

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (D.Lgs. 196/2003)**

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali in relazione al Servizio TIMpersonal.

### **1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario**

I Suoi dati personali da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da TIM per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: a) erogazione del Servizio; b) realizzazione e manutenzione/assistenza di impianti, sistemi e/o collegamenti; c) manutenzione/assistenza, installazione, consegna di prodotti e/o apparati; d) fatturazione, anche per conto terzi, di canoni ed eventuali prodotti/servizi supplementari; e) gestione di eventuali reclami e contenziosi; f) prevenzione frodi e gestione dei ritardati o dei mancati pagamenti; g) tutela ed eventuale recupero del credito; h) cessione del credito a Società autorizzate; i) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; j) eventuale partecipazione a programmi a premio.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, TIM potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul Suo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati già acquisiti in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti giudizi sintetici (score) in base alle risultanze dei dati pubblici e/o delle informazioni creditizie, che saranno conservati da TIM per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali tue richieste di accesso ai dati personali.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i Suoi dati personali potranno essere trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### **2) Modalità e logica del trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

### **3) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia**

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano.

Il Responsabile del trattamento è il Dott. Giacomo Solfanelli, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., viale Parco De' Medici, n. 9 - 00148 Roma. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito [www.telecomitalia.com](http://www.telecomitalia.com), link privacy.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi

dipendenti) per i servizi di assistenza eventualmente richiesti. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi “Responsabili del trattamento”, sono stati designati “Incaricati” ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

#### **4) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida la realizzazione e la manutenzione/assistenza di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione/assistenza di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **f)** Consulenti; **g)** Società cessionarie dei crediti; **h)** Autorità di vigilanza (es. AGCOM e Garante privacy), Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Inoltre, eventuali trattamenti connessi all'erogazione di servizi fruibili tramite TIMpersonal, verranno effettuati da società terze (quali autonomi Titolari dei trattamenti medesimi), alle quali Telecom Italia comunicherà i dati necessari per l'erogazione del Servizio TIMpersonal (ad esempio: il tuo numero di cellulare, in relazione al meccanismo di Mobile Identity descritto nel par. 6 dei Termini e Condizioni del Servizio TIMpersonal; l'indirizzo di spedizione per beni acquisitati utilizzando le funzionalità di TIMpersonal). La comunicazione di ulteriori dati, eventualmente richiesti dalle suddette società terze, potrà avvenire solo a seguito di un tuo consenso, che ti sarà richiesto di volta in volta.

#### **5) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy**

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opporti al loro utilizzo per motivi legittimi), rivolgendoti al Responsabile del trattamento indicato al precedente punto **3)**, oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente il numero telefonico 119.

**TIM S.p.A.**