

## Caratteristiche offerta: DUETTO per TIM SMART

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	DUETTO per TIM SMART		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	TIM SMART CASA, TIM SMART CASA e MOBILE, TIM SMART MOBILE		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/tim-smart-casa-duetto">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/tim-smart-casa-duetto</a>		
	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/tim-smart-mobile-duetto">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/tim-smart-mobile-duetto</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	illimitata
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	39,9	29,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS	euro				
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
A tempo		euro/minuto				

				A regime	In promozione
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese		
		Verso mobile	minuti/mese		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese		
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese		
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato	
		A tempo	ore/mese		

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'Opzione DUETTO è riservata ai Clienti TIM Fisso multilinea che hanno già una prima linea con un'offerta "ADSL Flat" o un'offerta "Fibra" attiva da almeno 1 anno.  
L'Opzione DUETTO viene applicata su una seconda linea telefonica (che abbia solo la Linea telefonica tradizionale senza ADSL illimitata attiva), a scelta del Cliente, sulla quale **contestualmente** è attivata un'offerta "TIM SMART" con almeno una delle sue Opzioni Base.
  - Su questa seconda linea telefonica, l'Opzione DUETTO prevede lo **sconto di 10€/mese** sull'abbonamento di una tra le seguenti offerte "TIM SMART" attivabili a scelta dal Cliente: "TIM SMART CASA"; "TIM SMART MOBILE"; "TIM SMART FIBRA"; "TIM SMART CASA+MOBILE"; "TIM SMART FIBRA+CASA"; "TIM SMART FIBRA+MOBILE".  
Dove presente l'opzione SMART FIBRA (collegamento in Fibra) è attiva gratis anche l'opzione SMART SUPERFIBRA che: su collegamento in Fibra di tipo FTTCab fa raggiungere una velocità di connessione fino a 100/20 Mbps; su collegamento in Fibra di tipo FTTH fa raggiungere una velocità di connessione fino a 300/20 Mbps.  
Dove presenti le sole opzioni SMART CASA e/o SMART MOBILE il collegamento può essere su ADSL fino a 20/1 Mbps oppure su Fibra FTTCab fino a 20/3 Mbps.
  - Per poter usufruire dello sconto di 10€/mese previsto dall'Opzione DUETTO, è necessario che le due linee telefoniche:
    - siano intestate al medesimo titolare
    - siano ubicate in comuni differenti.
 Inoltre, lo sconto verrà revocato, con conseguente applicazione delle Condizioni Economiche Standard di una delle offerte TIM SMART indicate al punto 2), nei seguenti casi:
    - cessazione dell'offerta ADSL Flat/Fibra e/o della linea telefonica sulla prima linea;
    - trasformazione dell'offerta ADSL Flat/Fibra in un'offerta ADSL a Consumo o solo voce sulla prima linea;
    - trasformazione dell'offerta ADSL/Fibra in un'altra diversa dalle "TIM SMART" indicate al punto 2) scelta sulla seconda linea per la quale si è richiesta l'Opzione DUETTO.
- L'Opzione "DUETTO" è incompatibile con tutte le offerte "TIM SMART" indicate al punto 2) se attivate con SKY e con la promozione "SUPER PROMO TIM SMART".
- L'Opzione "DUETTO" è incompatibile con la "Promozione 3x2" applicata sull'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (cioè quando attivi da subito tutte e 3 le Opzioni Base oppure quando raggiungi l'attivazione delle stesse nel tempo):
- > nel caso tu abbia l'Opzione DUETTO sulla seconda linea dove hai attiva una delle offerte "TIM SMART" indicate al punto 2) e dovessi raggiungere l'attivazione di tutte le 3 Opzioni Base (FIBRA+CASA+MOBILE), avrai diritto **al solo sconto di 10€/mese della "Promozione 3x2"** e **si disattiverà quello della DUETTO**
  - > nel caso tu richiedi di **attivare da subito** sulla seconda linea l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE **non si potrà applicare lo sconto di 10€/mese dell'Opzione DUETTO ma solo quello della "Promozione 3x2"**.

- Puoi recedere dall'Opzione DUETTO attivata in qualsiasi momento senza la corresponsione degli sconti usufruiti.

- **Costi di disattivazione per DUETTO per TIM SMART (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 0€**