

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Attiva		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	25/03/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	26/09/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT XDSL Promo da Web e TV (clienti già TIM Fissa)		
Tipologia dell'offerta	Promo Web		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/pari-consumatori/info-consumatori-fissa/telefonia/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Fissa fonia e internet		
Modalità di pagamento	Addebitamento		
Target clientela	GS clienti		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
			Già clienti	euro
	NUOVI CLIENTI NATIVI	euro		
	NUOVI CLIENTI IN PORTABILITÀ	euro		

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/50,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat			A regime	In promozione
					euro/mese
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,07/0,07 /	0,07/0,07 /
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-
Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
	A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				A regime	In promozione
				Fonia da fisso	verso fisso
	verso mobile	minuti/mese	illimitato		
	rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-		
Fonia da mobile	rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-		
	rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-		
	rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-		
SMS	A volume	SMS/mese	-		
	A volume	GB/mese	illimitato		
Internet	A tempo	euro/mese	-		

Il prezzo dell'offerta è di 25€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione da WEB di 5€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 30€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese, poi il prezzo è di 40€/mese.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessario per la fruibilità dell'offerta è a scatto del cliente che può:

a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) o acquistare uno dei Modem TIM o listino ai seguenti possibili prezzi: 192€, 240€, 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scatto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opionalmente dal cliente a:

- 49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

- 99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.

Prezzo attivazione composto da:

- un canone attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altro offerta TIM Fissa diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altro offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;

- una di quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuta attiva fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Si precisa che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 60€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.

Inoltre, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale (fino ad un massimo di 60€) potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 60€.

Edizione solo da WEB soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "convergente", nei campi relativi alle "velocità di connessione internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.