

“INTESTATARIO UTENZA CONSUMER” – MODULO DI RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE DEI DATI DI TRAFFICO RELATIVI ALLE COMUNICAZIONI TELEFONICHE IN USCITA CON I NUMERI CHIAMATI IN CHIARO OPPURE CON LE ULTIME CIFRE OSCURATE E/O TELEMATICHE, PER CONTESTAZIONE ADDEBITI O ACCESSO AI DATI PERSONALI

Il sottoscritto

Cognome..... Nome.....

Nato a Il

Residente in Via

Codice Fiscale Recapito telefonico.....

Indirizzo e.mail (facoltativo)

In qualità di intestatario della sotto indicata utenza

RICHIESTE L’INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE COMUNICAZIONI EFFETTUATE DA:

Numero/i Utenza/e

Tipologia di Traffico richiesto

- Telefonico uscente con le ultime cifre oscurateⁱ
- Telefonico uscente in chiaro
- Telematicoⁱⁱ

Motivazione/Finalità

- Contestazione addebiti (artt. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)ⁱⁱⁱ
- Accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR)^{iv}
- Accesso ai dati personali per finalità penali (artt. 15 del GDPR e 132, D.Lgs. 196/03)^v
- Accesso ai dati personali per finalità penali (art. 24 Legge 167/2017)^{vi}

Periodo di Riferimento^{vii}

Dal/...../..... Al/...../.....

Modalità per l’invio del Traffico Telefonico uscente o del Traffico Telematico

- Posta ordinaria^{viii}

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza TIM S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico.

Informativa Privacy - TIM S.p.A. (Titolare del trattamento) informa il cliente che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, dal personale di TIM o di soggetti terzi autorizzati, incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati personali e sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 15 del GDPR (accesso ai dati, richiesta origine, rettifica, cancellazione, ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 119.

ALLEGATI:

- Fotocopia documento d'identità del richiedente (intestatario dell'utenza)

Luogo e data _____

Firma _____

ⁱ Con il presente modulo non è possibile richiedere la documentazione relative alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante), ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 119.

ⁱⁱ Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste di traffico telematico per linee di trasmissione dati (es. 13X....) o più in generale per traffico dati.

ⁱⁱⁱ Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione relativa al traffico uscente (e entrante se oggetto di fatturazione) con i numeri chiamati in chiaro o con le ultime cifre oscurate ed al traffico telematico, riferita solo alle **comunicazioni (oggetto di fatturazione) effettuate negli ultimi 6 mesi**.

^{iv} Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi.

^v Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato, persona offesa o altra parte privata). I dati di traffico sono conservati da TIM per un periodo massimo di **24 mesi, per il traffico telefonico**, e di **12 mesi, per il traffico telematico**, esclusivamente per finalità di accertamento e repressione dei reati. Pertanto, chi richiede dati di traffico relativi a tali periodi è tenuto ad utilizzarli solo per le predette finalità penali e non per altre finalità, ivi incluse controversie in sede civile, amministrativa e contabile.

^{vi} Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato, persona offesa o altra parte privata). **esclusivamente per le fattispecie previste dagli articoli 51, comma 3-quater e 407, comma 2, lettera a)**, del codice di procedura penale, come previsto dal art. 24 della legge 167/2017 (a mero titolo esemplificativo si riportano alcune fattispecie di reato comunque non esaustive rispetto a quelle riportate per intero nella norma: terrorismo, mafia, strage, eversione dell'ordine costituzionale, introduzione di armi da guerra, sommosse e reati correlati). I dati di traffico per i suddetti casi sono conservati da TIM per un periodo massimo di **72 mesi**.

^{vii} Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

^{viii} L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo su cui è attestata l'utenza telefonica.