

Informazioni relative alle caratteristiche del servizio e alle prestazioni di base	<i>Note</i>
Denominazioni dell'Offerta	TIM Super FWA
Banda nominale (velocità massima di connessione)	Fino a 30 Mbps in download e fino a 3 Mbps in upload
Eventuali limitazioni del servizio di accesso ad Internet	No
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Si
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Si, gratuita
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio Clienti linea fissa 187 www.tim.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, wireless, wimax, Wi-Fi, satellitare)	Wireless: 4G/4G+ (LTE/LTE Advanced) e sue evoluzioni
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	No
Servizio VoIP	Si
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi video	Si