

## Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	0accb856-4cad-48cf-bc9b-a6478f95512c		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	25/06/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	23/09/2018		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT XDSL/FIBRA GOLD con TIM Expert (cl. new)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC, FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	283,2
	Nuovi clienti in portabilità	euro	283,2

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	35,0/49,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,1/48,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese	30,9	28,9
				euro	0,0/0,0/-/-	0,0/0,0/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo		euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

In base alla copertura del cliente su Fibra, la velocità di navigazione Internet è fino a 1000/100 Mbps su connessione FTTH (per l'offerta TIM CONNECT FIBRA) o fino a 200/20 Mbps su connessione FTTC (per l'offerta TIM CONNECT XDSL).

L'offerta si attiva alla massima Velocità Internet, gratis per i primi 12 mesi e poi a 5€/mese in più.

La massima Velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la Velocità fino a 30/3 Mbps sia su connessione FTTH sia su connessione FTTC.

Se per motivi tecnici non è possibile l'attivazione alla massima Velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH o FTTC sarà fino a 30/3 Mbps.

Incluso Modem in comodato d'uso gratuito.

Prezzo attivazione di 283,2€ per servizio assistenza tecnica all'attivazione "TIM Expert", pagabile in un'unica soluzione o in 24 o 36 o 48 rate mensili.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.