

Che cosa è TIM Super FWA

Da oggi per i nuovi Clienti TIM e per i già Clienti TIM linea fissa è disponibile la nuova offerta Voce e Dati TIM SUPER FWA che prevede:

- Voce su Internet
- Navigazione fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload che utilizza una tecnologia “Fibra misto radio”.

I servizi FWA sfruttano determinate frequenze dello “spettro radio” tipiche del radiomobile allo scopo di fornire servizi di connettività Internet a banda larga o ultra larga, in questo caso con velocità fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload.

A chi è rivolta l'offerta TIM Super FWA?

La nuova offerta è disponibile per:

- Nuovi Clienti
- Già Clienti linea fissa TIM, in particolare i clienti che risiedono in Aree non coperte dalla Fibra (FTTH/FTTC/FTTE) o che riscontrano una scarsa qualità di connessione xDSL perché distanti dal Cabinet o dalla Centrale (le cosiddette “Linee Lunghe”)

Come posso verificare se la mia casa è in copertura TIM Super FWA?

TIM Super FWA è attivabile su tutto il territorio nazionale ma è soggetta a vincoli tecnici. Per verificare se il proprio indirizzo è coperto si può chiamare gratuitamente il servizio clienti 187 o recarsi presso i negozi TIM o andare su tim.it. L’offerta non è vendibile per clienti TIM che hanno attiva un’offerta Fibra di qualsiasi tipologia (FTTE/FTTC/FTTH)

Che cosa comprende la nuova offerta TIM Super FWA?

I Clienti che attivano la nuova offerta fissa “Voce e dati” TIM SUPER FWA avranno:

- Traffico Internet illimitato, fino a 200 Giga mensili alla massima velocità fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload. Oltre i 200 Giga mensili la velocità viene ridotta a 1 Mps in download ed upload.
- Chiamate illimitate verso numeri fissi e mobili nazionali
- Modem incluso in comodato d’uso gratuito (di due tipi: Modem FWA di tipo Indoor o Outdoor)
- IP Pubblico (dinamico)
- Comodo pagamento su bolletta TIM

E in più in promozione fino al 28/03/2020:

- Contributo attivazione offerta gratuito

Come faccio a controllare il consumo dei Giga compresi nell'offerta?

Con TIM Super FWA il traffico è illimitato, fino a 200 Giga mensili alla massima velocità, se si raggiunge o si superano i 200 Giga, la navigazione viene rallentata a 1 Mega in download e in upload. Per conoscere il consumo effettivo dei Giga è sufficiente chiamare il 187.2 oppure utilizzare l'App MyTIM.

Quanto costa l'offerta TIM Super FWA?

"TIM SUPER FWA" prevede:

- un canone di abbonamento in promozione a 24,90€/mese invece che 29,90€ al mese per attivazioni fino al 28/03/2020
- Modem Indoor auto-installante ed inviato gratis al domicilio cliente oppure Modem Outdoor che prevede un UT di 49€ in promozione fino al 28/03/2020 invece che 99 € per installazione tecnico a domicilio (unica soluzione o in 12 rate mensili da 4,1€)
- contributo di attivazione offerta gratis (in promo)

Dove posso attivare TIM Super FWA?

È possibile attivare l'offerta chiamando il Servizio clienti 187 o presso i Negozi TIM o su tim.it tramite Web call back o chiamando N° Verde.

Che cosa prevede l'installazione dell'offerta TIM Super FWA?

In base alle indicazioni di copertura e di fattibilità possono essere necessarie due modalità di installazione differenti che richiedono Modem differenti.

Modem FWA di tipo "Indoor" in modalità autoinstallante. In questo caso il modem verrà consegnato al cliente gratuitamente da un vettore. L'installazione è molto semplice, e comunque guidata attraverso le istruzioni di una guida rapida al Modem inserita nel package.

Modem FWA di tipo "Outdoor" che richiede l'intervento da parte di un nostro tecnico TIM, che andrà a casa del cliente, provvederà ad installare e collegare tramite un cavo Lan l'unità esterna al device interno che poi ritrasmette il segnale in WiFi o tramite collegamento LAN all'interno di casa.

Cosa devo fare quando ricevo il Modem Indoor a casa?

Per prima cosa è necessario inserire la SIM nel Modem nello slot dedicato, seguendo le indicazioni della guida rapida del Modem. Poi basta collegare il Modem ad una presa elettrica ed attendere qualche ora. Entro 24 ore al massimo il servizio viene configurato e, quando anche l'ultimo LED di Mode diventa azzurro, significa che la configurazione è terminata e si può iniziare a navigare fino a 30 Mega!

Dopo si potrà collegare il telefono alla porta dedicata del modem, seguendo sempre le istruzioni della guida rapida.

N.B. per trasformazioni e quindi passaggi di già clienti TIM alla nuova offerta TIM Super FWA, per abilitare il passaggio della fonia da voce tradizionale su RTG a voce su Internet, bisogna prima chiamare il Numero Verde 800001949 e seguire le indicazioni della voce automatica per FWA.

Attenzione: la SIM è dedicata al servizio FWA ed intestata a TIM e non può essere utilizzata su altri smartphone o modem, inoltre non si deve registrare o provare a registrarla a proprio nome!

In che cosa consiste l'intervento del tecnico?

Se è necessario installare il Modem FWA Outdoor, Il tecnico TIM si preoccuperà di consegnare ed installare direttamente a casa del cliente il modem FWA completo di tutti gli accessori. Provvederà a fissare "l'unità esterna", inserire la SIM FWA e collegarla "all'unità interna". Il tecnico TIM avrà cura di concordare con il cliente la "modalità di installazione" ritenuta meno invasiva possibile per il passaggio del cavo LAN che servirà a collegare l'unità Outdoor con quella Indoor.

Posso smontare e utilizzare il modem FWA in altri posti diversi da dove è stato installato?

NO, il modem Indoor TIM Super FWA, che è stato installato dal tecnico nel caso Outdoor oppure installato dal cliente nel caso Indoor, funziona solo dove è stato attivato, non può essere smontato e spostato perché l'offerta TIM Super FWA non è né mobile né nomadica ma ottimizzata per funzionare a casa del cliente.

Posso cessare in qualunque momento?

Sì, per questa offerta non è previsto alcun vincolo. È possibile recedere in qualsiasi momento senza penali, con il solo costo di disattivazione offerta di 25€. Se si cessa o si recede dall'offerta è necessario restituire il Modem completo di tutti gli accessori e continuare a pagare eventuali rate del contributo di installazione (se è stato rateizzato) oppure pagare le restanti rate in un'unica soluzione.