

Caratteristiche offerta:

| | | | |
|---|---|------|--------|
| Operatore | TIM | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 09/09/2019 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 22/09/2019 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | TIM Super Fibra (Già clienti TIM fissa) | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria | | |
| Mercato di riferimento | Fissa fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti | | |
| Tecnologia di rete | FTTH | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 1000,0 |
| | Upload | Mbps | 100,0 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 180,0 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | - | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | - | - |

| | | |
|-----------------------------|------|----------|
| Durata promozione | mesi | 12 |
| Costo disattivazione | euro | 5,0/30,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | - |

| Prezzo | Addebito flat | Addebito a consumo | Importo Fonia | Importo Internet | A regime | | In promozione | |
|--------|---------------|--------------------|----------------------|------------------|-------------|---------------|---------------|--|
| | | | | | euro/mese | | euro | |
| | | | Scatto alla risposta | | euro/mese | 30,0 | 15,0 | |
| | | | | | euro | 0,19/0,19/-/- | 0,19/0,19/-/- | |
| | | | | | euro/minuto | 0,19 | 0,19 | |
| | | | | | euro/minuto | 0,19 | 0,19 | |
| | | | | | euro/minuto | - | - | |
| | | | | | euro/minuto | - | - | |
| | | | | | euro | - | - | |
| | | | | | euro/GB | - | - | |
| | | | | | euro/minuto | - | - | |
| | | | | | euro/GB | - | - | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 0,0 |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 0,0 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | Illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

L'offerta si attiva su connessione FTTH alla massima Velocità Internet.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bollettino è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di 100,00€ (98,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di imposta di bollo).

Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo.

Nel prezzo dell'offerta è inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM:

- Opzione TIM Vision Plus: la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta;

- Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM;

- Opzione Safe Web Plus: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019);

- Opzione Voce: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica telefonica remota per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.

Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione.

Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese è gratis in promozione, eccetto per l'opzione Smart Home in promozione per 12 mesi. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare sito tim.it.

Per l'attivazione dell'offerta necessita l'uso di un modem compatibile con la connessione disponibile, opportunamente configurato se necessario.

Il servizio "DoctorTIM Start" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente al prezzo di 99€, pagabile esclusivamente in un'unica soluzione, qualora il cliente sia già in possesso di un Modem TIM.

Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 180€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.