

Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA

| | | | |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| Operatore | TIM S.P.A | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 28/05/2016 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/06/2016 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | TIM SMART FIBRA | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | Fibra | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 50 |
| | Upload | Mbps | 10 |

| | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 98 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 139 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 139 |

| | | |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione | mesi | 12 |
| Costo disattivazione | euro | |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | 99 |

| | | | | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 39,9 |
| | | | | euro | 0,19 |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | 0 |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0 |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0 |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | 0 |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | | |
| | | Importo singolo SMS | euro | | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | | |
| | | A tempo | euro/minuto | | |

| | | | | |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 0 |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 0 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | |

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA (Opzione Base) è in promozione a **29,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese (Promozione valida fino al 30/06/2016)** e si applica:
 > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.

- Puoi aggiungere quando vuoi all'Opzione Base FIBRA una delle altre Opzioni Base CASA o MOBILE dell'offerta TIM SMART, al costo di 10€ in più al mese.

- Puoi cessare l'Opzione Base FIBRA solo se hai già attiva o scegli di attivare almeno una delle altre Opzioni Base dell'offerta TIM SMART (CASA o MOBILE). Se però lo fai nei primi 12 mesi dall'attivazione di TIM SMART FIBRA, mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
 > **90€**, pagabile in **24 rate da 3,75€/mese** o in unica soluzione a scelta del Cliente.

- Contributo una tantum attivazione Offerta (Promozione valida fino al 30/06/2016):

> **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**

- **Per i clienti già TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce), che intendono passare ad un'offerta TIM SMART con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky**, è possibile eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (autoinstallazione).

Ai clienti sarà spedito gratuitamente: un modem Fibra (se non già in loro possesso) in comodato d'uso; un Cordless, incluso nell'offerta, in vendita promozionale a **24€ (anziché 59,90€) in 24 rate mensili da 1€**, purché l'offerta TIM SMART sia mantenuta attiva per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, per il Cordless incluso in vendita promozionale, il cliente sarà tenuto al pagamento di un importo UT variabile a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione e fino ad un massimo di 59,90€.

Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra con l'autoinstallazione, chiedono comunque l'intervento del tecnico a casa, pagheranno per tale intervento un UT di **49€**. Il tecnico gli consegnerà il modem Fibra (se non già in loro possesso) in comodato d'uso, ma non riceveranno il Cordless in vendita promozionale.

- Sono inclusi: Modem; Assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione); Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere:

1) Le eventuali rate mancanti relative al completamento del piano di rateizzazione del Contributo di attivazione Linea Telefonica (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore). La variazione di offerta Fibra o il passaggio verso un'offerta ADSL o solo Voce, non interrompono il piano di rateizzazione

2) Gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

- **Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€**

- **Promozione "Limited Edition da WEB"**: solo da canale WEB è possibile attivare TIM SMART FIBRA con un extra sconto di 120€ che sarà differito su 3 diverse fatture per un importo ognuna di 40€. La promozione è soggetta a limitazioni quantitative ed è attivabile fino a esaurimento di tali quantità.

Nell'abbonamento mensile di TIM SMART FIBRA è incluso il Servizio "TIMvision", la TV on demand di TIM. E' possibile noleggiare anche il decoder TIMvision a 2,00€/mese.

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.