

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuovo		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	23/06/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	23/06/2019		
Territorio di riferimento	Nazionali		
Nome commerciale	TIM CONNECT FIBRA Prima da Web e TV (nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/sistema/per-il-consumatore/info-consumatori/fisso/telefonatazionaerescu-serifibra		
Mercato di riferimento	Fisso (fisso e internet)		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100,0
	Upload	Mbps	100,0

Prezzo attivazione			A listino		In promozione	
	Già clienti	euro				
	Nuovi clienti nativi	euro	360,0		240,0	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	360,0		240,0	

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/20,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat				A regime		In promozione	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	35,0	0,0/0,0/7	0,0/0,0/7	
			Da fisso a fisso	euro	0,0	0,0		
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0		
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,0	0,0		
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-		
			Importo singolo SMS	euro	-	-		
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
				A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso			A regime		In promozione	
	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato		
		Verso mobile	minuti/mese	illimitato		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-		
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato		
		A tempo	ore/mese	-		

Il prezzo dell'offerta è di 15€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione da WEB fino a 10€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 25€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese; poi il prezzo è di 35€/mese.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:

a) o utilizzare un Modem "prprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) o acquistare uno dei Modem TIM o listino ai seguenti possibili prezzi: 150€, 240€, 240€+49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esenzione della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:

-49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

-99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Per le sottoscrizioni dal 05/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.

Prezzo attivazione composto da:

- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM Fisso diverso da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€, residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;
- una di quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;

Il prezzo che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 120€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.

Inoltre, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale (fino a un massimo di 120€) potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 120€.

L'adesione solo da WEB è soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.

La durata di attivazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presentati due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nei campi "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presentati quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.