

## Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/07/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/07/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	50
	Upload	Mbps	10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito fiat	Addebito a consumo	Scatto alla risposta	euro/mese	39,9	29,9
			Importo Fonia	euro	0,19	0,19
	Da fisso a fisso		euro/minuto	0	0	
	Da fisso a mobile		euro/minuto	0	0	
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

				A regime	In promozione
Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0	0
		Verso mobile	minuti/mese	0	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese		
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese		
	Internet	A volume	GB/mese		illimitato
		A tempo	ore/mese		

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA (Opzione Base) è in promozione a **29,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese (Promozione valida fino al 31/07/2016)** e si applica:
  - > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata
 L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.
- Puoi aggiungere quando vuoi all'Opzione Base FIBRA una delle altre Opzioni Base CASA o MOBILE dell'offerta TIM SMART, al costo di 10€ in più al mese.
- Puoi cessare l'Opzione Base FIBRA solo se hai già attiva o scegli di attivare almeno una delle altre Opzioni Base dell'offerta TIM SMART (CASA o MOBILE). Se però lo fai nei primi 12 mesi dall'attivazione di TIM SMART FIBRA, mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.
- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
  - > **GRATIS** (anziché 90€) (**Promozione valida fino al 31/07/2016**)
- Contributo una tantum attivazione Offerta (**Promozione valida fino al 31/07/2016**):
  - > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
  - > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
  - > **Per i già Clienti TIM Fisso con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**
- **Per i clienti già TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce), che intendono passare ad un'offerta TIM SMART con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky**, è possibile eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (autoinstallazione).
  - Ai clienti sarà spedito gratuitamente: un modem Fibra (se non già in loro possesso) in comodato d'uso; un Cordless, incluso nell'offerta, in vendita promozionale a **24€ (anziché 59,90€) in 24 rate mensili da 1€,** purché l'offerta TIM SMART sia mantenuta attiva per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, per il Cordless incluso in vendita promozionale, il cliente sarà tenuto al pagamento di un importo UT variabile a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione e fino ad un massimo di 59,90€.
  - Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra con l'autoinstallazione, chiedono comunque l'intervento del tecnico a casa, pagheranno per tale intervento un **UT di 49€**. Il tecnico gli consegnerà il modem Fibra (se non già in loro possesso) in comodato d'uso, ma non riceveranno il Cordless in vendita promozionata.
- Sono inclusi: Modem; Assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione); Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)
- Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.
- **Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€**
- **Promozione "Limited Edition da WEB"**: solo da canale WEB è possibile attivare TIM SMART FIBRA con un extra sconto di 120€ che sarà differito su 3 diverse fatture per un importo ognuna di 40€. La promozione è soggetta a limitazioni quantitative ed è attivabile fino a esaurimento di tali quantità.

Nell'abbonamento mensile di TIM SMART FIBRA è incluso il Servizio "TIMvision", la TV on demand di TIM. E' possibile noleggiare anche il decoder TIMvision a 2,00€/mese.

### Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

### NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi. Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.