

## Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/08/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/10/2015		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART MOBILE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/offerte/tim-smart-e-timvision/tim-smart-mobile">https://www.tim.it/offerte/tim-smart-e-timvision/tim-smart-mobile</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	78
	Nuovi clienti nativi	euro	169
	Nuovi clienti in portabilità	euro	169

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	35,18

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	39,9
				euro	0,19
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
		Importo singolo SMS		euro	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	500
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

### Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

L'abbonamento è in promozione a **29,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese** :

- si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL illimitata (esempio : TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, SMART (old), INTERNET SENZA LIMITI, ecc)

Costo attivazione Linea telefonica per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore :

- 120€, pagabile in 24 rate da 5€/mese o in unica soluzione a scelta del Cliente.

Costo una tantum attivazione Offerta :

- **Per Nuovi impianti e Clienti che passano a TIM da altro operatore** : GRATIS se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta , altrimenti 39€

- **Per i già Clienti TIM Fisso** : 39€ se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta , altrimenti 78€

L'offerta (TIM SMART + Opzione MOBILE) comprende :

- una SIM con il seguente bundle di servizi :

- 500 min/mese di chiamate nazionali incluse verso tutti i numeri fissi e i telefonini

- 2GB (4G) di traffico dati/mese per navigare in Internet dal tuo telefonino

- **Contributo di attivazione Offerta SUBITO SMART, pari a €15** : In caso di vendita a distanza (da canale telefonico o da sito web) il contributo comprende la consegna di una TIM Card con 5€ di credito residuo con attiva l'offerta SUBITO SMART.

Si potrà redere dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :

- Le eventuali rate mancanti relative al completamento del piano di rateizzazione del Contributo di attivazione Linea Telefonica (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore). La variazione di offerta ADSL o il passaggio verso un'offerta FIBRA, non interrompono il piano di rateizzazione ;

- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito . Il passaggio verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.

### Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

### NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.