

## Caratteristiche offerta: TIM SMART FIBRA+ e MOBILE

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/03/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART FIBRA+ e MOBILE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra</a>		
	<a href="https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile">https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/altre-offerte/opzione-smart-mobile</a>		
Mercato di riferimento	Convergente		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	Fibra		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	300
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98	49
	Nuovi clienti nativi	euro	139	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139	0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/4 settimane	49,9	39,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/4 settimane	0
		Verso mobile	minuti/4 settimane	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/4 settimane	500
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/4 settimane	500
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/4 settimane	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/4 settimane	
	Internet	A volume	GB/4 settimane	illimitato
		A tempo	ore/4 settimane	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART FIBRA+ e MOBILE (Opzioni Base) è di **49,90€/4settimane**, in promozione a **39,90€/4settimane per 12 mesi esclusivamente per** :  
 > i Clienti che attivano un Nuovo Impianto, i Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore e i Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.

Con l'Opzione Base SMART FIBRA+ è attiva gratis anche l'opzione SMART FIBRA+ 100 o 300 che: su collegamento in Fibra di tipo FTTCab fa raggiungere una velocità di connessione fino a 100/20 Mbps; su collegamento in Fibra di tipo FTTH fa raggiungere una velocità di connessione fino a 300/20 Mbps.

- Puoi aggiungere quando vuoi gratuitamente alle Opzioni Base FIBRA+ e MOBILE l'altra Opzione Base CASA dell'offerta TIM SMART (vedi TIM SMART FIBRA+ e CASA e MOBILE (promo 3x2)); l'aggiunta della terza opzione, se avviene nel periodo promozionale dei primi 12 mesi, interrompe tale periodo e pagherai 49,90€/4settimane di abbonamento, per effetto dello sconto della "Promozione 3X2".

- Puoi cessare le Opzioni Base (FIBRA+ o MOBILE) solo se ne lasci attiva almeno una delle due o scegli di attivare almeno l'altra delle Opzioni Base (CASA) dell'offerta TIM SMART:

# puoi cessare l'Opzione Base FIBRA+ se lasci attiva l'altra Opzione Base MOBILE oppure se sostituisci MOBILE con l'Opzione Base CASA. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/4settimane di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/4settimane di abbonamento.

# puoi cessare l'Opzione Base MOBILE se lasci attiva l'Opzione Base FIBRA+. Se però lo fai nei primi 12 mesi, mentre stai godendo del periodo promozionale, pagherai 29,90€/4settimane finché non termina il periodo dei primi 12 mesi e poi 39,90€/4settimane di abbonamento.

# puoi cessare entrambe le Opzioni Base FIBRA+ e MOBILE solo se attivi l'Opzione Base CASA. Se però lo fai nei primi 12 mesi mentre stai godendo del periodo promozionale, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di 10€/4settimane di cui hai usufruito e pagherai 39,90€/4settimane di abbonamento.

#### - Promozione Benvenuto in TIM SMART (valida dal 1 Aprile al 28 Maggio 2017):

> per i Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso da altro operatore attivando TIM SMART FIBRA+: sconto pari a 10€ per 3 rinnovi da 4 settimane, a partire dalla prima Fattura utile. La promozione è compatibile e cumulabile con le altre eventuali promozioni applicabili ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso. Invece non sarà applicata ai Clienti che richiedono un Nuovo impianto o che passano a TIM Fisso a cui è possibile applicare: le "SUPERPROMO TIM SMART" che scontano 10€/4settimane o 5€/4settimane per 48 mesi; la Promozione "Limited Edition da WEB".

In caso di cessazione dell'offerta prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo di sconto di cui ha usufruito per la Promozione Benvenuto.

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:  
 > **GRATIS** (anziché 90€)

- Contributo una tantum attivazione Offerta applicabile solo per i clienti che non hanno già attive offerte "TIM SMART con o senza Opzioni Base":

> **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90

giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta di almeno 3 mesi) o con ISDN o con offerte ADSL illimitata (non in Fibra): GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) o con offerte in Fibra: 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**

- Per i **Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore** che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+ e MOBILE sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e due interventi tecnici telefonici gratuiti**, anziché 29,95€ l'uno, al servizio "SOS PC" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:

> in vendita a **187,2€** (anche rateizzabili in **48 rate da 3,90€/4settimane**)

- Per i **già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva** che attivano l'offerta TIM SMART FIBRA+ e MOBILE sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra** (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:

> in vendita a **119,52€** (anche rateizzabile in **48 rate da 2,49€/4settimane**)

> ove viene fornito un modem Fibra in vendita perchè non già in consistenza, il cliente può usufruire di due interventi tecnici telefonici gratuiti, anziché 29,95€ l'uno, al servizio "SOS PC" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta, sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Per i clienti già **TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce)**, che intendono passare ad un'offerta **TIM SMART con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky**, è possibile inoltre eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (**autoinstallazione**).

Ai clienti sarà inviato senza spese di spedizione **sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta**:

> un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **81,12€** (anche rateizzabile in **48 rate da 1,69€/4settimane**);

> e un Cordless in vendita promozionale a **38,4€ (anziché 44,99€) in 48 rate da 0,8€/4settimane**.

Il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione:

> l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 81,12€ del modem Fibra;

> l'importo variabile, a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione, a completamento del prezzo di vendita del Cordless fino ad un massimo di 44,99€.

Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra con l'autoinstallazione, **chiedono comunque l'intervento del tecnico a casa**, pagheranno per tale intervento un **UT di 49€ (azzerato in promozione)**. Il tecnico gli consegnerà **sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta** il modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **119,52€** (anche rateizzabile in **48 rate da 2,49€/4settimane**), ma non riceveranno il Cordless in vendita promozionata. Anche in questo caso il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 119,52€ del modem Fibra.

- Sono inclusi: Assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione); Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB)

L'offerta **TIM SMART FIBRA+ e MOBILE** comprende una **SIM con il seguente bundle di servizi per i già clienti mobili TIM**:

- **500 min/4settimane** di chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali

- **2GB/4settimane** di Internet 4G.

In promozione per i nuovi clienti mobili TIM i bundle di servizi sono:

- **1.000 min/4settimane** di chiamate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali

- **3GB/4settimane** di Internet 4G.

Tale promozione è riservata a chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile; per aderire alla promozione occorre attivare prima l'offerta transitoria "Subito SMART".

In attesa dell'attivazione definitiva della SIM dell'opzione SMART MOBILE, è disponibile l'offerta transitoria "Subito SMART" che consente di usufruire da subito di:

- **1.000 min/mese** di chiamate verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali) e **3GB/mese** di Internet, per chi passa a TIM da altro operatore mantenendo il proprio numero mobile o attiva una nuova linea mobile;

- **500 min/mese** di chiamate verso tutti i numeri mobili e fissi nazionali e **2 GB/mese** di Internet, per i già clienti mobili TIM.

L'offerta "Subito SMART" dura 30 giorni, con un solo rinnovo gratuito per altri 30 giorni e ha un contributo di attivazione di:

> **15€** per i già clienti mobili TIM.

> **15€** per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita NON a distanza.

> **20€** per i nuovi clienti mobili o per clienti con richiesta di MNP in caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web): il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo e l'attivazione dell'offerta SUBITO SMART.

All'attivazione dell'Opzione Base MOBILE si possono associare ulteriori SIM di TIM, con specifici piani tariffari mensili con addebito in Fattura.

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART FIBRA+ e MOBILE in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento TIM SMART FIBRA+ e MOBILE, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli sconti già usufruiti.

- **Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART FIBRA+ e MOBILE (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€**

**Dettaglio fasce orarie chiamate:**

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

**NOTA:**

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.