

**Caratteristiche offerta:**

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/04/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2019		
Territorio di riferimento	Nazione		
Nome commerciale	TIM CONNECT FIBRA Primo da Web e TV (clienti già TIM fissa)		
Tipologia dell'offerta	Primo 24h		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/pec-i-consumatori/info-consumatori-fibra/telefono/trasparenza-tarifline">https://www.tim.it/assistenza/pec-i-consumatori/info-consumatori-fibra/telefono/trasparenza-tarifline</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fissa e internet		
Modalità di pagamento	addebitamento		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100/0
	Upload	Mbps	100/0

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			euro	euro
	Già clienti		300,0	240,0
	Nuovi clienti fissa			
	Nuovi clienti in portabilità			

Durata promozione		mesi	
Costo disattivazione		euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto		mesi	24
Costo recesso		euro	

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	A regime		In promozione	
				euro/mese	euro	euro/mese	euro
			Scatto alla risposta		0,00/0,07	0,00/0,07	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	0,0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,0	0,0	
			Da mobile a fisso	euro/minuto			
			Importo singolo SMS	euro	-	-	
			Importo Internet	A volume	euro/Gb	-	
				A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso		Verso fisso	Verso mobile	minuti/mese	illimitato
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitato
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	illimitato
Internet		A volume	A tempo	Gb/mese	illimitato

*Il prezzo dell'offerta è di 20€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese e per lo sconto Promozione da WEB fino a 10€/mese. Dal 13° mese fino al 24° mese il prezzo è di 30€/mese, per l'applicazione dello sconto sul canone di 10€/mese, poi il prezzo è di 40€/mese.*

*Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TIMvision.*

*Il Modem necessario per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:*

- acquistare un Modem "standard", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;
- o acquistare uno dei Modem TIM a listino di seguenti possibili prezzi: 130€, 240€, 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disattivazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione.

*Il Servizio "TIM Support" di Assistenza Tecnica è gratuito solo per gli attivatori dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente e:*

- 49€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;
- 19€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

*Per le sottoscrizioni dal 05/10/2019 l'offerta comprende anche fino a 4 interventi di assistenza tecnica telefonica e fino a 1 intervento di assistenza tecnica a domicilio, richiedibili successivamente all'attivazione ed entro i primi 6 mesi dall'adesione.*

**Prezzo attivazione composto da:**

- un canone attivazione offerta, rimborsato in 12 rate mensili da 10€, accente in promozione se il cliente mantiene attiva l'offerta almeno per 12 mesi. In caso di disdetta/cessazione dell'offerta o di passaggio ad altro offerta TIM Fissa diversa da TIM CONNECT prima del termine del 12° mese, è previsto il pagamento delle rate mensili da 10€ residue fino alla dodicesima, mantenendo attivo il piano rate, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione o del passaggio ad altro offerta non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione;
- una quota di addebi to offerta di 240€, pagabili anche in 24 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate della quota di adesione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicato la volontà di pagare in un'unica soluzione;
- si precisa che lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 10€, quindi potrebbe anche essere utilizzato un importo totale diverso e più basso.

*Inoltre, lo sconto sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale (fino a un massimo di 120€) potrebbe essere convertito nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 120€.*

*Edizione solo da WEB soggetta a limitazioni quantitative o limitazioni temporali di applicazione.*

*La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".*

*Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alle "velocità di connessione internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.*

*Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:*

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.