

TIM SECURITY

Guida Rapida



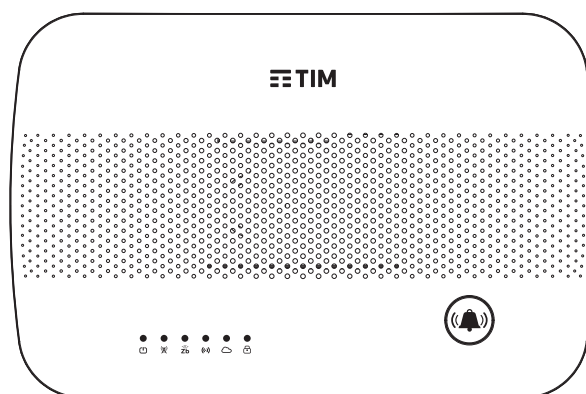
**“Proteggi la tua casa
in pochi semplici passi”**

☰ TIM

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

DISPOSITIVI	UNITÀ PRESENTI NEL KIT	ACCESSORI
SENSORE DI MOVIMENTO	1	n°2 adesivi n°2 viti n°2 tasselli
SENSORE PERIMETRALE	1	n°2 adesivi
TELECAMERA	1	n°1 alimentatore n°2 viti n°2 tasselli
RADIOCOMANDO	2	n°2 cover di protezione
CENTRALINA	1	n°1 alimentatore n°1 cavo Ethernet

COLLEGA LA CENTRALINA



Cosa fare prima dell'installazione

- Stabilire il posizionamento dei sensori in funzione delle esigenze di tutela della casa.
- Utilizzare sia il nastro bi-adesivo sia le viti e i tasselli in dotazione per fissare i sensori nella posizione individuata (il lato bianco deve essere attaccato al dispositivo, e il lato colorato alla parete dove posizionarlo).
- Controllare che sia disponibile una connessione dati via cavo Ethernet in prossimità del luogo ove collocare la centralina.
- Assicurarsi che la centralina e la telecamera siano posizionati in prossimità di una presa di corrente elettrica a 220V.
- Evitare le sovrapposizioni tra sensori in quanto non ne migliorano l'efficacia.

Per attivare TIM Security

Per attivare TIM Security segui questi semplici passi:

1. COLLEGA LA CENTRALINA

Attiva la centralina collegandola al modem con il cavo Ethernet e a una presa elettrica con l'alimentatore.

2. INSTALLA I SENSORI

Scegli i posti più adatti e installa i dispositivi (sensore di movimento, sensore perimetrale e telecamera) compresi nel Kit (è vivamente consigliato mantenere i dispositivi e i sensori distanti a un massimo di 30 metri senza ostacoli - ad esempio porte in metallo, vetrate, muri portanti, muri in cemento - dalla centralina).

3. SCARICA L'APP

Scarica l'App IoTIM sul tuo smartphone, registrati e attiva il Kit inquadrando il QR Code posto sul lato della confezione o sull'adesivo presente all'interno della scatola.

4. SORVEGLIA E PROTEGGI LA TUA CASA

Tramite l'applicazione sarai sempre aggiornato su tutto quello che succede in casa e potrai attivare o disattivare l'allarme.

La centralina di controllo del sistema TIM Security serve a collegare tutti i dispositivi alla rete internet.

La modalità di connessione con la rete avviene sia via cavo Ethernet sia via rete mobile tramite la SIM dati presente nella centralina. Il canale mobile è considerato secondario (di backup) e se ne prevede un uso lecito e corretto. La qualità dei video risulterà leggermente inferiore al collegamento tramite cavo.

Nell'area frontale della centralina sono presenti i tasti per il reset e per le attività manutentive straordinarie della stessa. In caso di necessità si consiglia di rivolgersi ad un operatore TIM.

La centralina è in grado di rilevare la mancata alimentazione nei casi di assenza di corrente elettrica. In tali situazioni, trascorsi 5 minuti, invia una notifica all'App. La centralina è dotata di una sirena che si attiva in caso di allarme. Ti consigliamo di collocare la centralina in un ambiente accessibile rispetto agli altri dispositivi precedentemente installati nella tua casa: in questo modo avrai garantita una corretta ricezione dei segnali radio trasmessi dai vari componenti.

Non posizionare a ridosso di fonti di calore o a rischio esposizione di eventi atmosferici. Non posizionare nei pressi di ambienti schermati o in assenza di segnale, situazione verificabile con un comune cellulare.

ATTENZIONE

Il corretto funzionamento del dispositivo avviene entro 30 metri lineari dalla centralina, salvo ostacoli tra il dispositivo e la centralina. Eventuali ostacoli, tra il dispositivo e la centralina, possono compromettere il segnale radio e la connessione Wi-Fi.

La centralina si attiva attraverso l'inserimento della sua spina nella presa elettrica 220V, utilizzando l'alimentatore in dotazione e collegando il cavo Ethernet. Nel dispositivo è presente un pulsante "panic button" identificato con un'icona a forma di campanello che, se premuto, invia una notifica di allarme all'App.

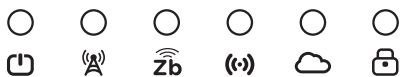
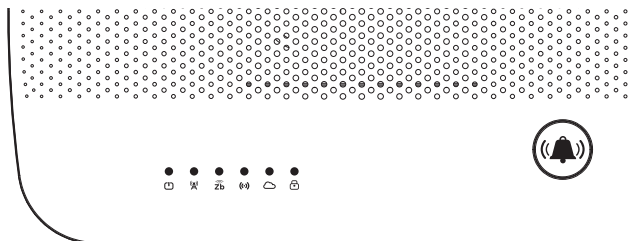
ATTENZIONE

La centralina ha al suo interno una batteria tampone ricaricabile che si attiva in mancanza di corrente.

La prima volta che il dispositivo viene collegato alla presa impiega mediamente 8 ore per completare l'operazione di ricarica della batteria.

La batteria tampone consente di mantenere accesa la centralina per 2 ore.

LED CENTRALINA

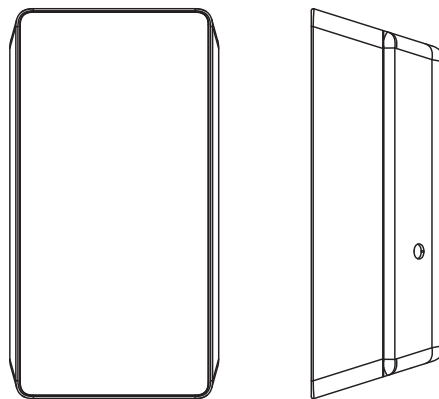


I led presenti sulla centralina, tutti di colore verde, segnalano quanto segue:

- **LED ACCENSIONE:**
si accende quando la centralina è collegata alla presa di corrente. Il led lampeggia durante le fasi di accensione/riavvio e rimane fisso durante l'attività ordinaria.
- **LED SIM:**
segnala il corretto funzionamento della SIM presente nella centralina. Il led lampeggia quando il segnale è scarso, mentre si spegne quando non c'è copertura o ci sono problemi sulla SIM.
- **LED SEGNALE RADIO:**
segnala il corretto funzionamento del segnale radio (ZigBee). Attraverso questa connessione la centralina comunica con tutti i sensori ad eccezione della telecamera.
- **LED TELECAMERA:**
segnala che la rete Wi-Fi della centralina alla quale si collega la telecamera è operativa e funzionante.
- **LED COLLEGAMENTO AL SERVER:**
segnala il collegamento della centralina al sistema centrale.
- **LED ALLARME:**
segnala lo stato di allarme della centralina:
se è spento significa che la centralina è disattivata,
se è acceso significa che la centralina è attiva.

L'accensione di tutti i led, ad eccezione del led allarme, indica il corretto funzionamento e la connessione in rete della centralina. Il led allarme indica lo stato di attivazione o disattivazione dell'intero sistema di allarme.

INSTALLA I SENSORI



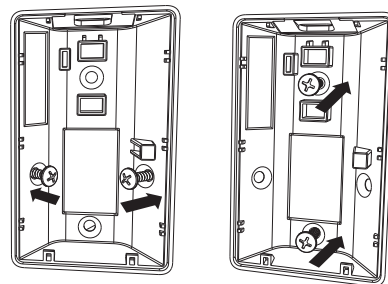
SENSORE DI MOVIMENTO

Si consiglia di posizionare il sensore su una parete ad un'altezza compresa tra i due metri e i due metri e mezzo, preferibilmente su un angolo in modo da presidiare meglio l'area. Il sensore posizionato a questa altezza consente di coprire un'area di circa 10 m.

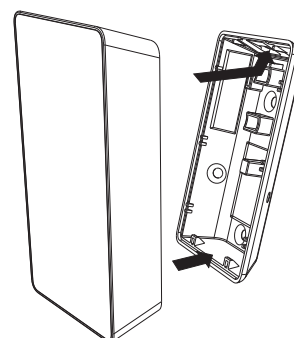
Per installare il dispositivo, procedi in questo modo:

- rimuovi la linguetta di plastica dal dispositivo;
- sgancia il dispositivo dalla staffa;
- applica alla staffa il nastro bi-adesivo e fissala alla parete o in alternativa assicura la staffa alla parete con le viti e i tasselli in dotazione.

Nella figura di seguito riportata vengono mostrate due possibilità alternative di posizionamento delle viti e dei tasselli (in orizzontale o verticale)

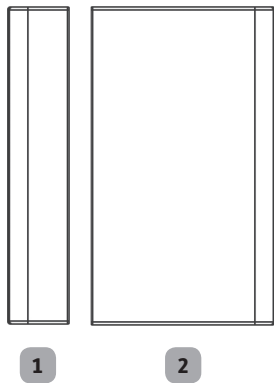


- aggancia il dispositivo alla staffa come illustrato nella seguente figura;
- rimuovi la pellicola di protezione sulla superficie del sensore.



SENSORE PERIMETRALE

Per un funzionamento ottimale si consiglia di posizionare il sensore e il relativo magnete ad una distanza massima di 6 millimetri uno dall'altro. Evitare di fissare il sensore su superfici metalliche o sul vetro.



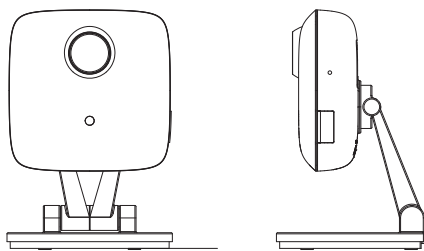
1 Magnete - 2 Sensore

Una volta identificata la posizione ove collocare i due elementi, procedi in questo modo:

- rimuovi la linguetta di plastica dal sensore (elemento più grande);
- applica il nastro bi-adesivo sulla parte posteriore;
- fissa il sensore alla porta o finestra premendo forte per qualche secondo;
- fissa il magnete alla cornice della porta o finestra, in linea con il sensore. Utilizza anche in questo caso il nastro bi-adesivo in dotazione;
- verifica che il sensore e il magnete siano allineati.

Il sensore è progettato per l'installazione su porte, finestre o basculanti, sia in verticale, sia in orizzontale.

TELECAMERA



La telecamera può essere collocata sia su un piano, sia fissata ad una parete con le viti e i tasselli in dotazione. Si rammenta che nelle vicinanze deve essere disponibile una presa di corrente.

Per collegare la telecamera, procedi in questo modo:

- individua dove collocare il dispositivo;
- regola la telecamera nella posizione preferita e più utile;
- collegala alla presa di corrente.

All'interno della telecamera è anche presente un sistema di "people detection" che individua chiunque sia presente nel raggio del dispositivo e invia un allarme alla centralina, funzionando quindi come il sensore di movimento.

SCARICA L'APP

Per tenere tutto sotto controllo e verificare in tempo reale quanto sta accadendo nella tua abitazione, segui questi passi:

1. Scarica l'App IoTIM sul tuo smartphone.



2. Registrati all'App utilizzando e-mail e password.
3. Attiva il Kit inquadrando il QR Code posto sul lato della confezione o sull'adesivo presente all'interno della scatola.

SORVEGLIA E PROTEGGI LA TUA CASA

SORVEGLIA

Attraverso la telecamera collegata allo smartphone puoi accedere alle immagini trasmesse in diretta e sorvegliare l'area presidiata in qualsiasi momento. La telecamera può essere attivata da:

- Sensore di movimento o sensore perimetrale. In caso di rilevato allarme, la telecamera registra dei filmati della durata di 15 secondi.

ATTENZIONE

Le videoregistrazioni attivate da un allarme rimarranno disponibili per un tempo massimo di 24 ore. In questo arco temporale è possibile salvare i video su un proprio dispositivo (smartphone o personal computer).

- Accedendo alla funzione di visualizzazione presente sull'App.

Di seguito viene descritta la modalità di visione attraverso la telecamera via streaming:

- In mancanza di interruzione da parte dell'utente, lo streaming viene interrotto dopo 60 secondi di fruizione continuativa.
- Vi sono due livelli di qualità streaming disponibili:
 - Bassa qualità (bitrate 192Kbps) quando la centralina è connessa con connettività mobile via SIM.
 - Alta qualità (bitrate 1024Kbps) quando la centralina è connessa tramite cavo Ethernet.
- Nel caso in cui la centralina connessa con la SIM alla rete mobile abbia disponibile solo una connessione in 2G, lo streaming è disabilitato e viene mostrato un messaggio di errore alla sua richiesta.
- A streaming avviato, è possibile interrompere lo streaming ed effettuare delle foto (Snapshot).

Il Kit TIM Security è progettato per sorvegliare esclusivamente l'interno dei locali dell'abitazione in cui è installato e non deve essere utilizzato per riprendere aree pubbliche, comuni o condominiali.

La sorveglianza delle immagini e le riprese fotografiche hanno il fine esclusivo di tutelare la proprietà, la sicurezza e l'incolumità delle persone.

PROTEGGI

Il Kit TIM Security consente di formare una rete di protezione per la tua casa. I livelli di protezione sono flessibili e consentono di adeguare il presidio in funzione dei rischi e delle minacce più probabili. I dispositivi coinvolti direttamente sono:

- Sensore di movimento
- Sensore perimetrale

I due sensori sono dispositivi che, quando rilevano una presenza, inviano un allarme alla centralina. Indirettamente è coinvolta la telecamera che fornisce H24 le registrazioni dell'area presidiata. Le stesse vengono utilizzate a seguito di un evento d'allarme.

Il Kit TIM Security prevede tre livelli di armamento dell'allarme:

- Allarme totale
- Allarme perimetrale
- Allarme disattivato

L'azione più importante che attiva la centralina è la creazione di un video di 15 secondi (bitrate: 192Kbps). Gli audio/video clips sono cancellati dopo 24 ore di permanenza su cloud. L'utente ha la possibilità di scaricare il videoclip in locale entro 24 ore, successivamente i videoclip non saranno più disponibili.

ALLARME TOTALE

L'allarme totale prevede che tutti i sensori, di movimento e perimetrale, siano attivi e, al rilevamento di una presenza, inviano alla centralina un allarme. Quando la centralina riceve un allarme da parte di un sensore esegue le seguenti azioni:

- invia una notifica all'utente;
- crea un video in alta definizione di 15 secondi (5 secondi prima dell'allarme e 10 secondi dopo lo stesso);
- invia il video creato al sistema centrale che lo rende disponibile per 24 ore in esclusiva all'utente.

L'allarme totale è lo stato di presidio maggiore previsto dal Kit TIM Security in quanto tutti i sensori presenti creano allarmi che attivano la funzionalità dei video.

ATTENZIONE

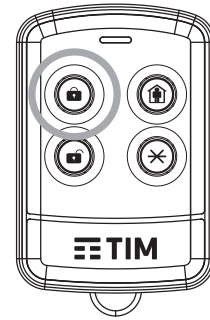
Le videoregistrazioni attivate da un allarme rimarranno disponibili per un tempo massimo di 24 ore. In questo arco temporale è possibile salvare i video su un proprio dispositivo (smartphone o personal computer).

Come lo attivo?

L'allarme totale si attiva:

- attraverso l'App IoTIM;
- attraverso il radiocomando agendo sul pulsante evidenziato in figura.

Una volta attivato l'allarme totale, il sistema non si arma per 60 secondi, consentendo all'utente di uscire dalla casa senza far scattare falsi allarmi.



Quando usarlo?

Si consiglia di attivare l'allarme totale solo in caso in cui non vi sia nessuna persona all'interno della casa e si senta l'esigenza di presidiarla nella modalità più completa. Si invita l'utente a non attivarlo nel caso si preveda l'ingresso o la presenza di persone nell'immobile presidiato.

ALLARME PERIMETRALE

Questo stato non prevede allarmi in casi di rilevazioni da parte del sensore di movimento ma soltanto dai sensori perimetrali. Quando la centralina riceve un allarme da parte di un sensore perimetrale procede nella seguente modalità:

- invia una notifica all'utente;
- crea un video in alta definizione di 15 secondi (5 secondi prima dell'allarme e 10 secondi dopo lo stesso);
- invia il video creato al sistema centrale che lo rende disponibile per 24 ore in esclusiva all'utente.

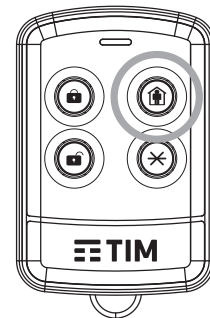
ATTENZIONE

Le videoregistrazioni attivate da un allarme rimarranno disponibili per un tempo massimo di 24 ore. In questo arco temporale è possibile salvare i video su un proprio dispositivo (smartphone o personal computer).

Come lo attivo?

L'allarme perimetrale si attiva:

- attraverso l'App IoTIM;
- attraverso il radiocomando agendo sul pulsante evidenziato in figura.



Quando usarlo?

Si consiglia di attivare l'armamento perimetrale nel caso in cui si voglia mantenere un presidio sulla propria abitazione, rimanendo all'interno della stessa, ad esempio durante le ore notturne.

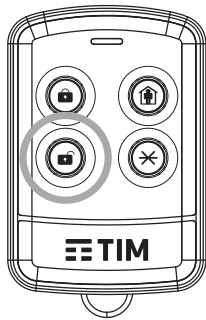
DISATTIVAZIONE ALLARME

Con questo ultimo stato il sistema registra i rilevamenti di tutti i sensori ma non attiva alcun allarme.

Come disattivo l'allarme?

L'allarme si disattiva:

- Attraverso l'App IoTIM inserendo il PIN di sicurezza. Al dispositivo è associato un PIN di sicurezza necessario per disattivare il dispositivo stesso. Questo codice PIN è inizialmente impostato a 1111. Ti consigliamo di cambiarlo al primo accesso, tramite apposita funzionalità. Si utilizza il PIN di sicurezza solo per disattivare; per attivare il sistema non lo richiede.
- Attraverso il radiocomando agendo sul pulsante evidenziato in figura:



Tramite il radiocomando, è possibile attivare o disattivare il sistema di sicurezza direttamente in casa, anche nel caso in cui sia scattato un allarme e si voglia disattivare la sirena presente nella centralina.

Quando usarlo?

Si disattiva il sistema quando si desidera mantenere un record delle attività dei sensori, senza attivare alcun allarme sonoro.

NOTA BENE

Per passare dalla modalità allarme totale alla modalità allarme perimetrale (e viceversa), sia con il radiocomando, sia con App, occorre sempre disattivare prima il sistema.

Non è consentito armare il sistema se i sensori stanno registrando degli eventi (porte aperte o persone davanti ai sensori di movimenti) o non sono stati chiusi in maniera corretta.

MANUTENZIONE BATTERIE

I dispositivi sono dotati di batterie interne e hanno un sensore che segnala la carica residua. Si consiglia di sostituire la batteria del dispositivo dopo aver ricevuto la notifica sull'App in modo da non subire un'interruzione del servizio.

Di seguito trovi le indicazioni per procedere alla sostituzione delle batterie di ogni singolo sensore.

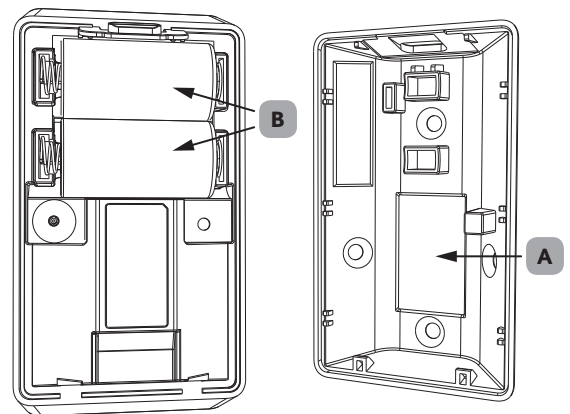
ATTENZIONE

Le batterie devono essere smaltite seguendo le normative vigenti.

SENSORE DI MOVIMENTO

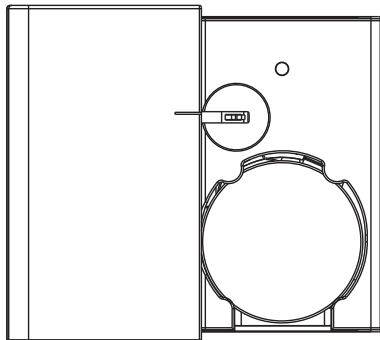
Per cambiare le batterie del sensore volumetrico occorre agire nel seguente modo:

1. Apri il dispositivo smontando la staffa (vedi figura rif. A).
2. Una volta aperto il dispositivo, la batteria è collocata in un alloggiamento centrale visibile (vedi figura rif. B) e si estrae agevolmente.
3. Inserisci la nuova batteria nell'alloggiamento, richiudi il coperchio con molta cura (il tipo di batteria utilizzata è CR123A).



SENSORE PERIMETRALE

Per sostituire la batteria del sensore perimetrale agisci soltanto sul sensore e non sul magnete:

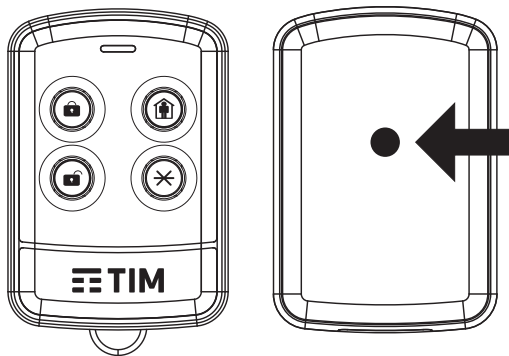


1. Apri il dispositivo facendo scivolare il guscio esterno lateralmente.
2. Una volta aperto il dispositivo, la batteria è collocata in un alloggiamento centrale visibile e si estrae agevolmente (il tipo di batteria utilizzata è CR2450).
3. Inserisci la nuova batteria nell'alloggiamento e richiudi il coperchio con molta cura.

RADIOCOMANDO

Per cambiare le batterie nel radiocomando occorre agire nel seguente modo:

1. Apri il dispositivo svitando la vite centrale posta sul retro.
2. Una volta aperto il dispositivo, la batteria è collocata in un alloggiamento centrale visibile e si estrae agevolmente.
3. Inserisci la nuova batteria nell'alloggiamento e richiudi il coperchio con molta cura (il tipo di batteria utilizzata è CR2032).



Visita il sito [tim.it](https://www.tim.it)

