE/FTTH il modem deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiama-

te. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio Fibra. Il modem viene installato e collegato su una sola presa telefonica a scelta del cliente. Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla Linea Fissa. Il funzionamento della APP Telefono è garantito solo con il modem fornito da TIM. Per verificare la copertura del servizio, la disponibilità delle offerte/opzioni di interesse, per consultare le condizioni generali di contratto e per ulteriori informazioni vai in un negozio TIM, chiama il Servizio Clienti linea Fissa 187 o vai su [tim.it](http://tim.it).

### **DOCTOR TIM START**

Il servizio DOCTOR TIM START può essere richiesto dai clienti che aderiscono all'offerta TIM SUPER in tecnologia FTTC/FTTE/FTTH/ ADSL e che hanno scelto di acquistare contestualmente uno dei modem TIM o possiedono già un modem TIM. Il servizio ha un costo di 99€ una tantum. Il servizio DOCTOR TIM START prevede in fase di attivazione l'intervento di un tecnico presso il domicilio che verificherà e ottimizzerà l'impianto telefonico e di collegamento a Internet, via cavo e Wi-Fi, per permettere di godere al massimo della connessione Internet. Il tecnico provvederà inoltre a configurare fino ad un massimo di 4 dispositivi (PC, tablet, smart TV, etc.) alla rete e, ove tecnicamente possibile, all'installazione del modem.

### **RECESSO**

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta TIM SUPER con i seguenti costi di disattivazione:

- Disattivazione linea 30€;
- Recesso per passaggio ad altro operatore 5€;
- In caso di recesso prima dei 12 mesi saranno dovute le rate mancanti anche del contributo di attivazione (15€/mese per 12 mesi), inoltre sono sempre dovute le eventuali rate di prodotti TIM.

### **OFFERTE CON TRAFFICO ILLIMITATO**

Per l'opzione VOICE il traffico illimitato uscente verso i cellulari nazionali sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto e conforme ai seguenti parametri: traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti; traffico mensile uscente non superiore a 1500 minuti.

### **PER NAVIGAZIONE DA RETE FISSA IN FTTH/FTTC/FTTE**

SOGGETTA A LIMITAZIONI TECNICHE DI VELOCITÀ E GEOGRAFICHE. VERIFICA PRIMA SU

<https://www.tim.it/verifica-copertura>. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzati dal cliente. Le offerte TIM SUPER FIBRA/MEGA, in tecnologia FTTH/FTTC/FTTE sono attivate con la migliore tecnologia e velocità disponibile per il cliente in connessione fino a 1 GIGA in download /100 mega upload in FTTH o fino a 200/20 Mbps in FTTC o fino a 100/20 Mbps in FTTE.

Nel caso di mancata attivazione della prestazione MASSIMA VELOCITÀ Internet, per le offerte TIM SUPER MEGA e TIM SUPER FIBRA in tecnologia rispettivamente FTTC/E e FTTH, la velocità di trasmissione è fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload.

Al termine dei processi tecnici di attivazione della connessione dati, accedendo, previa registrazione, all'Area Clienti MyTIM Fisso, il cliente potrà verificare il profilo di velocità nominale della sua linea. Ai sensi della delibera AGCom n. 244/08/CSP il valore della velocità minima di trasmissione in download (Banda minima in download) su cui TIM si impegna contrattualmente è fissato sui seguenti Parametri:

- Tecnologia FTTC fino a 200 Mega in download e fino a 20 Mbps in upload: Banda minima in download 50 Mbps; Banda minima in upload 4 Mbps; Ritardo massimo 70 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%.

- Tecnologia FTTC o FTTE fino a 100 Mega in download e fino a 20 Mbps in upload: Banda minima in download 40 Mbps; Banda minima in upload 4 Mbps; Ritardo massimo 70 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%
- Tecnologia FTTC o FTTE fino a 30 Mega in download e fino a 3 Mbps in upload: Banda minima in download 21 Mbps; Banda minima in upload 1,2 Mbps; Ritardo massimo 80 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1 %.
- Tecnologia FTTH fino a 1 Giga in download e fino a 100 mega in upload: Banda minima in download 200 Mbps; Banda minima in download 250 Mbps; Banda minima in upload 50 Mbps; Ritardo massimo 50 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%.
- Tecnologia FTTH fino a 30 Mega in download e fino a 3 Mbps in upload: Banda minima in download 24 Mbps; Banda minima in upload 2 Mbps; Ritardo massimo 78 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1 %.

I suddetti valori si riferiscono ad un utilizzo esclusivo della connessione per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad esempio servizi voce o servizi video. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza costi di disattivazione.

Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali. Per conoscere la copertura del servizio e degli eventuali fattori tecnici limitanti la velocità vai su <https://www.tim.it/verifica-copertura>.

#### **TIMVISION e NOW TV Ticket Sport**

Offerta valida per attivazioni entro il 30/09/2019, per clienti TIM con offerta Internet di rete Fissa. Per attivare l'offerta è necessario il servizio TIMVISION/TIMVISION PLUS e il decoder TIM Box in noleggio al costo di 3€/mese. In caso di recesso prima dei 12 mesi saranno dovuti i Bonus TIM fruiti fino a quel momento pari a 29,99€/mese per i primi 4 mesi. Per info e dettagli [scopri l'offerta](#).