

Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA e MOBILE e SKY

Operatore	TIM S.P.A	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2015	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/03/2016	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA e MOBILE e SKY	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra-e-sky-ty https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile	
Mercato di riferimento	Convergente	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	Fibra	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 50
	Upload	Mbps 10

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
			Nuovi clienti nativi	euro
	Nuovi clienti in portabilità	euro	129	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	A regime		In promozione	
						euro/mese	euro	euro/mese	euro
			Scatto alla risposta			49,9	0,19	35,9	0,19
			Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0	0
			Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0	0
			Da mobile a mobile			euro/minuto			
			Da mobile a fisso			euro/minuto			
						euro			
						euro/GB			
						euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	Verso mobile	minuti/mese	
				0	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)			500
		Rete altro operatore (OFF NET)			500
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)			SMS/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)			SMS/mese
	Internet	A volume			illimitato
		A tempo			ore/mese

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

"TIM SMART FIBRA+MOBILE con SKY" è composta dall'offerta "TIM SMART FIBRA+MOBILE" di TIM fisso e dall'offerta base di SKY.

Alla componente TIM fisso si applicano le seguenti condizioni:

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+MOBILE è in promozione a **35,90€/mese per 12 mesi, poi 49,90€/mese (Promozione valida fino al 31/03/2016)** e si applica:
 > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso non Fibra
 L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.

- Puoi aggiungere quando vuoi gratuitamente alle Opzioni Base FIBRA+MOBILE l'altra Opzione Base CASA dell'offerta TIM SMART (vedi TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (promo 3x2)). L'aggiunta della terza opzione, se avviene nel periodo promozionale dei primi 12 mesi, aumenta l'abbonamento di 10€/mese portandolo a 45,90€/mese; successivamente pagherai 49,90€/mese, per effetto dello sconto della "Promozione 3x2".

- Puoi cessare le Opzioni Base (FIBRA o MOBILE) solo se ne lasci attiva almeno una delle due o scegli di attivare almeno l'altra delle Opzioni Base (CASA) dell'offerta TIM SMART: se lasci attiva una sola Opzione Base pagherai 25,90€/mese finché non termina il periodo dei primi 12 mesi e poi 39,90€/mese di abbonamento.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
 > **90€, in promozione GRATIS** se mantieni attiva TIM SMART FIBRA+MOBILE per almeno 36 mesi (**Promozione valida fino al 31/03/2016**).

- Contributo a tantum attivazione Offerta (**Promozione valida fino al 31/03/2016**):
 > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **39€**
 > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **39€**
 > **Per i già Clienti TIM Fisso con offerte in Fibra: 39€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **78€**

- Sono inclusi: Modem; Assistenza per l'attivazione del servizio; Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

L'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE comprende:

- una SIM (nuova se richiesta, altrimenti anche a te intestata) con il seguente bundle di servizi:
 - 500 min/mese di chiamate nazionali incluse verso tutti i numeri nazionali fissi e mobili
 - 3GB (4G) di traffico dati/mese per navigare in Internet dal tuo telefonino
 - Contributo di attivazione Offerta SUBITO SMART (offerta transitoria per 30 giorni in attesa dell'attivazione definitiva dell'Opzione Base MOBILE), pari a €15: in caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web) il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo con attiva l'offerta SUBITO SMART.

All'attivazione dell'Opzione Base MOBILE si possono associare ulteriori SIM di TIM, con specifici piani tariffari mensili con addebito in Fattura.

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere:

- 1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)
 - 2) Gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA+MOBILE, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.
- Se la cessazione, per causa a te imputabile, avviene tra il 24° e 36° mese dalla data di attivazione del servizio, sarai tenuto a corrispondere:
- 1) Il Contributo di attivazione Linea telefonica posto in promozione GRATUITA all'attivazione del servizio (**solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore**)

Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.

- Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da TIM e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.
 In caso di cessazione dell'offerta "TIM SMART FIBRA+MOBILE con SKY" o anche della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso, prima dello scadere del 24° mese, il cliente dovrà restituire a Sky gli sconti fruiti fino a quel momento.

- La promozione relativa all'abbonamento mensile dell'offerta "TIM SMART FIBRA+MOBILE con SKY" (sconto di 14€/mese per 12 mesi) verrà meno:
 1) se, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE con Sky
 2) non venga effettivamente attivato il servizio Sky sul collegamento Fibra di TIM entro 30 giorni;
 3) quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente TIM fisso.
 In tutti i casi sopra descritti il cliente è tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino a quel momento e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta "TIM SMART FIBRA+MOBILE" con eventuali sconti specifici dell'offerta stessa.

In caso di cessazione per qualsiasi ragione della sola offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE il contratto della componente Sky prosegue ai termini e condizioni in esso previsti.

- **Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€**

- Insieme all'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE con SKY puoi acquistare un Cordless in promozione a solo 1€ (anziché 59,90€). Le spese di consegna del Cordless sono pari a 10,98€ iva inclusa. Il prezzo in promozione (1,00 €) è dedicato ai clienti che mantengono l'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE attiva per un periodo di almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del ventiquattresimo mese il cliente sarà tenuto al pagamento di un importo UT variabile a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione e fino ad un massimo di 59,90€.

Dettaglio fasce orarie chiamate:
 Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:
 Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.
 Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.