

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuovo		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	25/03/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/04/2019		
Terminato di riferimento	nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT FBBA Promo da Web e TV (nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	addebitamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			Già clienti	-
Nuovi clienti nativi		euro	360,0	240,0
Nuovi clienti in portabilità		euro	360,0	240,0

Durata promozione	Costo disattivazione	Durata minima del contratto	Costo recesso
		mesi	12
	euro	mesi	5,0/0,0
	euro	mesi	24
	euro		-

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	A regime	In promozione
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,0/0,0/-	0,0/0,0/-
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
	Verso mobile	minuti/mese	illimitato	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
Internet	A volume	euro/GB	illimitato	
	A tempo	ore/mese	-	

Il prezzo dell'offerta è di 20€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione da WEB di 5€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 25€/mese, per l'applicazione del solo sconto sul canone di 10€/mese, poi il prezzo è di 35€/mese.

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 14€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:

a) o utilizzare un Modem "gratuito", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) o acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 193€, 240€, 240€- 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente a:

-49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

-99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Per le sottoscrizioni dal 09/02/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnico a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.

Prezzo attivazione composto da:

- un contributo attivazione offerta, rateizzato in 12 rate mensili da 10€, azzerate in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altra offerta TIM fisso diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altra offerta non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione;

- una di quota di adesione offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesto la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.

Si precisa che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 60€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.

Inoltre, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale (fino a un massimo di 60€) potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 60€.

L'adesione solo da WEB soggetta a limitazione quantitativa e limitazioni temporali di applicazione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.