

“INTESTATARIO UTENZA CONSUMER ABBONATA”

MODULO DI RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE DEI DATI DI TRAFFICO relativi alle comunicazioni telefoniche in uscita con i numeri chiamati in chiaro oppure con le ultime cifre oscurate e/o telematiche, per contestazione addebiti o accesso ai dati personali

Il sottoscritto

Cognome Nome

Nato a Il

Residente in Via CAP

Codice Fiscale Recapito telefonico

Indirizzo email (facoltativo)

In qualità di utilizzatore esclusivo¹ della sotto indicata utenza intestata a:

(indicare Denominazione/Ragione Sociale della Ditta/Società/Ente)

Codice Fiscale/Partita IVA

Sede Legale (indicare indirizzo completo)

RICHIESTE L'INVIO DELLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE COMUNICAZIONI EFFETTUATE DA:

Numero/i Utenza/e _____

Tipologia di Traffico richiesto Telefonico uscente con le ultime cifre oscurate²
 Telefonico uscente in chiaro
 Telematico³

Motivazione/Finalità Contestazione addebiti (artt. 123, comma 2, e 124, comma 4, D.Lgs. 196/03)⁴
 Accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR)⁵
 Accesso ai dati personali per finalità penali (artt. 15 del GDPR e 132, D.Lgs. 196/03)⁶
 Accesso ai dati personali per finalità penali (art. 24 Legge 167/2017)⁷

Periodo di Riferimento⁸ Dal/...../..... Al/...../.....

Modalità per l'invio del Traffico Telefonico uscente o del Traffico Telematico Posta ordinaria⁹

¹ L'assegnatario dell'utenza per la quale si richiede il traffico deve allegare al presente modulo una dichiarazione e/o idonea documentazione del titolare dell'utenza che dimostri la sua qualità di utilizzatore esclusivo dell'utenza stessa. In assenza di tale documentazione la richiesta non potrà essere accolta.

² Con il presente modulo non è possibile richiedere la documentazione relative alle chiamate ricevute sulla propria utenza telefonica (comunicazioni telefoniche in entrata o traffico entrante), ad eccezione di quelle oggetto di fatturazione (es. numeri verdi, roaming, ecc.); richieste di questo tipo, eventualmente inoltrate con il presente modulo, non saranno conseguentemente evase. Per ogni ulteriore esigenza o informazione, Vi invitiamo a contattare gratuitamente il numero 119.

³ Con il presente modulo è possibile inoltrare richieste di traffico telematico per linee di trasmissione dati (es. 13X....) o più in generale per traffico dati.

⁴ Con tale motivazione, il cliente può richiedere la documentazione relativa al traffico uscente (e entrante se oggetto di fatturazione) con i numeri chiamati in chiaro o con le ultime cifre oscurate ed al traffico telematico, riferita solo alle **comunicazioni (oggetto di fatturazione) effettuate negli ultimi 6 mesi**.

⁵ Questo tipo di accesso legittima il cliente ad ottenere (anche per motivi personali, diversi dalla contestazione degli addebiti e da esigenze di difesa in ambito penale) i dati di traffico conservati per massimo 6 mesi.

⁶ Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari eventualmente da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato, persona offesa o altra parte privata). I dati di traffico sono conservati da TIM per un periodo massimo di **24 mesi, per il traffico telefonico, e di 12 mesi, per il traffico telematico**, esclusivamente per finalità di accertamento e repressione dei reati. Pertanto, chi richiede dati di traffico relativi a tali ampi periodi è tenuto ad utilizzarli solo per le predette finalità penali e non per altre finalità, ivi incluse controversie in sede civile, amministrativa e contabile.

⁷ Si fa riferimento ad esigenze difensive del cliente relative ad investigazioni, indagini e procedimenti giudiziari da avviare o già avviati in ambito penale, ad esempio, nel caso in cui il richiedente possa essere coinvolto in un procedimento penale da instaurarsi o sia già coinvolto in un procedimento già iniziato (quale imputato, indagato, persona offesa o altra parte privata). **esclusivamente per le fattispecie previste dagli articoli 51, comma 3-quater e 407, comma 2, lettera a)**, del codice di procedura penale, come previsto dal art. 24 della legge 167/2017 (a mero titolo esemplificativo si riportano alcune fattispecie di reato comunque non esaustive rispetto a quelle riportate per intero nella norma: terrorismo, mafia, strage, eversione dell'ordine costituzionale, introduzione di armi da guerra, sommosse e reati correlati). I dati di traffico per i suddetti casi sono conservati da TIM per un periodo massimo di **72 mesi**.

⁸ Le richieste di traffico per periodi eccedenti quelli indicati nelle note a piè pagina delle rispettive finalità non saranno accolte.

⁹ L'invio della documentazione, salvo diversa richiesta formale del cliente, avverrà all'indirizzo su cui è attestata l'utenza telefonica.

Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 47, 48 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, consapevole delle responsabilità penali nel caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di richiedere i dati di traffico per utilizzarli al solo fine di cui sopra. Con riferimento a ciò, il sottoscritto autorizza Telecom Italia S.p.A. ad estrarre ed inviare, nella modalità sopra indicata, i dati di traffico telefonico uscente e/o telematico.

Informativa Privacy - TIM S.p.A. (Titolare del trattamento) informa il cliente che i dati personali forniti con la compilazione del presente modulo e con i documenti allegati saranno acquisiti e trattati, anche mediante strumenti elettronici, dal personale di TIM o di soggetti terzi autorizzati, incaricato di svolgere le verifiche ed altre attività necessarie per fornire riscontro alla Sua richiesta. Il rilascio dei suddetti dati, da parte del cliente, è obbligatorio ed in caso di loro mancato, parziale o inesatto conferimento la presente richiesta non potrà essere presa in considerazione.

Per ulteriori indicazioni sul trattamento dei dati personali e sulle modalità per esercitare i diritti di cui all'art. 15 del GDPR (accesso ai dati, richiesta origine, rettifica, cancellazione, ecc.), è possibile per il cliente consultare l'informativa più dettagliata disponibile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy, o telefonare gratuitamente al numero 119

Richiede inoltre:

- L'attivazione in via permanente del servizio di documentazione traffico uscente oggetto di fatturazione per l'utenza radiomobile suindicata

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

Il fine dell'espletamento della richiesta, si allega:

a) PERSONE FISICHE

Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento

Fotocopia del tesserino del codice fiscale

b) PERSONE GIURIDICHE

Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento dell'amministratore/procuratore/legale rappresentante

Fotocopia del tesserino del codice fiscale

Certificato di iscrizione presso il Registro delle Imprese (istituito presso la CCAA), in alternativa, Certificato di vigenza rilasciato dalla Sezione Società Commerciali del Tribunale civile e Penale, entrambi rilasciati da non oltre sei mesi

Il presente modulo dovrà essere spedito a mezzo posta al seguente indirizzo:

TIM Servizio Clienti

Casella Postale 555

00054 - FIUMICINO RM

Fax 800 600 119