

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/09/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	26/03/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Internet Pack Casa		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/adsl/internet-pack-casa		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	7
	Upload	Mbps	1

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
	Nuovi clienti nativi	euro	358	279
	Nuovi clienti in portabilità	euro	455,6	279
			na	na

Durata promozione	mesi	10
Costo disattivazione	euro	35,18
Durata minima del contratto	mesi	10
Costo recesso	euro	35,18

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione	
			27,9	0	0	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0	0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,1915	0,1915
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,2924	0,2924
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0
		Verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	300
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

Offerta riservata ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa con o senza ADSL a consumo

Il costo di 279,00€ del pack comprende :

- ADSL illimitata per 10 mesi, INCLUSO
- Costo una tantum attivazione Offerta, INCLUSO (anzichè € 79,00) .
- Costo attivazione Linea telefonica (in caso di nuovo impianto), INCLUSO (anzichè € 97,60) se l'offerta è mantenuta per almeno 10 mesi
- Modem ADSL2+ Wi-Fi N autoinstallante, per navigare senza fili, INCLUSO (anzichè 69€)
- Memory Key da 8GB, INCLUSA (anzichè 9,9€)
- Costo Consegna Pack, INCLUSA
- Per le telefonate internazionali verso le zone tariffarie 1, 2, 3, 4 e 5: 1 ora/mese di telefonate gratis verso i fissi e 19,15 cent/min più 16,13 cent alla risposta verso i cellulari . Al superamento della soglia il prezzo previsto è di 16,13 cent alla risposta e 19,15 cent /min verso i numeri fissi e 16,13 cent alla risposta e 29,24 cent/min verso i cellulari. La tariffazione è a scatti anticipati da 60".
- Antivirus
- 300 SMS da PC gratuiti

La promozione è condizionata al mantenimento della linea telefonica e del servizio ADSL per almeno 10 mesi dalla data di attivazione, se il recesso dalla linea telefonica e dal servizio ADSL avviene prima di tale scadenza, lo sconto promozionale fruito decade ed il Cliente sarà tenuto a restituire l'intero importo di 97,60 €.

Il Cliente potrà cessare in qualsiasi momento l'offerta chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 187. Nel caso di cessazione nei primi dieci mesi al Cliente verrà restituito un importo pro-rata di quanto versato commisurato alla sola componente ADSL e al periodo di fruizione della stessa. In tal caso inoltre, il cliente sarà tenuto a corrispondere un costo di disattivazione dell'ADSL e/o della linea telefonica pari a 35,18€ (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40).

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale