

Caratteristiche offerta: TIM SMART "Fibra Edition" [senza Opzioni Base]

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	27/03/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART Fibra Edition		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/fibra/tim-smart-fibra-edition		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	3

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98
	Nuovi clienti nativi	euro	139
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139

Durata promozione	mesi	illimitata
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/4 settimane	39,9	29,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS	euro				
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
A tempo		euro/minuto				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/4 settimane	0
		Verso mobile	minuti/4 settimane	0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/4 settimane	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/4 settimane	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/4 settimane	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/4 settimane	
	Internet	A volume	GB/4 settimane	illimitato
		A tempo	ore/4 settimane	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso: (Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base), **solo su collegamento in Fibra solo di tipo FTTC/E con velocità di connessione fino a 20/3 Mbps**, è a **29,90€/4settimane** (in promozione anziché 39,90€/4settimane) ed è attivabile esclusivamente dai:

> Clienti che attivano un Nuovo Impianto; Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore; Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata; Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa con attiva esclusivamente l'offerta ADSL illimitata ISL (Internet senza Limiti) da meno di 2 anni.

Per i clienti con l'offerta ADSL illimitata ISL (Internet senza Limiti) da meno di 2 anni, l'attivazione della TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) non è possibile da canale WEB.

Per tutti i clienti già TIM Fisso con Linea di Casa con ADSL/Fibra illimitata (compresi i clienti con: l'offerta ISL da più di 2 anni; con le offerte "TIM SMART" con almeno una Opzione Base (FIBRA+, CASA, MOBILE); con le offerte Internetfibra, Tuttofibra o Tuttofibra Plus) **non sarà possibile attivare** la TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base).

L'abbonamento mensile include il costo della linea telefonica tradizionale, il traffico telefonico verso tutte le numerazioni di rete fissa e cellulari nazionali (ad esclusione dell'importo alla risposta) e le connessioni internet banda larga.

- Puoi aggiungere quando vuoi una o più delle altre Opzioni Base dell'offerta TIM SMART ("SMART VOCE CASA"; "SMART MOBILE"; "SMART FIBRA+"), al costo di 10€/4settimane ognuna in più. In questo caso aderirai ad un'offerta "TIM SMART in abbonamento ad almeno una Opzione Base" e **non sarà più possibile passare all'offerta "TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base)"**, dovendo mantenere almeno una delle Opzioni Base secondo quanto previsto per le offerte TIM SMART FIBRA+ e/o CASA e/o MOBILE [cfr. tabelle specifiche per prezzi/promozioni e caratteristiche].

Inoltre, aggiungendo anche in diversi momenti tutte le 3 Opzioni Base ("SMART VOCE CASA"; "SMART MOBILE"; "SMART FIBRA+"), hai diritto alla "PROMOZIONE 3X2" [cfr. tabella TIM SMART FIBRA+ e CASA e MOBILE (Promozione 3X2) per prezzi/promozioni e caratteristiche].

- L'attivazione contestuale dell'offerta TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) e dell'offerta di Sky non genera nessuna promozione o sconto sulla componente TIM Fisso. Al prezzo dell'offerta TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) si aggiungeranno i corrispettivi per i servizi previsti per l'offerta di Sky. Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da TIM e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.

In caso di cessazione dell'offerta TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) e dell'offerta SKY o anche della sola offerta SKY, lasciando attiva la componente TIM fisso, prima dello scadere del 24° mese, il cliente dovrà restituire a Sky gli sconti fruiti fino a quel momento.

- Se un cliente che ha attiva l'offerta TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) decide di aggiungere contestualmente l'opzione SMART FIBRA+ e l'offerta di SKY, usufruirà della promozione sull'abbonamento TIM Fisso pagando 25,90€/4settimane per 12 mesi e poi 39,90€/4settimane. Se aggiunge un'altra Opzione Base tra SMART VOCE CASA o SMART MOBILE pagherà altri 10€/4settimane in più. Inoltre pagherà i corrispettivi per i servizi previsti per l'offerta di Sky [cfr. tabella TIM SMART FIBRA+ e SKY per prezzi/promozioni e caratteristiche].

- Se un cliente che ha attiva l'offerta TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) decide di aggiungere contestualmente tutte le 3 le Opzioni Base ("SMART VOCE CASA"; "SMART MOBILE"; "SMART FIBRA+") e l'offerta di SKY, usufruirà della promozione sull'abbonamento TIM Fisso pagando 45,90€/4settimane per 12 mesi, poi 49,90€/4settimane invece di 59,90€/4settimane. Inoltre pagherà i corrispettivi per i servizi previsti per l'offerta di Sky [cfr. tabella TIM SMART FIBRA+ e CASA e MOBILE (Promozione 3X2) con SKY per prezzi/promozioni e caratteristiche].

- Contributo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM Fisso da altro Operatore:

> **GRATIS** (anzichè 90€)

- Contributo una tantum attivazione Offerta applicabile solo per i clienti che non hanno già attive offerte "**TIM SMART con o senza Opzioni Base**":

> **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta di almeno 3 mesi) o con ISDN: GRATIS** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **49€**

> **Per i già Clienti TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL/Fibra illimitata (con permanenza sull'offerta inferiore a 3 mesi) o con offerte ADSL illimitata (ISL): 49€** se hai già attivo o se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID) entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti **98€**

- Per i **Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM Fisso da altro operatore** che attivano l'offerta TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra e due interventi tecnici telefonici gratuiti**, anzichè 29,95€ l'uno, al servizio "**SOS PC**" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione, alle seguenti condizioni:

> in vendita a **187,2€** (anche rateizzabili in **48 rate da 3,90€/4settimane**)

- Per i **già Clienti TIM Fisso con qualsiasi offerta attiva** che attivano l'offerta TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) sarà **sempre fornito in abbinamento un modem Fibra** (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) alle seguenti condizioni:

> in vendita a **119,52€** (anche rateizzabile in **48 rate da 2,49€/4settimane**)

> ove viene fornito un modem Fibra in vendita perchè non già in consistenza, il cliente può usufruire di due interventi tecnici telefonici gratuiti, anzichè 29,95€ l'uno, al servizio "**SOS PC**" utilizzabili gratis solo entro il primo mese dall'attivazione

Se il modem Fibra viene pagato a rate, in caso di cessazione dell'offerta TIM SMART scelta per cause a te imputabili, prima dello scadere del ventiquattresimo mese di durata dell'offerta, sarai tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione a completare l'importo di vendita stabilito per il modem Fibra.

- Per i clienti già **TIM fisso con Linea di Casa e ADSL illimitata o a consumo (escluso Alice Casa e Alice Voce), che intendono passare ad un'offerta TIM SMART (anche senza Opzioni Base) con collegamento in Fibra (solo di tipo FTTC/E) senza servizi Sky**, è possibile inoltre eseguire tale passaggio in autonomia, senza l'ausilio del tecnico a domicilio (**autoinstallazione**).

Ai clienti sarà inviato senza spese di spedizione **sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta**:

> un modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **81,12€** (anche rateizzabile in **48 rate da 1,69€/4settimane**);

> e un Cordless in vendita promozionale a **38,4€ (anzichè 44,99€) in 48 rate da 0,8€/4settimane**.

Il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione:

> l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 81,12€ del modem Fibra;

> l'importo variabile, a seconda dei mesi trascorsi fino alla data di cessazione, a completamento del prezzo di vendita del Cordless fino ad un massimo di 44,99€.

Se invece i suddetti clienti, a cui è possibile eseguire il passaggio a TIM SMART con collegamento in Fibra con l'autoinstallazione, **chiedono comunque l'intervento del tecnico a casa**, pagheranno per tale intervento un **UT di 49€ (azzerato in promozione)**. Il tecnico gli consegnerà **sempre in abbinamento all'offerta TIM SMART scelta** il modem Fibra (fatti salvi i casi in cui i clienti lo abbiano già nella loro consistenza d'offerta) in vendita a **119,52€** (anche rateizzabile in **48 rate da 2,49€/4settimane**), ma non riceveranno il Cordless in vendita promozionata. Anche in questo caso il cliente dovrà mantenere attiva l'offerta TIM SMART scelta per almeno 24 mesi. In caso di cessazione prima dello scadere del 24° mese, il cliente sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione l'importo delle eventuali rate mancanti a completamento del prezzo di vendita di 119,52€ del modem Fibra.

- Sono inclusi: Assistenza per l'attivazione del servizio (ove non prevista autoinstallazione); Trasferimento di chiamata e Chi è; 1 mail (3GB) + spazio web (300MB).

Puoi recedere dall'offerta TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) in qualsiasi momento. In caso di cessazione della Linea telefonica e del servizio FIBRA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere gli eventuali sconti di cui hai già usufruito sull'Abbonamento TIM SMART, compresi eventuali sconti usufruiti sulle eventuali Opzioni che sceglierai di attivare successivamente. Anche l'eventuale passaggio verso un'offerta con o senza ADSL non "TIM SMART", comporterà l'addebito degli eventuali sconti già usufruiti.

- **Costi di disattivazione per l'offerta TIM SMART Fibra Edition (ai sensi dell'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40): 99€**

- **Promozione "Limited Edition da WEB"**: solo da canale WEB è possibile attivare TIM SMART Fibra Edition (senza Opzioni Base) con un extra sconto di 60€ che sarà differito su 3 diverse fatture per un importo ognuna di 20€. La promozione è soggetta a limitazioni quantitative ed è attivabile fino a esaurimento di tali quantità.

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.