

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2018	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/07/2019	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	TIM Super Fibra (nuovi clienti)	
Tipologia dell'offerta	Piano Base	
Se opzioni, piani base compatibili	Nessuna	
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/reti-e-consumatori/info-stato-offerta https://www.tim.it/assistenza/trasparenza-teriffica	
Mercato di riferimento	Fisso Fonia e Internet	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps 1000,0
	Upload	Mbps 100,0

			A listino		In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti	euro				
	Nuovi clienti nativi	euro	180,0			
	Nuovi clienti in portabilità	euro	180,0			

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-,-

				A regime		In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	0,0	0,0	0,0
			Da fisso a fisso	euro	0,19/0,19/,-	0,19/0,19/,-	0,19/0,19/,-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19	0,19
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,19	0,19	0,19
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-,-	-,-	-,-
			Importo singolo SMS	euro	-,-	-,-	-,-
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-,-	-,-
				A tempo	euro/minuto	-,-	-,-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-,-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-,-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-,-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-,-
Internet	A volume	euro/GB	illimitato	
	A tempo	ore/mese	-,-	

L'offerta si attiva su connessione FTTH alla massima Velocità Internet o 30€/mese, già incluso nel prezzo. La massima Velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la Velocità fino a 30/3 Mbps su connessione FTTH e riducendo il prezzo di ulteriori 10€/mese.

Qualora per motivi tecnici non sia possibile l'attivazione alla massima Velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH sarà fino a 30/3 Mbps con un prezzo in promozione di 15€ ed un prezzo a regime di 30€/mese.

Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bollettino è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di 300,00€ (98,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di imposta di bolli).

Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo.

Nel prezzo dell'offerta è incluso a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM:

- Opzione TIM Vision Plus la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta.
- Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP ioTIM;
- Opzione Safe Web Plus, per la navigazione più sicura in internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019);
- Opzione Voce: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;
- Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica telefonica remoto per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.

Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione.

Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese è gratis in promozione, eccetto per l'opzione Smart Home in promozione per 12 mesi. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare sito tim.it.

per l'attivazione dell'offerta necessita l'uso di un modem compatibile con la connessione disponibile, opportunamente configurato se necessario.

Il servizio "Doctor TIM Store" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente al prezzo di 99€, pagabile esclusivamente in un'unica soluzione, qualora il cliente sia già in possesso di un Modem TIM.

Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 180€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".

per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.