

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/07/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM Super Fibra (Già clienti TIM fissa)		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzioni, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/reti-e-consumatori/info-stato-offerta https://helpdesk.transparenza-ter.it/fibra		
Mercato di riferimento	Fissa fissa e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

Prezzo attivazione			A listino	
				In promozione
	Già clienti	euro	100,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	
		12
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Addebito a consumo	A regime		In promozione	
				euro/mese	euro	euro/mese	euro
		Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-	0,19/0,19/-		
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,19		
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19		
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-		
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-		
		Importo singolo SMS	euro	-	-		
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	
		minuti/mese	0,0
		Verso mobile	
		minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	
		minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	
		minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	
		SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	
		SMS/mese	-
		A volume	
		GB/mese	illimitato
		A tempo	
		ore/mese	-

L'offerta si attiva su connessione FTTH alla massima Velocità Internet o 30€/mese, già incluso nel prezzo. La massima Velocità Internet può essere disattivata in qualsiasi momento riducendo la Velocità fino a 30/3 Mbps su connessione FTTH e riducendo il prezzo di ulteriori 10€/mese.
Qualora per motivi tecnici non sia possibile l'attivazione alla massima Velocità Internet non sarà applicato alcun costo aggiuntivo e la connessione FTTH sarà fino a 30/3 Mbps con un prezzo in promozione di 15€ ed un prezzo a regime di 30€/mese.
Il pagamento delle fatture dell'offerta prevede la domiciliazione su conto corrente o carta di credito. In caso di pagamento tramite bollettino è previsto il pagamento di una bolletta di cauzione di 300,00€ (90,00€ fuori campo IVA di cauzione+2,00€ di imposta di bolli).
Nell'offerta è compreso il servizio TV di TIM che include una selezione di contenuti del catalogo TIM Vision, senza streaming contemporaneo.
Nel prezzo dell'offerta è incluso a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM:
 - Opzione TIM Vision Plus la TV di TIM con la disponibilità dell'intero catalogo TIM Vision, dello streaming contemporaneo fino a 2 dispositivi, del Download & Play per scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline. L'attivazione di questa opzione integra e completa la versione TIM Vision sempre compresa nell'offerta.
 - Opzione Smart Home: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM;
 - Opzione Safe Web Plus, per la navigazione più sicura in internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control (disponibile da fine 2019);
 - Opzione Voce: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;
 - Opzione Assistenza: un servizio di assistenza tecnica telefonica remota per la risoluzione delle problematiche più comuni nella gestione del tuo PC, configurazione Modem TIM o di altri device. Sono previsti fino a un massimo di 4 interventi di assistenza all'anno, con il vincolo massimo di 2 interventi/mese.
 Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente avrà un costo di 10€ da pagare in un'unica soluzione.
Oltre all'opzione inclusa, è possibile aggiungere una o più opzioni al prezzo aggiuntivo di 5€/mese ciascuna. Per la prima attivazione delle opzioni aggiuntive il primo mese è gratis in promozione, eccetto per l'opzione Smart Home in promozione per 12 mesi. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare sito tim.it.
per l'attivazione dell'offerta necessita l'uso di un modem compatibile con la connessione disponibile, opportunamente configurato se necessario.
Il servizio "Doctor TIM Store" di Assistenza Tecnica evoluta, effettuabile nella fase di attivazione dell'offerta, è richiedibile opzionalmente dal cliente al prezzo di 99€, pagabile esclusivamente in un'unica soluzione, qualora il cliente sia già in possesso di un Modem TIM.
Il prezzo di attivazione prevede un contributo di attivazione offerta di 180€, pagabile esclusivamente in 12 rate mensili da 15€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cancellazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, o meno che con l'esercizio della disdetta/cancellazione non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione.
La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere "/".
per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.
Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:
 - primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
 - secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
 - terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
 - quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.