

Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA e MOBILE

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/04/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/05/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA e MOBILE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra		
	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile		
Mercato di riferimento	Convergente		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	50
	Upload	Mbps	10

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98
	Nuovi clienti nativi	euro	139
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	49,9	39,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile		euro/minuto	0	0	
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso	euro/minuto				
	Importo singolo SMS			euro		
	Importo Internet	A volume		euro/GB		
A tempo		euro/minuto				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0
		Verso mobile	minuti/mese	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	500
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+MOBILE (Opzioni Base) è in promozione a **39,90€/mese per 12 mesi, poi 49,90€/mese (Promozione valida fino al 27/05/2016)** e si applica:

> ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.

- Puoi aggiungere quando vuoi gratuitamente alle Opzioni Base FIBRA+MOBILE l'altra Opzione Base CASA dell'offerta TIM SMART (ve di TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (promo 3x2)); l'aggiunta della terza opzione, se avviene nel periodo promozionale dei primi 12 mesi, interrompe tale periodo e pagherai 49,90€/mese di abbonamento, per effetto dello sconto della "Promozione 3X2".

- Puoi cessare le Opzioni Base (FIBRA o MOBILE) solo se ne lasci attiva almeno una delle due o scegli di attivare almeno l'altra delle Opzioni Base (CASA) dell'offerta TIM SMART:

puoi cessare l'Opzione Base FIBRA se lasci attiva l'altra Opzione Base MOBILE oppure se sostituisci MOBILE con l'Opzione Base CASA. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.

puoi cessare l'Opzione Base MOBILE se lasci attiva l'Opzione Base FIBRA. Se però lo fai nei primi 12 mesi, mentre stai godendo del periodo promozionale, pagherai 29,90€/mese finché non termina il periodo dei primi 12 mesi e poi 39,90€/mese di abbonamento.

puoi cessare entrambe le Opzioni Base FIBRA+MOBILE solo se attivi l'Opzione Base CASA. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:

> **90€, in promozione GRATIS** se mantieni attiva TIM SMART FIBRA+MOBILE per almeno 36 mesi (**Promozione valida fino al 27/05/2016**).

- Contributo una tantum attivazione Offerta (**Promozione valida fino al 27/05/2016**):

> **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**

- **Per i clienti già TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce), che intendono passare ad un'offerta TIM SMART con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky**, è possibile eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (autoinstallazione).

Ai clienti sarà spedito gratuitamente: un modem Fibra (se non già in loro possesso) in comodato d'uso; un Cordless, incluso nell'offerta, in vendita promozionale a **24€ (anziché 59,90€) in 24 rate mensili da 1€, purché l'offerta TIM SMART sia mantenuta attiva per almeno 24 mesi**. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, per il Cordless incluso in vendita promozionale, il cliente sarà tenuto al pagamento di un importo UT variabile a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione e fino ad un massimo di 59,90€.

Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra **con l'autoinstallazione, chiedono comunque l'intervento del tecnico a casa**, pagheranno per tale intervento un **UT di 49€**. Il tecnico gli consegnerà il modem Fibra (se non già in loro possesso) in comodato d'uso, ma non riceveranno il Cordless in vendita promozionale.

- Sono inclusi: Modem; Assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione); Trasferimento di chiamate e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

L'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE comprende :

- una SIM (nuova se richiesta, altrimenti anche a te intestata) con il seguente bundle di servizi :
 - 500 min/mese di chiamate nazionali incluse verso tutti i numeri nazionali fissi e mobili
 - 3GB (4G) di traffico dati/mese per navigare in Internet dal tuo telefonino
 - Contributo di attivazione Offerta SUBITO SMART (offerta transitoria per 30 giorni in attesa dell'attivazione definitiva dell'Opzione Base MOBILE), pari a €15: in caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web) il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo con attiva l'offerta SUBITO SMART.

All'attivazione dell'Opzione Base MOBILE si possono associare ulteriori SIM di TIM, con specifici piani tariffari mensili con addebito in Fattura.

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere:

- 1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore)
- 2) Gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA+MOBILE, compresi eventuali sconti usufruiti sull'eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

Se la cessazione, per causa a te imputabile, avviene tra il 24° e 36° mese dalla data di attivazione del servizio, sarai tenuto a corrispondere:

- 1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore)

- Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40) : 99€

Nell'abbonamento mensile di TIM SMART FIBRA+MOBILE è incluso il Servizio "TIMvision", la TV on demand di TIM. E' possibile noleggiare anche il decoder TIMvision a 2,00€/mese.

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.