

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Attiva		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	10/06/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM Super Fibra Promo da Web Con Modem TIM (Gli Clienti TIM Fisso)		
Tipologia dell'offerta	Promo base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/pari-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso Fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Addebitamento		
Target clientela	GGI e GMI		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

Prezzo attivazione		A listino		In promozione	
		€	€	€	€
	Già clienti	euro	180,0	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-	-

Durata promozione		€	
		€	€
	mesi	12	-
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0	-
Durata minima del contratto	mesi	24	-
Costo recesso	euro	-	-

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	€		A regime		In promozione	
				€/mese	€/mese	€/mese	€/mese	€/mese	€/mese
			Scatto alla risposta	euro/mese	25,0	12,5	-	-	-
			Da fisso a fisso	euro	0,19/0,19/ /	0,19/0,19/ /	-	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19	-	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,19	0,19	-	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	-	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-	-	-	-
			A volume	euro/GB	-	-	-	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-	-	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso		€		A regime		In promozione	
		€/mese	€/mese	€/mese	€/mese	€/mese	€/mese
	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0	-	-	-
		Verso mobile	minuti/mese	0,0	-	-	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	-	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	-	-	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	-	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	-	-	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato	-	-	-
		A tempo	ore/mese	-	-	-	-

L'offerta si attiva su connessione FTTH alla massima velocità Internet a 100Mbps, già inclusa nel prezzo. La massima velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento ridando la velocità fino a 30,1 Mbps su connessione FTTH e ridando il prezzo di ulteriori 10€/mese. Il prezzo dell'offerta è di 12,5€/mese per i primi 12 mesi, per l'applicazione dello sconto Promozione da Web fino a 7,5€/mese. Dal 1° mese in poi il prezzo applicato sarà di 40€/mese. Quale per miglior servizio non sia possibile l'installazione alla massima velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH sarà fino a 30,1 Mbps con un prezzo in promozione di 12,5€ ed un prezzo a regime di 24€/mese. Il pagamento della Fonia dell'offerta prevede la demercurazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite addebito il servizio è pagamento di una bolletta di importo di 20,00€ (GGI) e un importo di 20€ di importo di bollo. Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo. Nel prezzo dell'offerta è inclusa la scelta del cliente con delle seguenti opzioni di TIM:

- Opzione TIM Vision Plus in TV e TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e quanti anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta.
- Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videocamera con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP iHome.
- Opzione Safe Drive Plus per la protezione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2020).
- Opzione Vision per chiamare senza costi del telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali.
- Opzione Assistenza un servizio di assistenza tecnica 24/7 ore per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC con l'operatore Modem TIM e di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il servizio massimo di 2 interventi/linea.
- Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scatta dal cliente un costo di 20€ di paggio in un'unica soluzione.
- Data di attivazione richiesta, è possibile raggiungere una o più opzioni di prezzo aggiuntive di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il cliente deve il prezzo in promozione. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultate sito tim.it.
- Nel prezzo dell'offerta è compreso la rete di 5€ per 48 mesi, per l'acquisto di uno dei Modem TIM a listino, acquistabili a prezzo totale di 240€ o 240€+20€ di pagamento ricicla non funzionabile. L'importo del Modem TIM è invece a pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi: nel primo caso, dal prezzo dell'offerta sono escluse l'importo di 20€/mese nel secondo caso l'importo superiore a seconda della durata della rateizzazione prevista.
- Qualora venga richiesta la disattivazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà rimborsato attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'annuncio della disattivazione non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione.
- Il servizio "Disattivazione Start" di attivazione tecnica gratuita, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile esclusivamente dal cliente al prezzo di 0€, se richiesto contestualmente all'acquisto di un Modem TIM a bollo.
- Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 100€, pagabile esclusivamente il 1° mese mensile di 10€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disattivazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà rimborsato attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'annuncio della disattivazione non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.
- Il servizio che fa scattare sul numero previsto per la Promozione da WEB, del periodo promozionale fino a un massimo di 30,00€ potrebbe essere convertito nella formula gratuita di un prodotto del costo massimo fino a 30,00€ (riduzione solo da WEB sottoposto a limitazioni quantitative e limitazioni temporali di applicazione).
- La durata di sottoscrizione dell'offerta è pari a 24 mesi in caso di avvenimento indicato nel campo "data di attivazione" successivamente alla scadenza della modalità di pagamento online o dopo il contratto "I".
- Per le offerte di tipo "Contingente", nel campo relativo alla "velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono previsti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.
- Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono previsti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.