

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM						
Stato dell'offerta	Nuova						
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	03/06/2019						
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	03/06/2019						
Territorio di riferimento	Nazionale						
Nome commerciale	TIM Super Mega Promo da Web (Già clienti TIM Fisso)						
Tipologia dell'offerta	Piano base						
Se opzione, piani base compatibili	Miraviva						
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/velocita/offer-2-consumatori/info-consumatori-fisso.html?ref=trascrizione-zeffaria						
Mercato di riferimento	Fisso (voce e internet)						
Modalità di pagamento	Abbonamento						
Target clientela	Già clienti						
Tecnologia di rete	FTTC						
Velocità di connessione Internet	<table border="1"> <tr> <td>Download</td> <td>Mbps</td> <td>300,0</td> </tr> <tr> <td>Upload</td> <td>Mbps</td> <td>20,0</td> </tr> </table>	Download	Mbps	300,0	Upload	Mbps	20,0
Download	Mbps	300,0					
Upload	Mbps	20,0					

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-
Durata promozione	mesi		12	
Costo disattivazione	euro		5,0/30,0	
Durata minima del contratto	mesi		24	
Costo recesso	euro		-	

	Adddebito fiat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	A regime		
				euro/mese	in promozione	
Prezzo			euro	480,0	7,75	
	Adddebito a consumo		Da Fisso a Fisso	euro	0,19/0,19/-	0,19/0,19/-
			Da Fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,19	0,19
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo internet	euro/GB	-	-	
			Atempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
Internet	A volume	GB/mese	illimitato	
	Atempo	ore/mese		

L'offerta si attiva su connessione FTTC alla massima Velocità Internet a 54/Mese, già inclusa nel prezzo. La massima Velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la Velocità Fissa a 30/9 Mbps su connessione FTTC e riducendo il prezzo di ulteriori 14€/mese. Il prezzo dell'offerta è di 17,54€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto Promozione da Web. Fino a 7,54€/mese. Dal 1° mese in poi il prezzo applicato sarà di 40€/mese. Qualora per motivi tecnici non sia possibile l'attivazione alla massima Velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTC sarà fissa a 30/9 Mbps con un prezzo in promozione di 1,5€ ad un prezzo a regime di 30€/mese.

Il pagamento della Fattura dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bonifico è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di cauzione di 100,00€, (98,00€ fuori campo IVA di cauzione 2,00€ di importo di bolli).

Nell'offerta il contratto di servizio TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Music, viene attivato contemporaneamente.

Nel prezzo dell'offerta è inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM:

- Opzione TIM Vision Plus: la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Music, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone e tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione è integrale e completa la versione TIM Music sempre compresa nell'offerta.
- Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videovigilanza con 2 telecamere HD-FHD girate con l'APP di TIM.
- Opzione Safe Web Plus: per la navigazione più sicura in Internet, con pagine di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019).
- Opzione Voice: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissa e mobili nazionali.
- Opzione Assistance: un servizio di assistenza tecnica telefonica remoto per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM e di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza on-site, con il ricalo massimo di 2 interventi/mese.

Ogni modifica successa all'opzione include a scelta del cliente un costo di 15€ da pagare in un'unica soluzione. Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese la spesa in promozione. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultate da fissa.

Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 280€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cancellazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà immediatamente attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'assunzione dell'offerta/cessazione non sia indicato la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.

Per l'attivazione dell'offerta necessita l'uso di un modem compatibile con la connessione disponibile, opportunamente configurato su rete fisso.

Si precisa che la scorta sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale, è fino ad un massimo di 90,00€, quindi potrebbe anche essere utilizzata un importo totale inferiore e più basso.

Inoltre, la scorta sul canone previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale (fino a un massimo di 90,00€) potrebbe essere convertita nella fornitura gratuita di un prodotto del costo massimo fissa e 90,00€. Edizione solo da WEB soggetto a limitazioni quantitative e limitazioni temporali di applicazione. La durata di fruizione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "i".

Per la offerta di tipo "Nonsegnaletto", nei campi relativi alle "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono previsti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzi/Costanti della risposta" sono previsti quattro valori separati dal carattere "I". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fissa a fissa,
- secondo valore = scatto alla risposta da fissa a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fissa.