

Condizioni Generali dell'App TIM MyNews

Edizione aggiornata al 27.02.2018

Le presenti Condizioni Generali di contratto, unitamente all'Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo, da parte dell'utente, dell'applicazione mobile "TIM MyNews" e dei servizi in essa resi disponibili (di seguito anche Condizioni Generali e Info & Privacy), relativamente al sistema iOS.

1. Oggetto

1.1 L'utilizzo dell'applicazione mobile di TIM S.p.A denominata "TIM MyNews" (nel seguito per brevità l' "Applicazione") da parte degli utenti registrati (di seguito "Utenti" o, al singolare "Utente") che abbiano effettuato il download e l'accesso all'Applicazione secondo le modalità indicate di seguito all'art. 2. L'Applicazione consente agli Utenti dotati di smartphone, tablet e smartwatch di: i) fruire in streaming, gratuitamente e in tempo reale, di notizie e contenuti presenti a catalogo sull'Applicazione (di seguito i "Contenuti") ii) fruire in streaming del Servizio TIM MyNews Premium in abbonamento (di seguito il "Servizio") per la consultazione in tempo reale delle notizie e dei contenuti presenti nelle sezioni denominate REP: e L'Espresso+. L'Applicazione è messa a disposizione da TIM S.p.A., direzione e coordinamento Vivendi SA, con sede legale in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano (di seguito, "Fornitore"), ed è scaricabile gratuitamente dallo Store Ufficiale di Apple, salvo gli ulteriori costi di traffico dati previsti nel successivo art. 8. Condizioni Generali e Info & Privacy saranno sempre raggiungibili dalla sezione "Info e Privacy" del menù principale della Home Page dell'Applicazione, così da poter essere consultati dagli Utenti.

2. Accesso e Privacy

2.1 Per poter accedere ai contenuti gratuiti dell'Applicazione è necessario essere un utente mobile con una SIM abilitata al traffico dati e accettare espressamente le Condizioni Generali e l'InfoPrivacy. Per fruire del Servizio è necessario, altresì, acquistare l'abbonamento tramite i canali TIM abilitati.

2.2 Per accedere all'Applicazione l'Utente deve:

- effettuare il download dell'Applicazione dallo Store di Apple ed eseguirne l'avvio quando disponibile sul proprio terminale;
- essere riconosciuto con il proprio numero mobile. L'Utente riceverà un SMS con una OTP (one time password) da inserire per confermare il proprio numero (l'Utente TIM che naviga su rete 3G/4G verrà invece riconosciuto automaticamente e potrà accedere direttamente).

Dopo il riconoscimento l'Utente atterra sulla pagina di accettazione dei Termini & Condizioni e dell'Info & Privacy ed immediatamente dopo averle accettate, viene indirizzato sulla Home Page.

2.3 TIM si riserva la facoltà di non consentire l'utilizzo dell'Applicazione o la consultazione dei Contenuti, e/o di non attivare, di sospendere o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati forniti dall'Utente risultino incompleti, errati o non esistenti.

2.4 Tutti i dati personali forniti dagli Utenti in fase di accesso all'Applicazione e/o durante l'utilizzo della stessa saranno trattati da TIM in conformità con il Codice Privacy e con quanto indicato nell'Informativa "Info & Privacy" fornita agli Utenti al momento dell'accesso all'Applicazione e comunque presente nella sezione "Info e Privacy" presente nel menù principale, ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy.

2.5 L'Utente, prende atto e accetta l'esistenza dei files di Log (di seguito, "Log") relativi all'utilizzo dell'Applicazione, generati e conservati a cura di TIM. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito su richiesta delle Autorità competenti.

2.6 L'Utente, con l'accesso all'Applicazione per fruire dei Contenuti e del Servizio, dichiara sotto la propria responsabilità, consapevole anche delle conseguenze penali di una dichiarazione falsa e mendace, di essere maggiorenne.

3. Modalità di erogazione e fruizione dell'Applicazione

3.1 Per utilizzare l'Applicazione e i suoi Contenuti l'Utente deve effettuare il download dalle pagine dello Store Ufficiale Apple ed effettuare l'accesso. All'interno dell'Applicazione sarà possibile consultare in streaming i Contenuti organizzati, tra l'altro, in categorie tematiche o testate locali.

3.2 L'abbonamento al Servizio acquistato dagli Utenti è a tempo indeterminato con decorrenza dalla data di attivazione e prevede il pagamento di un canone mensile di € 9,99 (iva inclusa) con addebito ogni 30 (trenta) giorni solari personalizzati, così come indicato nelle condizioni specifiche del Servizio (di seguito "Condizioni Specifiche") visualizzabili nelle pagine del sito tim.it dedicate del Servizio. L'attivazione avviene al massimo entro 48 ore dalla richiesta e viene confermata con l'invio di un messaggio sms di benvenuto gratuito.

3.3 L'utilizzo di TIM MyNews da parte dell'Utente presuppone la disponibilità dei dispositivi hardware e software adeguati al funzionamento dell'Applicazione, come indicato nel successivo articolo 4. L'espressa indicazione di tali dispositivi hardware e software è disponibile sullo store di Apple e sul sito tim.it, in corrispondenza delle pagine dedicate.

3.4 Le presenti Condizioni Generali e l'Info & Privacy si considerano perfezionati nel momento dell'accesso all'Applicazione da parte dell'Utente come descritto nel articolo 2.

3.5 Per non fruire più dei Contenuti l'Utente potrà: i) non avviare l'Applicazione TIM MyNews installata sul suo terminale oppure ii) eliminare l'Applicazione dalle sue disponibilità disinstallandola attraverso le procedure ordinarie previste per i dispositivi Apple.

3.6 TIM non si assume alcuna responsabilità nel caso di mancata fruizione dei Contenuti e del Servizio presenti nell'Applicazione per effetto della mancanza di disponibilità dei dispositivi hardware e software da parte dell'Utente.

3.7 L'Utente prende atto, inoltre, che l'Applicazione ed il Servizio , , sono forniti da TIM e che li accetta nello stato in cui si trovano (così "come sono" e "come disponibili") e che il relativo uso avviene sotto la propria responsabilità. TIM non offre alcuna garanzia che l'Applicazione e il Servizio corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente; TIM, inoltre, non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dell'Applicazione.

3.8 L'Utente, una volta ricevuta la conferma dell'attivazione al Servizio e accettato il pagamento del relativo corrispettivo secondo le singole Condizioni Specifiche dell'offerta prescelta e indicata nel Sito o nell'applicazione, potrà fruire del Servizio tramite l'app TIM MyNews secondo le modalità e nelle condizioni previste dall'offerta attivata.

3.9 I tempi e la qualità di fruizione dell'Applicazione e del Servizio dipendono dal: i) tipo di collegamento ad Internet e dal modem utilizzato se in navigazione wi-fi, ii) congestione della rete, fissa o mobile iii) dal server a cui ci si collega.

Pertanto TIM non assume alcuna responsabilità in ordine ai tempi di scaricamento/prelevamento dei file/dati.

4. Fruizione dell'Applicazione e configurazioni minime di sistema

4.1 L'Utente è autorizzato ad utilizzare l'Applicazione e il Servizio esclusivamente per uso personale e non commerciale e non potrà attribuire a terzi o trasferire a terzi i suoi diritti.

4.2 Sono necessarie le seguenti configurazioni minime di sistema per dispositivi iOS: versione 9.0 e successive.

4.3 In nessun caso, TIM potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni ai sistemi informatici derivanti dal collegamento all'Applicazione, anche in presenza di virus informatici o di altre cause imputabili o comunque connesse all'uso della rete internet.

5. Disponibilità dell'Applicazione

5.1 L'Utente prende atto che l'utilizzo dell'Applicazione e del Servizio potrà essere sospeso o interrotto, a titolo esemplificativo, in caso di congestione e/o sovraccarico del sistema, nonché per interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

5.2 TIM non risponde di ritardi nell'erogazione dei Contenuti dell'Applicazione e del Servizio dovuti a cattivo funzionamento, manomissioni o interventi illeciti ad opera di terzi sull'Applicazione o su apparecchiature utilizzate da TIM; ii) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità dell'Utente, effettuati da quest'ultimo o da terzi; iii) errata utilizzazione dell'Applicazione da parte dell'Utente; iv) malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dall'Utente.

6. Durata, Recesso e Modifica dei Termini & Condizioni

6.1 Il Servizio si intende sottoscritto a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione (sms di conferma attivazione inviato da TIM) indicata sui sistemi TIM, ed avrà validità ed efficacia per il periodo indicato nel pacchetto e/o nell'opzione prescelta dall'Utente.

6.2 E' possibile recedere dall'abbonamento disattivando il Servizio in qualunque momento, nel seguente modo: i) chiamando il Servizio di Assistenza Clienti 119; ii) accedendo all'area MyTIM del sito tim.it attraverso l'apposita funzione nella sezione dedicata ai propri servizi attivi. La cessazione del Servizio ha effetto a decorrere dal successivo addebito, momento dal quale si interrompe la fruizione del Servizio.

6.3 TIM potrà recedere dai presenti Condizioni Generali in qualunque momento, comunicandolo preventivamente all'Utente con un preavviso di almeno 30 giorni, attraverso i mezzi di comunicazione che riterrà più opportuni.

6.4 L'Utente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo), così modificato con efficacia a partire dal 13 giugno 2014 dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21, ed abbia richiesto di aderire al Servizio, accetta espressamente, che non potrà esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 52 del citato Codice del Consumo, in quanto trova applicazione l'esclusione prevista alla lett. o) dell'art. 59 tema di "Eccezioni al diritto di recesso" previsto in caso di fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale, fatto salvo quanto previsto nel successivo articolo 6.5.

6.5 L'Utente che ha sottoscritto il Servizio, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di attivazione del Servizio in abbonamento. Nello specifico, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti di TIM 119 manifestando espressamente la volontà di recedere dal Servizio. TIM rimborsa, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni. Qualora l'Utente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio in abbonamento durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed il Servizio sia stato effettivamente attivato da TIM entro detto termine, l'Utente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio fruito, ovvero sarà tenuto a corrispondere i costi relativi al periodo intercorrente tra la data di attivazione del Servizio e la data di recesso.

6.6 Sarà cura di TIM comunicare in forma scritta, o mediante idonea campagna informativa, ogni modifica relativa ai presenti Condizioni Generali, con un preavviso non inferiore a 30 giorni dalla data di efficacia delle modifiche stesse.

6.7 L'Utente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da TIM, potrà in ogni momento recedere dal contratto senza penalità, chiamando il Servizio Assistenza Clienti 119 e richiedendo la cessazione. In tale ipotesi, l'Utente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti fino alla data di introduzione delle modifiche. La cessazione del Servizio avrà effetto a decorrere dalla data di introduzione delle modifiche e pertanto da tale data non sarà più possibile fruire del Servizio.

7. Corrispettivi e modalità di pagamento

7.1 L'importo dovuto per la fruizione del Servizio è di 9,99 euro, iva inclusa ogni mense, con addebitati ogni 30 (trenta) giorni solari personalizzati, come indicato nell'art. 3 e anche nelle relative pagina di sottoscrizione e/o descrizione del Servizio presente sul sito tim.it.

7.2 L'Utente potrà corrispondere l'importo dovuto per la fruizione del Servizio direttamente in Fattura Conto TIM della propria linea mobile, se Utente TIM mobile abbonato, o con addebito sul credito telefonico, se Utente mobile prepagato.

7.3 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di mancato pagamento degli importi dovuti a TIM relativamente al Servizio, TIM avrà la facoltà di risolvere i presenti Condizioni Generali, mediante l'invio di un SMS all'Utente con un preavviso di 7 giorni. Con detta risoluzione, l'Utente avrà l'obbligo di corrispondere a TIM gli importi dovuti fino alla data dell'avvenuta risoluzione, comprensivi degli interessi di mora, fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento del maggior danno subito.

8. Costi per il traffico dati

8.1 Il traffico dati Internet per il download dell'Applicazione TIM MyNews dallo Store Apple e per la fruizione dei Contenuti gratuiti e a pagamento, non è incluso. I costi di navigazione dati per l'utilizzo dell'Applicazione saranno addebitati all'Utente in base al proprio piano tariffario, sottoscritto con TIM o con il proprio operatore di riferimento.

9. Utilizzo dell'Applicazione e del Servizio

9.1 Il diritto di fruire dell'Applicazione e del Servizio è personale e non potrà essere ceduto a terzi a nessun titolo.

9.2 L'Applicazione e il Servizio potranno essere utilizzati dagli Utenti esclusivamente per uso personale ed è pertanto espressamente vietato ogni ulteriore utilizzo per scopi di natura imprenditoriale, commerciale o pubblicitario.

9.3 Sui contenuti dell'Applicazione e del Servizio possono essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono essere altresì apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso e dei suoi contenuti, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione.

9.4 Qualsiasi utilizzo dell'Applicazione e del Servizio non previsto è espressamente vietato ed è penalmente sanzionato chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 171 septies, 171 octies, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941; pertanto l'Utente resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dell'Applicazione e del Servizio e/o per la violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente applicabile, con espressa manleva in favore di TIM.

10. Diritti di proprietà intellettuale

10.1 L'Utente riconosce che l'Applicazione, nonché tutti i Software necessari all'erogazione dei suoi contenuti, sono di proprietà di TIM e/o dei suoi danti causa e contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi applicabili in materia. L'utilizzazione dell'Applicazione deve in ogni caso avvenire esclusivamente nei limiti consentiti indicati nelle presenti Condizioni Generali e nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere i diritti di proprietà intellettuale e industriale, nonché di ogni legge e regolamento applicabile. Pertanto l'Utente resterà unico responsabile in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dell'Applicazione e per la conseguente violazione di diritti di proprietà intellettuale o industriale o altro diritto di terzi, nonché per la violazione di ogni disposizione vigente applicabile, con espressa manleva in favore di TIM.

10.2 L'Utente si impegna, a non compiere atti di disposizione (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) o sfruttamento dei contenuti multimediali presenti nell'Applicazione e dei software e quindi a titolo esemplificativo si impegna a non riprodurli, trascriverli, farne oggetto di rappresentazione o esecuzione in qualsiasi forma, diffonderli, comunicarli al pubblico con qualsiasi mezzo, distribuirli, tradurli, noleggiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli, deformarli, e creare lavori basati sugli stessi, integralmente o parzialmente, in ogni altro modo che non sia qui espressamente consentito o consentito da norme inderogabili di legge e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto morale degli autori e di utilizzazione economica di dette opere. L'Utente è a conoscenza che la violazione di tali obblighi può costituire un illecito civile o penale. L'Utente prende altresì atto di non essere autorizzato a creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente dei Software, o sviluppare prodotti o applicazioni software basate sui Software o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi. È altresì vietato decodificare, decompilare, disassemblare il Software o effettuare operazioni di cd reverse engineering dello stesso.

10.3 L'Utente si impegna a non accedere all'Applicazione in nessun altro modo se non tramite l'interfaccia distribuita da TIM. L'Utente riconosce ed accetta altresì che l'acquisizione di qualsiasi tipo di materiale o dati attraverso l'uso dell'applicazione avviene sotto la sua piena responsabilità e che pertanto egli è l'unico responsabile di eventuali danni al sistema o perdite di dati causati anche indirettamente dall'utilizzo dell'Applicazione e del Servizio.

11. Clausola risolutiva espressa

11.1 TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto i presenti Termini & Condizioni, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., in caso di inadempimento anche soltanto di una delle obbligazioni contenute negli artt. 4 (Fruizione dell'Applicazione e configurazioni minime di sistema), 5 (Disponibilità dell'Applicazione) 9 (Utilizzo dell'Applicazione e del Servizio), 10 (Diritti di Proprietà intellettuale), fatto comunque salvo il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

12. Comunicazioni

12.1 L'Utente potrà contattare TIM, anche per eventuali malfunzionamenti dell'Applicazione, al numero 119 oppure tramite l'indirizzo di posta elettronica: supportotimreading@telecomitalia.it

12.2 L'Utente prende atto e accetta che le comunicazioni relative alle presenti Condizioni Generali potranno essere consultate all'interno della scheda descrittiva dell'Applicazione presente sul sito tim.it. oppure nella sezione "Info e Privacy" raggiungibile dal menù principale dell'Applicazione.

13. Legge applicabile e foro competente

13.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolati dalla Legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, è competente il Foro di residenza o domicilio elettivo dell'Utente.

14. Codici di condotta

14.1 TIM nell'erogazione dei suoi servizi e/o contenuti digitali ha adottato il "Codice di Condotta per l'offerta dei servizi a sovrapprezzo e la Tutela dei Minori" e dal "Codici per l'offerta dei Servizi Premium", quest'ultimo approvato con delibera AGCOM - Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni N. 47/13/CIR e consultabile sul sito telecomitalia.com e/o sul sito <http://www.agcom.it/Default.aspx?message=visualizzadocument&DocID=11652>).

14.2 Solo per i Clienti TIM, per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, si applicano le Norme d'uso della TIM Card e le Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio mobile di TIM. Alle presenti Condizioni Generali si affianca anche la Carta Servizi TIM presente sul sito www.tim.it.

15 Clausole Vessatorie

15.1 l'Utente dichiara di aver preso visione e di accettare le Condizioni Generali per l'utilizzo dell'Applicazione e del Servizio e dichiara di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del c.c., i seguenti artt: 4 (Fruizione dell'Applicazione e configurazioni minime di sistema), 5 (Disponibilità dell'Applicazione), 6 (Durata, Recesso e Modifica delle Condizioni Generali), 9 (Utilizzo dell'Applicazione e del Servizio), 10 (Diritti di Proprietà intellettuale).