

## Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA e MOBILE

|   |   |      |    |
|---|---|------|----|
| Operatore                                     | TIM S.P.A   |      |    |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |    |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 26/09/2016  |      |    |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 27/11/2016  |      |    |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |    |
| Nome commerciale                              | TIM SMART FIBRA e MOBILE  |      |    |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |    |
| Se opzione, piani base compatibili            |   |      |    |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra</a>                           |      |    |
|   | <a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile</a> |      |    |
| Mercato di riferimento                        | Convergente   |      |    |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |    |
| Target clientela                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità   |      |    |
| Tecnologia di rete                            | Fibra   |      |    |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 50 |
|   | Upload  | Mbps | 10 |

| Prezzo attivazione |                              | euro | A listino   | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-------------|---------------|
|                    |                              |      | Già clienti | 98            |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 139         | 0             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 139         | 0             |

|                             |      |    |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione           | mesi | 12 |
| Costo disattivazione        | euro |    |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso               | euro | 99 |

| Prezzo | Addebito flat | Addebito a consumo  |                      | euro/mese   | A regime | In promozione |
|--------|---------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
|        |               |                     |                      |             |          |               |
|        |               | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | 0,19     | 0,19          |
|        |               |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | 0        | 0             |
|        |               |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | 0        | 0             |
|        |               |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto |          |               |
|        |               |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto |          |               |
|        |               | Importo singolo SMS |                      | euro        |          |               |
|        |               | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     |          |               |
|        |               |                     | A tempo              | euro/minuto |          |               |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso |                                |  |          | minuti/mese |  |
|--|--------------------------------|--|----------|-------------|--|
|  |                                |  |          |             |  |
|  | Verso mobile                   |  | 0        |             |  |
| Fonia da mobile                          | Rete stesso operatore (ON NET) |  | 500      |             |  |
|  | Rete altro operatore (OFF NET) |  | 500      |             |  |
| SMS                                      | Rete stesso operatore (ON NET) |  | SMS/mese |             |  |
|  | Rete altro operatore (OFF NET) |  | SMS/mese |             |  |
| Internet                                 | A volume                       |  | GB/mese  |             |  |
|  | A tempo                        |  | ore/mese |             |  |

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+MOBILE (Opzioni Base) è in promozione a **39,90€/mese per 12 mesi, poi 49,90€/mese** e si applica:
  - > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e ai Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata
 L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.
- Puoi aggiungere quando vuoi gratuitamente alle Opzioni Base FIBRA+MOBILE l'altra Opzione Base CASA dell'offerta TIM SMART (vedi TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (promo 3x2)); l'aggiunta della terza opzione, se avviene nel periodo promozionale dei primi 12 mesi, interrompe tale periodo e pagherai 49,90€/mese di abbonamento, per effetto dello sconto della "Promozione 3X2".
- Puoi cessare le Opzioni Base (FIBRA o MOBILE) solo se ne lasci attiva almeno una delle due o scegli di attivare almeno l'altra delle Opzioni Base (CASA) dell'offerta TIM SMART:
  - # puoi cessare l'Opzione Base FIBRA se lasci attiva l'altra Opzione Base MOBILE oppure se sostituisci MOBILE con l'Opzione Base CASA. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.
  - # puoi cessare l'Opzione Base MOBILE se lasci attiva l'Opzione Base FIBRA. Se però lo fai nei primi 12 mesi, mentre stai godendo del periodo promozionale, pagherai 29,90€/mese finché non termina il periodo dei primi 12 mesi e poi 39,90€/mese di abbonamento.
  - # puoi cessare entrambe le Opzioni Base FIBRA+MOBILE solo se attivi l'Opzione Base CASA. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/mese di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/mese di abbonamento.
- **Promozione Benvenuto in TIM SMART:**
  - > per i Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso da altro operatore attivando TIM SMART FIBRA+MOBILE: sconto pari a 29,90€ sulla prima Fattura utile. La promozione è compatibile e cumulabile con le altre eventuali promozioni applicabili ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso. In caso di cessazione dell'offerta prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di 29,90 di cui ha usufruito
- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
  - > **GRATIS** (anziché 90€)
- Contributo una tantum attivazione Offerta:
  - > **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
  - > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta di almeno 3 mesi) o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
  - > **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) o con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**

- Per i **Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore** che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e un intervento tecnico telefonico gratuito**, anziché 29,95€, al servizio "SOS PC" utilizzabile gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:

> in vendita a **187,2€** (anche rateizzabili in **48 rate mensili da 3,90€**)

- Per i già **Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva** che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra** (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:

> in vendita a **57,12€** (anche rateizzabile in **48 rate mensili da 1,19€**)

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta, sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Per i clienti già **TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce)**, che intendono passare ad un'offerta **TIM SMART con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky**, è possibile inoltre eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (autoinstallazione).

Ai clienti sarà spedito gratuitamente **sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta**:

> un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **57,12€** (anche rateizzabile in **48 rate mensili da 1,19€**);

> un Cordless in vendita promozionale a **38,4€ (anziché 59,90€) in 48 rate mensili da 0,8€**.

Il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione:

> l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 57,12€ del modem Fibra;

> l'importo variabile, a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione, a completamento del prezzo di vendita del Cordless fino ad un massimo di 59,90€.

Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra con l'autoinstallazione, **chiedono comunque**

**l'intervento del tecnico a casa**, pagheranno per tale intervento un **UT di 49€**. Il tecnico gli consegnerà **sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta** il modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **57,12€** (anche rateizzabile in **48 rate mensili da 1,19€**), ma non riceveranno il Cordless in vendita promozionata. Anche in questo caso il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 57,12€ del modem Fibra.

- Sono inclusi: Assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione); Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

**L'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE comprende :**

- una **SIM** (nuova se richiesta, altrimenti anche a te intestata) con il seguente bundle di servizi :

- **500 min/mese di chiamate nazionali incluse verso tutti i numeri nazionali fissi e mobili**

- **3GB 4G (in promozione anziché 2 GB) di traffico dati/mese per navigare in Internet dal tuo telefonino. Promozione riservata ai nuovi clienti TIM Mobile o passaggi da altro operatore, per aderire alla promozione occorre attivare prima l'offerta transitoria SUBITO SMART.**

- **Contributo di attivazione Offerta SUBITO SMART (offerta transitoria per 30 giorni in attesa dell'attivazione definitiva dell'Opzione Base MOBILE), pari a: > 15€ per già clienti mobili TIM.**

> **15€ per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita NON a distanza.**

> **20€ per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web): il contributo comprende la consegna di una TIM Card 5€ di credito residuo con attiva l'offerta SUBITO SMART.**

**All'attivazione dell'Opzione Base MOBILE si possono associare ulteriori SIM di TIM, con specifici piani tariffari mensili con addebito in Fattura.**

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA+MOBILE, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

- **Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+MOBILE (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€**

Nell'abbonamento mensile di TIM SMART FIBRA+MOBILE è incluso il Servizio "TIMvision", la TV on demand di TIM. E' possibile noleggiare anche il decoder TIMvision a 2,00€/mese.

**Dettaglio fasce orarie chiamate:**

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

**NOTA:**

*Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.*

*Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.*