

L'OFFERTA PUÒ ESSERE SOGGETTA A LIMITAZIONI TECNICHE DI VELOCITÀ E GEOGRAFICHE. VERIFICA PRIMA SU <http://www.tim.it/verifica-copertura>

#### **TIM CONNECT PER I GIA' CLIENTI TIM SU RETE FISSA**

Le offerte TIM CONNECT FIBRA/XDSL/ADSL sono valide per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto, che passano a TIM Fisso da altro Operatore o per i già clienti con Linea Fissa TIM per attivazioni entro il 26/05/2019. Ogni offerta viene attivata secondo la tecnologia disponibile per il cliente. Se il cliente è in copertura FTTH, si attiverà l'offerta TIM CONNECT FIBRA: in connessione Fibra, fino a 1Gbs/100 Mbs in FTTH (Fibra fino a casa). Se il cliente è in copertura FTTC o FTTE si attiverà, l'offerta TIM CONNECT XDSL: Internet fino a 200/20 Mbps in connessione FTTC (Fibra fino alla centralina su strada + rame fino a casa) o fino a 100/20 Mbps in connessione FTTE (rame dalla centrale fino a casa). Se il cliente non è in copertura sulla rete in FTTH o FTTC o FTTE, sarà attivato con la migliore velocità disponibile in connessione ADSL e si attiverà l'offerta TIM CONNECT ADSL: Internet fino a 20/1 Mbps. Ogni offerta ha una durata di 24 mesi.

#### **TIM CONNECT PER I GIA' CLIENTI TIM SU RETE FISSA**

**L'offerta è in promozione per i clienti già TIM su rete fissa al costo totale di 40€/mese. TIM CONNECT per i clienti già TIM su rete fissa in promozione per 2 anni a 30€/mese + quota di adesione 10€/mese, poi TIM CONNECT a 40€/mese; in caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti della quota di adesione. Contributo di attivazione 120€, rateizzati in 12 rate mensili da 10€, in promozione a 0€/mese; in caso di recesso prima dei 12 mesi saranno dovute le rate mancanti anche del contributo di attivazione.**

L'offerta include:

- Internet illimitato;
- Massima Velocità: fino a 200/20 Mega su tecnologia FTTC o 100/20 Mega su tecnologia FTTC o FTTE, fino a 1 GIGA in download e 100 Mega in upload su tecnologia FTTH o fino a 20 Mega in download e fino a 1 Mega in upload su tecnologia ADSL
- Opzione VOICE: chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali (TIM/Vodafone/Wind/H3G/LIAD ITALIA/Lycamobile/BT Italia/PostePay/DIGI Italy/Fastweb/Vectone/Welcome Italia/Noverca/KENA MOBILE e altri operatori mobili virtuali che utilizzano la loro rete) e senza scatto alla risposta. Traffico soggetto a condizioni di uso lecito e corretto; info sotto nella sezione "offerte con traffico illimitato" o su tim.it
- Servizio TIMVISION al costo di 1€/mese (già incluso nel costo totale dei 40€/mese)
- Quota di adesione (10€/mese per 2 anni già incluso nel costo dell'offerta)
- Contributo di attivazione in promo gratuita anziché 10€/mese per 1 anno

#### **QUOTA DI ADESIONE**

La quota di adesione di TIM CONNECT PER I GIA' CLIENTI TIM SU RETE FISSA è di 240€ una tantum, rateizzabile in 24 rate da 10€/mese. In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese saranno dovute le eventuali rate mancanti. Tale contributo è previsto in tutti i casi di Nuovo impianto, passaggi da altro Operatore e passaggio da un'altra offerta TIM attivata prima del 05/02/2019. In caso di passaggio a TIM CONNECT FIBRA/XDSL/ADSL PER I GIA' CLIENTI TIM SU RETE FISSA da una qualsiasi offerta TIM (includere le offerte TIM CONNECT attivate prima del 05/02/2019) il cliente sarà tenuto anche al pagamento delle rate residue di eventuali contributi di attivazione o servizi aggiuntivi previsti nell'offerta di provenienza sino al completamento dell'intero importo. Le adesioni all'offerta dal 5/02/2019 prevedono, con la Quota di Adesione, fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e 1 presso il domicilio in post attivazione, da fruire nei primi 6 mesi dall'attivazione. Il servizio di assistenza tecnica prevede supporto telefonico/presso il domicilio per: ottimizzare la trasmissione e ricezione del segnale Wi-Fi ed avere un funzionamento ottimale dell'impianto, la configurazione del modem ove tecnicamente possibile, esigenze legate all'impianto telefonico; configurazione dispositivi; configurazione posta elettronica, consulenza informatica.

### CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE

Il contributo di attivazione dell'offerta TIM CONNECT PER I GIÀ CLIENTI TIM SU RETE FISSA è di 120€, rateizzati in 12 rate mensili da 10€, in promozione a 0€/mese; in caso di recesso prima dei 12 mesi saranno dovute le rate mancanti. Tale contributo è previsto in tutti i casi di Nuovo impianto, passaggi da altro Operatore, passaggio da un'altra offerta TIM attivate prima del 05/02/2019.

### MODEM TIM

Alle offerte TIM CONNECT XDSL/FIBRA/ADSL è possibile associare uno dei seguenti modem in vendita, acquistabili sia a rate (in 12/24/48 mesi) sia in un'unica soluzione:

- SMART MODEM: 16€ per 12 mesi 8€ per 24 mesi, 4€ per 48 mesi oppure unica soluzione da 192€. Modello disponibile per i clienti in tecnologia ADSL e FTTC/FTTE fino a 100 Mega
- TIM HUB: 20€ per 12 mesi, 10€ per 24 mesi, 5€ per 48 mesi oppure unica soluzione da 240€
- FRITZ!Box 7590: Costo iniziale di 49€ e rate a scelta cliente da: 20€ per 12 mesi, 10€ per 24 mesi, 5€ per 48 mesi unica soluzione da 289€

Nel caso tu abbia scelto di acquistare il modem offerto congiuntamente al Servizio, con pagamento rateale, in caso di recesso dall'offerta sarà mantenuta attiva la rateizzazione del modem fino alla scadenza prevista a meno che, con l'esercizio del diritto di recesso, non sia indicata la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione. La garanzia del modem, pagato sia a rate sia in unica soluzione, per vizi/difetti o malfunzionamenti, non imputabili ad uso improprio del cliente, sarà estesa da TIM anche oltre il periodo di due anni previsti dalla garanzia legale di conformità e fino a che il cliente mantiene attiva l'offerta TIM CONNECT. Per il modem FRITZ!Box 7590 l'estensione di garanzia avrà validità massima di 5 anni sempre che il cliente mantenga anche in questo caso attiva l'offerta TIM CONNECT.

È possibile utilizzare un modem proprio purché abbia caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta; maggiori dettagli sul sito tim.it. In tal caso il cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione internet che per l'abilitazione della componente fonia (effettuare e ricevere chiamate). Ti ricordiamo che nei casi di tecnologia FTTC/FTTE/FTTH il modem deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio Fibra. Il modem viene installato e collegato su una sola presa telefonica a scelta del cliente. Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla Linea Fissa. Il funzionamento della APP Telefono è garantito solo con il Modem fornito da TIM. Per verificare la copertura del servizio, la disponibilità delle offerte/opzioni di interesse, per consultare le condizioni generali di contratto e per ulteriori informazioni sulle offerte di tuo interesse vai in un Negozio TIM, vai su tim.it, chiama il Servizio Clienti Linea Fissa 187 o rivolgiti ad un Agente TIM.

**TIM EXPERT** TIM CONNECT in tecnologia FTTC/FTTE/FTTH/ADSL. Il TIM EXPERT ha un costo di 49€ una tantum, nel caso il cliente richieda il servizio contestualmente all'adesione dell'offerta TIM CONNECT ed effettuando l'acquisto di un modem TIM (a scelta tra i modelli: SMART MODEM, TIM HUB e FRITZ!Box 7590). Nel caso il cliente richieda il servizio TIM EXPERT successivamente all'attivazione dell'offerta oppure senza aver optato per l'acquisto di un modem TIM il costo per il servizio è di 99€ una tantum. I clienti che non scelgono un modem TIM potranno richiedere il servizio TIM EXPERT se sottoscrivono l'offerta TIM CONNECT ADSL (utilizzando un qualsiasi modem ADSL) e nei casi di sottoscrizione di TIM CONNECT FIBRA/XDSL utilizzando un modem TIM tra quelli indicati sul sito tim.it (<https://www.tim.it/tim-expert>).

Il servizio TIM EXPERT prevede l'uscita di un tecnico presso il domicilio che verificherà e ottimizzerà l'impianto telefonico e di collegamento a Internet, via cavo e Wi-Fi, per permettere di godere al massimo della connessione Internet. Il tecnico provvederà inoltre a configurare fino ad un massimo di 4 dispositivi (PC, tablet, smart TV, etc) alla rete e, ove tecnicamente possibile, all'installazione del modem.

### OPZIONE VOICE

L'opzione VOICE include il traffico voce nazionale illimitato dalla linea di casa verso i numeri di rete fissa e verso i cellulari (TIM/Vodafone/Wind/H3G/ILIAD ITALIA/Lycamobile/BT Italia/PostePay/DIGI Italy/Fastweb/Vectone/Welcome Italia/Noverca/KENA MOBILE e altri operatori mobili virtuali che utilizzano la loro rete) ed è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto; info sotto nella sezione "offerte con traffico illimitato" o su tim.it. L'opzione VOICE ha un costo di 5€/mese ed è inclusa in tutte le offerte TIM CONNECT dedicate ai clienti già TIM su rete fissa.

### OPZIONE SECONDA LINEA

La prestazione è attivabile solo sulle offerte TIM CONNECT con tecnologia FTTH/FTTC/FTTE. L'opzione, al costo di 0,90€/mese, consente di disporre di una numerazione aggiuntiva da cui effettuare e ricevere chiamate anche in contemporanea all'utilizzo della linea principale. I prezzi applicati al traffico telefonico effettuato dalla SECONDA LINEA sono gli stessi. L'opzione seconda linea sarà fruibile solo per i clienti che utilizzano modem dotati di almeno doppia interfaccia voce (2 porte FXS) e relative funzionalità di gestione necessarie per associare il numero telefonico configurato alle porte fisiche (FXS) del terminale.

### RECESSO TIM CONNECT PER I GIA' CLIENTI TIM SU RETE FISSA

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione:

- Disattivazione linea 30€
- Recesso per passaggio ad altro operatore 5€.

In caso di recesso prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti della quota di adesione (10€/mese per 24 mesi). In caso di recesso prima dei 12 mesi saranno dovute le rate mancanti anche del contributo di attivazione (10€/mese per 12 mesi), inoltre sono sempre dovute le eventuali rate di prodotti TIM.

### TIMVISION

Film, serie TV, cartoni e intrattenimento senza interruzioni pubblicitarie. Con TIM CONNECT, il servizio TIMVISION ha un costo di 1€ (già incluso nel costo dell'offerta) ed è disponibile su smart TV compatibili, PC, smartphone e tablet. Altrimenti su TV con decoder TIM BOX al costo di 2,99€ per 48 rate. Per maggiori informazioni vai sul sito [tim.it](http://tim.it) o chiama il Servizio Clienti Linea Fissa 187.

### OFFERTE CON TRAFFICO ILLIMITATO

Per l'opzione VOICE il traffico illimitato uscente verso i cellulari nazionali ed il traffico uscente verso i telefoni fissi internazionali di USA, Canada ed Europa occidentale (Zona 1) dell'opzione INTERNATIONAL sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto e conforme ai seguenti parametri: traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti; traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti. Per l'opzione VOCE MOBILE: traffico uscente complessivo non superiore a 10.000 minuti al mese. Nel caso di superamento di almeno uno di tali parametri, TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, con facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche e pretendendo il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'offerta Voce, del listino standard internazionale o di altra offerta tariffaria con prezzi a consumo che sarà preventivamente comunicato, ovvero di risolvere il contratto relativo al servizio telefonico e/o del servizio dati.

### PER NAVIGAZIONE DA RETE FISSA IN FTTH/FTTC/FTTE

L'OFFERTA PUÒ ESSERE SOGGETTA A LIMITAZIONI TECNICHE DI VELOCITÀ E GEOGRAFICHE. VERIFICA PRIMA SU <http://www.tim.it/verifica-copertura>.

La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzati dal cliente. Le offerte TIM CONNECT FIBRA/XDSL, in tecnologia FTTC/FTTE/FTTH sono attivate con la migliore tecnologia e velocità disponibile per il cliente in connessione fino a 1Gbs/100 Mbps in FTTH o fino a 200/20 Mbps in FTTC o fino a 100/20 Mbps in FTTC o in FTTE. Al termine dei processi tecnici di attivazione della connessione dati, accedendo, previa registrazione, all'Area Clienti MyTIM Fisso, lei potrà verificare il profilo di velocità nominale della sua linea. Ai sensi della delibera AGCom n. 244/08/CSP il valore della velocità minima di trasmissione in download (Banda minima in download) su cui TIM si impegna contrattualmente è fissato sui seguenti Parametri:

- Tecnologia FTTC fino a 200 Mega in download e fino a 20 Mbps in upload: Banda minima in download 50 Mbps; Banda minima in upload 4 Mbps; Ritardo massimo 70 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%.
- Tecnologia FTTC o FTTE fino a 100 Mega in download e fino a 20 Mbps in upload: Banda minima in download 40 Mbps; Banda minima in upload 4 Mbps; Ritardo massimo 70 millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%.
- Tecnologia FTTH sino a 1 GIGA in download e fino a 100 Mbps in upload: Banda minima in download 200 Mbps; Banda minima in download 250 Mbps; Banda minima in upload 50 Mbps; Ritardo massimo 50

- millisecondi; Tasso di perdita dei pacchetti 0,1%.

I suddetti valori si riferiscono ad un utilizzo esclusivo della connessione per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad esempio servizi voce o servizi video. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza costi di disattivazione. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali. Per conoscere la copertura del servizio e degli eventuali fattori tecnici limitanti la velocità vai su [www.tim.it/verifica-copertura](http://www.tim.it/verifica-copertura).

#### PER NAVIGAZIONE DA RETE FISSA IN ADSL

La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici quali la distanza della rete d'accesso che separa la sede del cliente dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui il cliente si collega e le caratteristiche del modem e del computer in dotazione. TIM effettua delle misurazioni e delle verifiche che permettono di ottimizzare la velocità e la stabilità di navigazione della ADSL. Resta inteso che a seguito di tali interventi la connessione avverrà alla massima velocità tecnica consentita. Al termine dei processi tecnici di attivazione della connessione in ADSL, accedendo, previa registrazione, all'Area Clienti MyTIM Fisso, lei potrà verificare il profilo di velocità nominale della sua linea cui è stata ottimizzata la connessione ADSL ed i correlati standard minimi di qualità su cui TIM si impegna contrattualmente. Gli standard minimi contrattuali si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi su IP, quali ad esempio servizi voce o servizi video.

Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza penali. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali.