

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/04/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	09/06/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT XDSL Promo Benvenuto Special e TV (nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/peri-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffata		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			Già clienti	
	Nuovi clienti nativi	euro	360,0	240,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	360,0	240,0

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,00/0,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito fiat		euro/mese	A regime	In promozione	
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,0	0,0	
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,19	
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso				
	Verso mobile	minuti/mese	0,0	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
Internet	A volume	GB/mese	Illimitato	
	A tempo	ore/mese	-	

Il prezzo dell'offerta è di 10€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione Benvenuto Special di 10€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 20€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese; poi il prezzo è di 30€/mese.

Promozione Benvenuto Special soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:

a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€, 240€, 240€+49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:

-49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a fisso;

-99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.

Prezzo attivazione composto da:

- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fisso diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;

- una di quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

È sempre possibile per il cliente acquistare a 5€/mese in più l'opzione VOICE che consente di chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento", accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alle "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.