

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	25/03/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	09/06/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT ADSL e TV (nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/peri-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonatatrasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Addebitamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	300,0
	Upload	Mbps	20,0

Prezzo attivazione		A listino	In promozione
	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	360,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	360,0

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat		A regime	In promozione
	Addebito a consumo	Scatto alla risposta	euro/mese	30,0
		Da fisso a fisso	euro	0,19/0,19/-/-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19
		Da mobile a mobile	euro/minuto	0,19
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS	euro	-
		A volume	euro/GB	-
		A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso		A regime	In promozione
Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
	Verso mobile	minuti/mese	0,0
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Internet	A volume	GB/mese	illimitato
	A tempo	ore/mese	-

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:

a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 190€, 240€, 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opionalmente dal cliente a:

- 49€, se richiesta contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

- 99€, se richiesta, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.

Prezzo attivazione composto da:

- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fissa diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;
- una quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

E' sempre possibile per il cliente acquistare a 5€/mese in più l'opzione VOICE che consente di chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alle "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.