

### Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	14/01/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	24/02/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT XDSL (nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	120,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,0	-

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito fiat	Addebito a consumo		euro/mese	A regime	In promozione
			Scatto alla risposta	euro	29,0	19,0
		Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19/0,19/-/-	0,19/0,19/-/-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso				minuti/mese	euro	
Fonia da fisso		Verso fisso		0,0		
		Verso mobile		0,0		
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)		-		
		Rete altro operatore (OFF NET)		-		
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)		-		
		Rete altro operatore (OFF NET)		-		
Internet		A volume		-		Illimitato
		A tempo		-		-

**Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:**  
a) o utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;  
b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€, 240€, 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. Per l'acquisto del Modem TIM è necessaria la domiciliazione della Fattura TIM.

**Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta all'attivazione dell'offerta è richiedibile opzionalmente dal cliente a:**  
- 49€ (in promo a 0€ fino al 28/02/2019), se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;  
- 99€ se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

**Prezzo attivazione di 120€, pagabile in un'unica soluzione o in 12 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del prezzo di attivazione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.**

**E' sempre possibile per il cliente acquistare a 5€/mese in più l'opzione VOICE che consente di chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.**

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.  
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.  
Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:  
- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,  
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,  
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,  
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.