

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuovo		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/02/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	24/03/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT XDSL Promo da Web e TV (nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

		euro	A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro	360,0	240,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	360,0	240,0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/50,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	30,0	25,0	
			euro	0,19/0,19/-	0,19/0,19/-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0,19	0,19
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,19
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Internet	A volume	GB/mese	illimitato	
	A tempo	ore/mese	-	

Il prezzo dell'offerta è di 15€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione da WEB di 5€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 20€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese; poi il prezzo è di 30€/mese.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:

a) utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 190€, 240€, 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta all'attivazione dell'offerta è richiedibile opzionalmente dal cliente a:

- 49€ (in promo a 0€ fino al 26/02/2019), se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

- 59€ se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Prezzo attivazione composto da:

- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fisso diversa da TIM CONNECT prima del termine dei 12 mesi, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;

- una quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Si precisa che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale è fino ad un massimo di 60€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.

Inoltre, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale (fino a un massimo di 60€) potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 60€.

Edizione solo da WEB soggetta a limitazione quantitativa.

È sempre possibile per il cliente acquistare a 5€/mese in più l'opzione VOCE che consente di chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Mobilità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presentati due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presentati quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

= primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

= secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

= terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

= quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.