

Caratteristiche offerta

Operatore	TIM S.P.A		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/04/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/05/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM SMART CASA e SKY		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/offerte/fisso/internet-voce-e-timvision/ads/tim-smart-casa-e-sky		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	98
	Nuovi clienti nativi	euro	139
	Nuovi clienti in portabilità	euro	139

Durata promozione	mesi	12
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	35,18

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	39,9	25,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0	0
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0	0
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	1500
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

Approfondimenti su: Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso:

(Tutti i prezzi indicati sono IVA inclusa)

- L'abbonamento è in promozione a **25,90€/mese per 12 mesi, poi 39,90€/mese** :
- si applica ai Clienti che attivano un Nuovo Impianto, Clienti che passano a TIM da altro operatore e Clienti già TIM Fisso con Linea di Casa senza ADSL illimitata (esempio : TUTTO, TUTTO SENZA LIMITI, TIM SMART, INTERNET SENZA LIMITI, ecc)
- Costo UT attivazione Linea telefonica (solo per Nuovi Impianti o Clienti che passano a TIM da altro Operatore) :
- 90€, In promozione **GRATIS** se mantiene il servizio attivo per almeno 36 mesi
- Costo UT attivazione Offerta :
- **Per Nuovi impianti, Clienti che passano a TIM da altro operatore, Clienti TIM con linea di casa senza ADSL illimitata: GRATIS** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 49€
- **Per i già Clienti TIM Fisso con attiva un'offerta Broadband FLAT: 49€** se attivi il servizio di domiciliazione bancaria o postale delle fatture (RID), entro 90 giorni dalla data di attivazione dell'offerta, altrimenti 98€
- **L'offerta (TIM SMART + Opzione SMART VOCE CASA) comprende :**
- chiamate illimitate dal telefono di casa verso tutti i telefoni fissi e cellulari nazionali ;
- Si potrà redere dall'Offerta in qualsiasi momento ma se il recesso della linea telefonica o del servizio ADSL avviene prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio il Cliente sarà tenuto a corrispondere :
- Le eventuali rate mancanti relative al completamento del piano di rateizzazione del Contributo di attivazione Linea Telefonica (solo caso di Nuovo Impianto o Passaggi da Altro Operatore). La variazione di offerta ADSL o il passaggio verso un'offerta FIBRA, non interrompono il piano di rateizzazione ;
- Gli sconti mensili sull'Abbonamento mensile di cui si ha già fruito . Il passaggio verso un'offerta FIBRA, non comporta l'addebito degli sconti già fruiti.
- **Per fruire dell'offerta "TIM SMART e Sky" ti sarà :**
- fornito il Modem Wi-Fi : **In promozione** **GRATIS** anziché **4,90€/mese**
- **Agli importi sopra riportati sono da aggiungere i corrispettivi per i servizi previsti dalla componente Sky.**
- Gli abbonamenti verranno rispettivamente fatturati e addebitati, ognuna per la quota di rispettiva competenza, da Telecom Italia e da Sky Italia. Quest'ultima provvederà ad addebitare oltre all'abbonamento base "Sky TV" anche gli ulteriori abbonamenti e/o servizi e prodotti.
- **La promozione relativa all'abbonamento mensile dell'offerta "TIM SMART e Sky" verrà meno :**
- 1 Qualora, a seguito di verifiche da parte di Sky Italia, il cliente risulti già attivo Sky e non intenda confermare la richiesta dell'offerta "TIM SMART e Sky" ;
- 2 Non venga effettivamente attivato il servizio Sky sul collegamento ADSL di TIM entro 30 giorni;
- 3 Quando, ad attivazione avvenuta ed entro i primi 24 mesi, il cliente decida di cessare la componente Sky lasciando attiva solo la componente Telecom Italia.
- In tutti i casi sopra descritti saranno riaddebitati gli sconti fino a quel momento fruiti e si applicheranno le condizioni economiche dell'offerta "TIM SMART" con

Dettaglio fasce orarie chiamate:

Fascia unica per tutte le chiamate verso Rete Fissa e Rete Mobile Nazionale

NOTA:

Le telefonate dirette verso i cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 12,20 cent€ e un prezzo al minuto di 23,18 cent€ in fascia oraria intera e 19,52 cent€ in fascia oraria ridotta, con tariffazione a scatti anticipati da 60 secondi.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata con prefisso 319 dell'operatore Intermatica prevedono un importo alla risposta di 13 cent€ e un prezzo al minuto di 19 cent€.