

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	14/01/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	24/02/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM CONNECT ADSL e TV (nuovi clienti)		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20,0
	Upload	Mbps	1,0

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
			Nuovi clienti nativi	euro
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,0	-

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	A regime	In promozione
						Scatto alla risposta	euro/mese
	Da fisso a fisso	euro	0,0/0,0/-/-	0,0/0,0/-/-			
	Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	0,0			
	Da mobile a mobile	euro/minuto	0,0	0,0			
	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-			
	A volume	euro	-	-			
	A GB	euro/GB	-	-			
	A tempo	euro/minuto	-	-			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
Internet	A volume	GB/mese	Illimitato	
	A tempo	ore/mese	-	

Il prezzo dell'offerta è comprensivo del costo di 1€/mese per il servizio TV TIMvision.

Il Modem necessaria per le funzionalità dell'offerta è a scelta del cliente che può:

a) utilizzare un Modem "proprio", compatibile con la connessione disponibile, configurandolo opportunamente;

b) acquistare uno dei Modem TIM a listino ai seguenti possibili prezzi: 192€, 240€, 240€+ 49€ di pagamento iniziale non frazionabile. L'importo del Modem TIM a listino scelto è pagabile in un'unica soluzione oppure fino a 48 rate mensili. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. Per l'acquisto del Modem TIM è necessaria la domiciliazione della Fattura TIM.

Il Servizio "TIM Expert" di Assistenza Tecnica evoluto all'attivazione dell'offerta è richiedibile opzionalmente dal cliente a:

- 49€ (in promo a 0€ fino al 28/02/2019), se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a listino;

- 99€, se richiesto, ove tecnicamente possibile, senza acquisto contestuale di un Modem TIM.

Prezzo attivazione di 120€, pagabile in un'unica soluzione o in 12 rate mensili da 10€. Se in un qualunque momento è richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del prezzo di attivazione sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/':

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.