

## Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA e CASA e SKY

|   |   |      |     |
|---|---|------|-----|
| Operatore                                     | TIM S.P.A   |      |     |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |     |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 30/01/2016  |      |     |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 26/03/2017  |      |     |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |     |
| Nome commerciale                              | TIM SMART FIBRA e CASA e SKY  |      |     |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |     |
| Se opzione, piani base compatibili            |   |      |     |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra-e-sky-tv">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra-e-sky-tv</a>     |      |     |
|   | <a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-casa">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-casa</a> |      |     |
| Mercato di riferimento                        | Fisso fonia e Internet  |      |     |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |     |
| Target clientela                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità   |      |     |
| Tecnologia di rete                            | Fibra   |      |     |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 300 |
|   | Upload  | Mbps | 20  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 98        | 49            |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 139       | 0             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 139       | 0             |

|                             |      |    |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione           | mesi | 12 |
| Costo disattivazione        | euro |    |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso               | euro | 99 |

|        |                     |                    |               | A regime             | In promozione |      |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|------|
| Prezzo | Addebito flat       |                    |               | euro/mese            | 49,9          | 35,9 |
|        |                     | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro          | 0    |
|        | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          | 0             | 0    |
|        | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          | 0             | 0    |
|        | Da mobile a mobile  |                    |               | euro/minuto          |               |      |
|        | Da mobile a fisso   |                    | euro/minuto   |                      |               |      |
|        | Importo singolo SMS | euro               |               |                      |               |      |
|        | Importo Internet    | A volume           | euro/GB       |                      |               |      |
|        |                     | A tempo            | euro/minuto   |                      |               |      |

|  |                 |                                |             | A regime   | In promozione |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|---------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | illimitato |               |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | illimitato |               |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |            |               |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |               |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    |            |               |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |               |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato |               |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    |            |               |

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

"TIM SMART FIBRA+CASA con SKY" è composta dall'offerta "TIM SMART FIBRA+CASA" di TIM fisso e dall'offerta base di SKY.

#### Alla componente TIM fisso si applicano le seguenti condizioni:

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+CASA è in promozione a **35,90€/mese per 12 mesi, poi 49,90€/mese** e si applica:
  - > ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto; ai Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore; ai Clienti già TIM Fisso non Fibra, ad esclusione delle offerte TIM SMART CASA e/o MOBILE oppure TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) con collegamento in Fibra FTTC/E fino a 20/3 Mbps.
- L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico **verso tutte le numerazioni nazionali di rete fissa e mobile** (operatori TIM, VODAFONE, WIND, H3G, Lycamobile, BT Italia, Poste Mobile, DIGI Italy e operatori virtuali collegati alle loro reti) e le connessioni internet banda larga. Con l'opzione Base SMART FIBRA è attiva gratis anche l'opzione FIBRA SUPERFIBRA che: su collegamento in Fibra di tipo FTTCab fa raggiungere una velocità di connessione fino a 100/20 Mbps; su collegamento in Fibra di tipo FTTH fa raggiungere una velocità di connessione fino a 300/20 Mbps.
- Puoi aggiungere quando vuoi gratuitamente alle Opzioni Base FIBRA+CASA l'altra Opzione Base MOBILE dell'offerta TIM SMART (vedi TIM SMART FIBRA+CASA+MOBILE (promo 3x2)). L'aggiunta della terza opzione, se avviene nel periodo promozionale dei primi 12 mesi, aumenta l'abbonamento di 10€/mese portandolo a 45,90€/mese; successivamente pagherai 49,90€/mese, per effetto dello sconto della "Promozione 3X2".
- Puoi cessare le Opzioni Base (FIBRA o CASA) solo se ne lasci attiva almeno una delle due o scegli di attivare almeno l'altra delle Opzioni Base (MOBILE) dell'offerta TIM SMART: se lasci attiva una sola Opzione Base pagherai 25,90€/mese finché non termina il periodo dei primi 12 mesi e poi 39,90€/mese di abbonamento.
- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:
  - > **GRATIS** (anziché 90€)
- Contributo una tantum attivazione Offerta applicabile solo per i clienti che non hanno già attive offerte "TIM SMART con o senza Opzioni Base":
  - > Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: **GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
  - > Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta di almeno 3 mesi) o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): **GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**
  - > Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) o con offerte in Fibra: **49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**
- Per i Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e due interventi tecnici telefonici gratuiti, anziché 29,95€ l'uno, al servizio "SOS PC" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:
  - > in vendita a **187,2€** (anche rateizzabili in **48 rate mensili da 3,90€**)
- Per i già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA sarà sempre fornito in abbinamento un modem Fibra (fatti salvi

i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:

> in vendita a **57,12€** (anche rateizzabile in **48 rate mensili da 1,19€**)

> ove viene fornito un modem Fibra in vendita perchè non già in consistenza, il cliente può usufruire di un intervento tecnico telefonico gratuito, anziché 29,95€, al servizio "SOS PC" utilizzabile gratis solo entro il primo mese dall'attivazione

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta, sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Sono inclusi: Assistenza per l'attivazione del servizio; Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+CASA in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento mensile TIM SMART FIBRA+CASA, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

**Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.**

- Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da TIM e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.

In caso di cessazione dell'offerta "TIM SMART FIBRA+CASA con SKY" o anche della sola componente SKY lasciando attiva la componente TIM fisso, prima dello scadere del 24° mese, il cliente dovrà restituire a Sky gli sconti fruiti fino a quel momento.

- La promozione relativa all'abbonamento mensile dell'offerta "TIM SMART FIBRA+CASA con SKY" (sconto di 14€/mese per 12 mesi) verrà meno :

- 1) se, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta TIM SMART FIBRA+CASA con Sky
- 2) non venga effettivamente attivato il servizio Sky sul collegamento Fibra di TIM entro 30 giorni;
- 3) quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente TIM fisso.

In tutti i casi sopra descritti il cliente è tenuto al pagamento di tutti gli sconti usufruiti fino a quel momento e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta "TIM SMART FIBRA+CASA" con eventuali sconti specifici dell'Offerta stessa.

In caso di cessazione per qualsiasi ragione della sola offerta TIM SMART FIBRA+CASA il contratto della componente Sky prosegue ai termini e condizioni in esso previsti.

**- Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+CASA (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€**

**Dettaglio fasce orarie chiamate:**

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

**NOTA:**

*Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.*

*Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.*