

Caratteristiche offerta:

| | | | |
|---|---|------|-------|
| Operatore | TIM | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 28/10/2019 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 28/11/2019 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | TIM Super Mega Con Modem TIM (Già Clienti, Nuovi clienti) | | |
| Tipologia dell'offerta | Piana base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria | | |
| Mercato di riferimento | Fissa fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTC | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 200,0 |
| | Upload | Mbps | 20,0 |

| | | euro | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 180,0 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 180,0 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 180,0 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|----------|
| Durata promozione | mesi | 12 |
| Costo disattivazione | euro | 5,0/30,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | -/- |

| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|---------------|
| | | | | | | |
| Prezzo | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | 0,19/0,19/-/- | 0,19/0,19/-/- |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,19 | 0,19 |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,19 | 0,19 |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | | Importo singolo SMS | euro | - | - |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - | |
| | | A tempo | euro/minuto | - | - | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 0,0 |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 0,0 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | Illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

L'offerta si attiva su connessione FTTC alla massima Velocità Internet.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bollettino è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di 100,00€ (98,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di imposta di bollo).

Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo.

Nel prezzo dell'offerta è inclusa o scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM:

- Opzione TIM Vision Plus: la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta;

- Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM;

- Opzione Safe Web Plus: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019);

- Opzione Voce: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica telefonica remota per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.

Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione.

Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese è gratis in promozione. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare sito tim.it.

Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 180€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.

Nel prezzo dell'offerta è compresa la rata di 5€, per 48 mensilità, per l'acquisto di uno dei Modem TIM a listino, acquistabili al prezzo totale di 240€ o 240€+29€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino è pagabile in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi: nel primo caso, dal prezzo dell'offerta sarà escluso l'importo di 5€/mese; nel secondo caso l'importo varierà a seconda della durata della rateizzazione prescelta.

Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "DoctorTIM Start" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente al prezzo di 99€, pagabile esclusivamente in un'unica soluzione, sia se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino sia qualora il cliente sia già in possesso di un Modem TIM.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.