

PREPAGATO CON ROAMING DOMICILIATO SU CARTA DI CREDITO

Attiva la tua TIMCard per chiamare quando sei all'estero

Se vuoi parlare all'estero senza la preoccupazione di esaurire il tuo credito residuo, puoi richiedere, gratuitamente, l'**addebito del traffico effettuato in roaming internazionale (chiamate in roaming originato e ricevuto e SMS) su carta di credito emessa in Italia e convenzionata con Telecom Italia**. Potrai così parlare in libertà con tutti gli operatori con i quali Telecom Italia ha stipulato un accordo di roaming GSM/UMTS che sono più di 500 in tutto il mondo!

Cosa fare

Richiedere l'addebito dei costi in roaming su carta di credito è molto semplice.

E' sufficiente:

- Il presente modulo è disponibile per l'invio on line, in modalità precompilata, dal sito www.tim.it nella sezione Assistenza

In alternativa compilare e sottoscrivere il **Modulo A** allegato e spedirlo a mezzo posta al seguente indirizzo:

TIM Servizio Clienti

Casella Postale 555
00054 FIUMICINO RM

- **Fotocopia di un documento di riconoscimento valido del titolare della carta di credito** indicato nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio (Carta d'Identità, patente, passaporto).
- **Fotocopia del tesserino originale del Codice Fiscale** dell'intestatario della linea (facoltativo; è anche sufficiente l'**indicazione del Codice Fiscale** dell'intestatario della linea)
- **Fotocopia fronte/retro della carta di credito** indicata nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio

Il titolare della carta di credito e della linea Ricaricabile TIM devono coincidere. Tutte le fotocopie dovranno essere firmate per esteso (con firma leggibile).

Attenzione: non è possibile domiciliare su CARTE DI DEBITO (come ad esempio VISA ELECTRON).

Per informazioni su tutti i costi in roaming originato, ricevuto (e l'applicazione di eventuali costi addizionali che dipendono dall'operatore estero del Paese visitato) e su tutte le novità del servizio roaming internazionale di TIM, consulta il sito www.tim.it o chiama il servizio Assistenza Clienti 119.

INFORMAZIONI UTILI

Ricordati di richiedere l'abilitazione al **Roaming Internazionale Completo** della tua TIMCard prima di andare all'estero con congruo anticipo (almeno 48 ore prima della partenza).

Per verificare se la stessa è abilitata basta chiamare dal tuo telefonino il numero 40916.

Inoltre, prima di partire, verifica attraverso il 40916 l'importo del credito residuo e degli eventuali bonus di traffico poichè, per usufruire del servizio di **Roaming Completo**, la TIMCard non deve avere credito residuo esaurito.

Qualora il credito residuo terminasse, la tua TIMCard sarà automaticamente inibita anche al servizio di Roaming Completo (anche nel caso in cui siano presenti solo eventuali bonus). In questo caso basterà ricaricarla e sarai di nuovo automaticamente abilitato (puoi ricaricare il tuo prepagato contattando il Call Center della tua carta di credito oppure potrà farlo un tuo amico o parente in Italia presso un Centro TIM o attraverso gli sportelli Bancomat).

Ogni volta che ti recherai all'estero, potrai parlare liberamente con la tua TIMCard perchè il costo di tutte le chiamate effettuate e ricevute all'estero e degli SMS saranno addebitati sulla tua carta di credito.

Il traffico GPRS e gli MMS continueranno ad essere addebitati sul credito residuo anche se è attiva la domiciliatura del traffico roaming su Carta di Credito.

Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere e/o cessare il servizio di **Roaming Internazionale Completo** qualora venga superato il limite di traffico consentito (516 € IVA inclusa per mese solare). Il titolare della Carta di Credito su cui è stato domiciliato il traffico in roaming internazionale sarà comunque responsabile di eventuali importi che eccedano detto limite. Il servizio sarà ripristinato solo su esplicita richiesta del Cliente effettuata al Servizio Assistenza Clienti dal primo giorno del mese solare successivo a quello in cui è avvenuta la disabilitazione. Tale nuova richiesta dovrà seguire la stessa procedura di prima abilitazione al servizio.

L'intestatario della TIMCard indicata nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio (**Modulo A**) deve coincidere con il titolare della carta di credito.

Ricorda che per accedere al Servizio Assistenza Clienti dall'estero dovrai comporre il numero 119 oppure +393399119 ^(Nota 1).

¹ Note
Il Servizio di Assistenza Clienti 119 è gratuito se contattato dalla Zona Europa ed è a pagamento dalle restanti Zone Roaming al costo di una chiamata dalla Zona in cui ci si trova verso l'Italia. Per i dettagli sui costi e la composizione delle Zone, visita il sito www.tim.it oppure contatta il 119.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL “MODULO A” PER LA RICHIESTA DI ABILITAZIONE AL ROAMING INTERNAZIONALE COMPLETO

LUOGO E DATA

Indicare il luogo e la data in cui viene compilata la richiesta.

TIPOLOGIA DI CARTA DI CREDITO

Nello spazio in alto a destra devi segnare con una crocetta la casella corrispondente alla tipologia di carta di credito che possiedi (ad esempio: CartaSi, Bankamericard, Diners, AmericanExpress, TOPCard, Carta Moneta, altre).

DATI DELLA TIM CARD

Va riportato, all'interno degli appositi spazi, il numero del telefonino prepagato GSM/UMTS che intendi abilitare al servizio di Roaming Internazionale.

DATI DELLA CARTA DI CREDITO

Vanno indicati il numero e la data di scadenza della carta di credito che puoi leggere direttamente sulla stessa.

DATI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DELLA CARTA DI CREDITO

Vanno indicate le generalità del titolare della carta di credito, nonché il codice fiscale e l'eventuale partita IVA dello stesso e un recapito telefonico alternativo.

NUMERO ICC-ID

Occorre riportare nell'apposito spazio presente nel Modulo A il codice numerico presente sulla carta SIM.

FIRMA

Una volta compilato il modulo in tutte le sue parti così come illustrato, è necessaria la firma del titolare della carta di credito in tutti gli appositi spazi per convalidare l'autorizzazione all'addebito.

Non deve essere apposta la firma nell'ultimo spazio in basso in quanto è riservato alla revoca dell'addebito.

Modulo A

COMPILARE IN STAMPATELLO IN OGNI PARTE LA PRESENTE AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO

Luogo Data TIM Servizio Clienti Casella Postale n. 555 00054 FIUMICINO RM	Gestore della carta di credito (*): ➤ CARTASI DINERS ➤ BANKAMERICARD AMERICAN EXPRESS ➤ CARTAMONETA TOPCARD ➤ ALTRE (CIRCUITI VISA E MASTERCARD) Indicare il nome della Carta di Credito: (*) si ricorda che possono essere accettate esclusivamente carte di credito emesse in Italia
--	---

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO PER IL SERVIZIO ROAMING INTERNAZIONALE COMPLETO PER LINEE PREPAGATE

DATI DELLA TIM CARD													
CODICE AZIENDA				PREFISSO TIM CARD				NUMERO TIM CARD GSM					
8	0	0	1	1	3								

DATI DELLA CARTA DI CREDITO													
NUMERO CARTA DI CREDITO										SCADENZA CARTA (MM/AAAA)			

DATI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DELLA CARTA DI CREDITO	
COGNOME: _____	NOME: _____
INDIRIZZO: _____	
CAP: _____	LOCALITA': _____
RECAPITO TELEFONICO CON PREFISSO: _____	
CODICE FISCALE: _____	P. IVA: _____

NB: I DATI RIPORTATI IN QUESTA SEZIONE DEVONO COINCIDERE CON QUELLI IN POSSESSO DEL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO.

- 1)SOTTOSCRITT... AUTORIZZA IL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO INDICATO A MARGINE A PROVVEDERE AL PAGAMENTO DELL'IMPORTO RELATIVO AL "TRAFFICO ROAMING" COMUNICATO DA TELECOM ITALIA E AD ADDEBITARE IL CORRISPONDENTE AMMONTARE SULLA CARTA DI CREDITO SOPRA INDICATA.

- 2)SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE IL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO ASSUME L'INCARICO DI PROVVEDERE AI SINGOLI PAGAMENTI IN FAVORE DI TELECOM ITALIA A CONDIZIONE CHE NON SUSSISTANO RAGIONI CHE IMPEDISCA L'UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO DA PARTE DEL SOTTOSCRITTO. IN TAL CASO L'INCARICO DI PROVVEDERE AL PAGAMENTO DELL'IMPORTO SOPRA CITATO SI INTENDERA' AUTOMATICAMENTE REVOCATO CON EFFETTO IMMEDIATO, CON L'ESONERO DEL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO DA OGNI RESPONSABILITA' INERENTE IL MANCATO PAGAMENTO. IL PAGAMENTO DOVRA', QUINDI, ESSERE EFFETTUATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE A TELECOM ITALIA SECONDO LE MODALITA' IN USO.

- 3)SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE LA PRESENTE AUTORIZZAZIONE POTRA' ESSERE TRASFERITA AD EVENTUALI ALTRE CARTE DI CREDITO CHE DOVESSERO ESSERE EMESSE DALLO STESSO GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO IN SOSTITUZIONE DELLA CARTA SOPRA INDICATA.

- 4)SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE TELECOM ITALIA E/O IL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO SI RISERVANO LA FACOLTA' DI RISOLVERE DI DIRITTO, AI SENSI DELL'ART. 1456 c.c., IL PRESENTE CONTRATTO NELL'IPOTESI IN CUI IL CLIENTE:
 - NON ESEGUA E/O RITARDI IL PAGAMENTO ANCHE DI UN SOLO ADDEBITO;
 - VIOLI, ANCHE PARZIALMENTE, GLI OBBLIGHI DI PAGAMENTO PREVISTI NEL PRESENTE CONTRATTO.

- 5)SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE:
 - TELECOM ITALIA NON SARA' RESPONSABILE VERSO IL CLIENTE, QUALORA PER CAUSA AD ESSA NON IMPUTABILE (QUALI AD ESEMPIO: FORZA MAGGIORE, PROBLEMI TECNICI O INADEMPIENZA O INEFFICIENZA DI ALTRI GESTORI DI TELECOMUNICAZIONI, ATTIVITA' E/O DECISIONI GOVERNATIVE O AMMINISTRATIVE ITALIANE O ESTERE, ECC.) NON FOSSE NELLE CONDIZIONI DI ADEMPIERE REGOLARMENTE ALLE OBBLIGAZIONI ASSUNTE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE, OVVERO NON FOSSE NELLE CONDIZIONI DI EROGARGLI IL SERVIZIO.
 IN TALI EVENIENZE NON SARA', PER ALTRO, RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER ALCUNA PERDITA, DANNO O LESIONE, DIRETTA O INDIRETTA, PREVEDIBILE O IMPREVEDIBILE, DA LUI PATITA.

- 6)SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE TELECOM ITALIA SI RISERVA LA FACOLTA' DI SOSPENDERE E/O CESSARE IL SERVIZIO DI ROAMING QUALORA VENGA SUPERATO IL LIMITE DI TRAFFICO CONSENTITO (Euro 516 PER MESE SOLARE) E PRENDE ATTO CHE IL SOTTOSCRITTO RESTA COMUNQUE RESPONSABILE DI EVENTUALI IMPORTI CHE ECCEDESSERO DETTO LIMITE.

FIRMA.....

....SOTTOSCRITT... DICHIARA DI AVER LETTO ATTENTAMENTE E DI APPROVARE SPECIFICAMENTE, AI SENSI DELL' ART. 1341 CODICE CIVILE, LE DISPOSIZIONI DI CUI AI PUNTI 2 (REVOCA AUTOMATICA DELL'INCARICO ED ESONERO DA RESPONSABILITA'), 5 (DELIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA') E 6 (SOSPENSIONE/ CESSAZIONE DEL SERVIZIO).

FIRMA.....

....SOTTOSCRITT... DICHIARA DI ESSERE, DAL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE MODULO, LEGITTIMO POSSESSORE DELLA TIM CARD SOPRA INDICATA DI CUI RICHIEDE L'INTESTAZIONE CON I DATI ANAGRAFICI FORNITI, DICHIARANDO ALTRESI' DI ESSERE A CONOSCENZA DI TUTTI I DIRITTI E DI TUTTI GLI OBBLIGHI DI LEGGE DERIVANTI.

NUMERO ICC- ID (PRESENTE SULLA SIM) :

....SOTTOSCRITT...DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA DELLE SANZIONI PENALI DI CUI ALL'ART 76 DEL DPR 445 DEL 28/12/2000 IL QUALE PREVEDE TESTUALMENTE CHE IL RILASCIO DI DICHIARAZIONI MENDACI, LA FORMAZIONE O L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI IN MATERIA.

FIRMA.....

....SOTTOSCRITT... DICHIARA INOLTRE DI CONOSCERE ED ACCETTARE LE MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI ROAMING PER LE TIM CARD E L'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - DI SEGUITO GDPR) E DELLE DISPOSIZIONI ANCORA APPLICABILI DEL D.LGS. 196/2003 (IL C.D. CODICE PRIVACY) RICEVUTE CONTESTUALMENTE AL PRESENTE MODULO - vedi modulo B, MODALITA' E TRATTAMENTO DEI DATI IN RELAZIONE AI QUALI ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO.

FIRMA.....

REVOCA

....SOTTOSCRITT... REVOCA L'AUTORIZZAZIONE SULLA CARTA DI CREDITO IN OGGETTO ED IL SERVIZIO DI ROAMING PER PREPAGATI DI TELEFONIA MOBILE RELATIVO ALL'UTENZA SOPRA RIPORTATA.

FIRMA.....

Modulo B

Informativa di TIM ai clienti Consumer ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito TIM, ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I tuoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico), da te forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da te effettuate) ed ogni altro servizio richiesto; **b)** realizzazione e manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e/o collegamenti; **c)** installazione, consegna e manutenzione di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** assistenza e gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** gestione dei ritardati/mancati pagamenti ed eventuale recupero del credito; **g)** cessione del credito a Società autorizzate; **h)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; **i)** eventuale partecipazione a programmi a premio o di fidelizzazione.

Inoltre, nel caso tu sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet e/o di una casella e-mail di TIM, i dati da te forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti/portali aziendali, tra i quali: visualizzazione della fattura TIM e del dettaglio delle chiamate, accertamento dello stato ed esecuzione dei pagamenti, verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza, acquisto di prodotti e/o servizi. In particolare, qualora tu intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica on-line dei servizi ADSL e Fibra, ti informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i dati relativi alla configurazione software della connessione internet, con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware, i quali saranno trasmessi a corredo del ticket che tu invierai al Customer Care di TIM.

Per il perseguimento del proprio legittimo interesse ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi nell'attivazione e nella gestione di nuovi od ulteriori contratti, TIM potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul tuo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati interni già acquisiti (inclusi quelli relativi ai tuoi pagamenti e ad eventuali reclami) in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti risultati o giudizi sintetici (*score*) in base alle risultanze dei dati pubblici, delle informazioni creditizie e dei dati interni, che saranno conservati da TIM per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali tue richieste di accesso ai dati personali. Inoltre, sempre per le medesime finalità, TIM potrà consultare la banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), nonché comunicare in tale banca i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali. Infine, conformemente alla normativa relativa al sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità, TIM comunicherà i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (titolare) e gestito da Consap S.p.A. e collegato alle banche dati di Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail, per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dai clienti (ove ritenuto utile per accertarne l'identità, in caso di richiesta di dilazioni o di differimenti nei pagamenti dei servizi), nonché per lo scambio di informazioni necessarie alla prevenzione del rischio di frodi e al contrasto alle frodi subite mediante furto d'identità.

I tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere altresì trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, nonché per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative.

I tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati (ad esempio per l'invio di comunicazioni per effetto di provvedimenti d'urgenza).

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati personali, ivi inclusi i dati di traffico

TIM conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i tuoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TIM e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Inoltre, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da te eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; **c)** fino a settantadue mesi per finalità penali.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da TIM, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonie, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi TIM. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da te fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da TIM, salvo tua opposizione nei modi di cui al successivo punto **9)**, per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da te acquistati.

Inoltre, nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati potranno essere trattati da TIM per attività di profilazione, al fine di identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, tuoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le tue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per TIM di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di TIM, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale. Inoltre, previa anonimizzazione, i dati predetti potranno essere utilizzati per elaborazioni aventi la sola finalità di produrre analisi a livello statistico, senza alcun effetto diretto su singoli clienti.

Nel caso in cui tu acconsenta, i tuoi dati personali potranno essere comunicati da TIM alle Società del Gruppo (tra cui ad esempio Noverca s.r.l. e Olivetti S.p.A.; l'elenco aggiornato delle Società del Gruppo Telecom Italia è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy), che li tratteranno in qualità di autonomi Titolari per proprie finalità di marketing, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), fino a tua eventuale opposizione espressa a ciascuna delle Società del Gruppo Telecom Italia.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da TIM pubblicità di terzi previo consenso

Nel caso in cui tu abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da TIM per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

5) Revoca del consenso

Il rilascio dei tuoi dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui ai precedenti punti **3)** e **4)** è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti *pay* e *free* titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura o inviando una email all'indirizzo richiestaprivacy@telecomitalia.it. Tu hai altresì il diritto di opporvi in parte al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, TIM tratterà i tuoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto **1)**.

6) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per: (i) identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste; (ii) profilare i clienti che hanno fornito il consenso per indirizzare proposte commerciali di interesse; (iii) assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti, ai fini della prevenzione delle morosità e delle frodi.

7) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

8) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)** e, qualora tu abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti **3)** e **4)**. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui TIM invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e società cessionarie dei crediti; **e)** Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, nonché al Gestore della banca dati S.I.Mo.I.Tel.; **f)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **g)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **h)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali TIM effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito; **i)** Consulenti; **l)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **m)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **n)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

9) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per le finalità di cui ai precedenti punti **3)** e **4)**), scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura TIM oppure inviando una email all'indirizzo richiestaprivacy@telecomitalia.it, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti *pay e free* titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it"). Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

TIM S.p.A.

EDIZIONE: APRILE 2019

Al fine dell'espletamento della richiesta, si allega:

a) PERSONE FISICHE:

- Fotocopia del documento di riconoscimento del cliente titolare della carta di credito
- Fotocopia del tesserino originale del Codice Fiscale dell'intestatario della linea (facoltativo)
- Fotocopia fronte-retro della carta di credito indicata nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio

b) PERSONE GIURIDICHE:

- Fotocopia del documento di riconoscimento del cliente titolare della carta di credito
- Fotocopia documento d'identità valido della persona fisica che ha il potere di rappresentanza dell'ente
- Fotocopia iscrizione C.C.I.A. o partita IVA o indicazione della P.IVA
- Fotocopia fronte-retro della carta di credito indicata nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio