

CONDIZIONI GENERALI TIMPERSONAL

Le presenti condizioni generali di contratto (“Condizioni Generali”), unitamente all’Informativa ai sensi dell’articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (“Codice Privacy”) e alle condizioni di licenza d’uso (“Condizioni d’uso”) dell’applicazione TIMpersonal di Telecom Italia S.p.A., disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo, da parte del cliente mobile TIM del “Servizio TIMpersonal”.

1 - Definizioni

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel Contratto come di seguito definito è il seguente:

- **Acquirer:** Soggetto indipendente che provvede alla gestione delle autorizzazioni dei pagamenti con Carte appartenenti a circuiti di Credito o Debito nazionali/internazionali, in virtù di un rapporto (contratto) di convenzionamento in essere con il Fornitore di servizi, come di seguito definito.
- **Apparato:** smartphone o tablet, omologato per la connessione con la rete, conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE che, associato alla carta SIM, consente l'uso del servizio TIMpersonal e download della relativa applicazione TIMpersonal.
- **Attributi:** informazioni o qualità di un utente utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato, la sua forma giuridica o altre caratteristiche peculiari;
- **Carta SIM:** acronimo di Subscriber Identity Module, la carta a microprocessore rilasciata da Telecom Italia S.p.A. al titolare del contratto per il servizio radiomobile ed identificativa dello stesso;
- **Cliente/i:** la persona fisica che in qualità di cliente TIM Consumer è titolare di una Carta SIM e- nel caso di Carta SIM intestata ad un Cliente TIM Affari - l’Utilizzatore Finale di detta Carta che aderisce al Servizio TIMpersonal e/o ai Servizi resi disponibili attraverso il Servizio TIMpersonal, per scopi personali;
- **Cliente/i TIM Affari:** la persona fisica, ditta individuale o persona giuridica, titolare di un Contratto Multibusiness, cui sono intestate le Carte SIM concesse in uso agli Utilizzatori Finali;
- **Contratto:** le presenti Condizioni Generali, in ogni sua parte, ivi incluse l’Informativa ai sensi dell’articolo 13 del Codice Privacy e le Condizioni a d’uso dell’applicazione TIMpersonal di Telecom Italia S.p.A. che il Cliente è tenuto ad installare sul proprio dispositivo per attivare ed utilizzare il Servizio TIMpersonal e le relative funzionalità;
- **Fornitore di servizi:** società pubblica e/o privata terza, amministrazione o ente pubblico, e/o qualsiasi soggetto terzo (comprese Banche, Intermediari finanziari, IMEL) che eroga determinati servizi (es. vendita di beni o servizi) per il cui accesso è necessaria l’identificazione informatica del Cliente (es: identificazione MID come di seguito definita) e che abbia sottoscritto apposito accordo/ convenzione, con Telecom Italia S.p.a., ;
- **Identificazione informatica:** la validazione dell’insieme di dati attribuiti in modo esclusivo ed univoco ad un soggetto, che ne consentono l’individuazione nei sistemi informativi, effettuata attraverso opportune tecnologie anche al fine di garantire la sicurezza dell’accesso a determinati siti web;
- **Mobile Connect di GSMA:** soluzione standard di autenticazione che consente al Cliente di eseguire, attraverso il proprio apparato mobile, un login sicuro a siti web e APP di Fornitori di servizi. Maggiori informazioni sono disponibili agli indirizzi web <https://mobileconnect.io> e www.gsma.com;
- **Mobile Identity o MID:** fornisce al Cliente uno strumento di autenticazione, secondo lo standard Mobile Connect di GSMA, attraverso l’utilizzo di un Attributo costituito dal numero di telefono mobile della Carta SIM in uso al Cliente, a cui sarà associato un PIN di 6 cifre scelto dal Cliente e custodito nella Carta SIM;
- **Parti:** indistintamente il Cliente e Telecom Italia S.p.A.;
- **Servizi:** sono i servizi resi disponibili tramite il Servizio TIMpersonal, anche quelli fruibili in remoto o con tecnologie di prossimità (es. barcode, QRcode), ivi inclusi quelli erogati dai Fornitori di servizi; Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione dedicata al Servizio sul sito www.timpersonal.it.

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d’Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

- **Servizio TIM id per TIMpersonal:** il servizio di identità digitale costituito da un insieme di prestazioni, funzionalità ed informazioni che consente al Cliente di accedere al circuito SPID (Sistema Pubblico delle Identità Digitali) in qualità di titolare di un'identità digitale, per gli usi previsti dalla normativa vigente e secondo le specifiche condizioni generali di contratto. Maggiori informazioni sul circuito SPID sono disponibili sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale: www.spid.gov.it
- **Servizio TIMpersonal:** il servizio di Telecom Italia S.p.a. fruibile attraverso l'applicazione TIMpersonal come meglio descritto all'articolo 4;
- **Telecom Italia, Telecom o TIM:** TIM S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano, e sede secondaria e direzione generale in Corso d'Italia, 41, 00198, Roma, Partita Iva e Codice Fiscale 00488410010, Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799;
- **Utilizzatore Finale:** la persona fisica legata al Cliente TIM Affari da un rapporto di lavoro subordinato, di collaborazione professionale e/o commerciale cui il Cliente TIM Affari ha concesso in uso la Carta SIM.

2 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali Telecom Italia fornisce al Cliente il Servizio TIMpersonal. Al Servizio TIMpersonal trova applicazione anche la Scheda del Servizio che ne descrive le caratteristiche tecniche ed economiche, pubblicata nella sezione dedicata al Servizio del sito www.timpersonal.it, che forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

3 - Destinatari e Requisiti

1. Il Servizio TIMpersonal è riservato ai Clienti che: i) siano possessori di un Apparato ; ii) siano titolari o Utilizzatori Finali di una Carta SIM in abbonamento o di tipo prepagato in corso di validità; iii) abbiano preso visione e accettato il Contratto, nonché la documentazione contrattuale eventualmente predisposta dal Fornitore dei servizi e/o da TIM secondo termini e condizioni da queste stabilite per la fruizione dei Servizi. In caso di Carta SIM intestata a Clienti TIM Affari, potranno usufruire della MID nell'ambito del Servizio TIMpersonal solo gli Utilizzatori Finali espressamente abilitati ai sensi del successivo articolo 4.

Per fruire del Servizio TIMpersonal è in ogni caso necessario che la Carta SIM di tipo prepagato ad essa associata disponga sempre di credito telefonico residuo maggiore di zero (esempio 0,10€), in quanto il Servizio TIMpersonal non potrà essere erogato in assenza di credito sulla Carta SIM.

2. Il Cliente prende atto che l'adesione ai Servizi potrebbe comportare l'accettazione di termini e condizioni contrattuali predisposte dai Fornitori di servizi e/o da TIM e che eventuali trattamenti dei dati del Cliente verrà effettuato dagli stessi quali autonomi Titolari. Telecom Italia informa il Cliente che, nel momento in cui scarica l'applicazione TIMpersonal o utilizza servizi di Fornitori di servizi, alcuni dati personali verranno comunicati al Fornitore del servizio esclusivamente ai fini dell'erogazione del Servizio stesso.

4 - Oggetto

Telecom Italia mette a disposizione dei Clienti che aderiscono al Contratto, un'applicazione gratuita denominata TIMpersonal, per la fruizione dei Servizi, indicati nel presente Contratto. In particolare il Servizio TIMpersonal consente al Cliente di: **(i)** ottenere una Identificazione informatica nella modalità Mobile Identity (o MID), come dettagliato al successivo articolo 6, per accedere ai Servizi erogati in rete da Telecom Italia o da un Fornitore di servizi con cui Telecom Italia abbia in essere uno specifico accordo/convenzione; in caso di Utilizzatore Finale per l'attivazione della MID è necessario che l'anagrafica personale dell'Utilizzatore Finale sia presente nei sistemi informatici di TIM a seguito

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

dell'adesione da parte dello stesso, a titolo esemplificativo, a servizi di fatturazione del traffico personale nell'ambito del Contratto *Multibusiness* di riferimento o che sia già in possesso della TIM id in ambito SPID **(ii)** virtualizzare sull'Apparato, a titolo esemplificativo, biglietti e abbonamenti al trasporto pubblico, carte fedeltà (carte loyalty), carte di pagamento o coupon per l'adesione ad iniziative promozionali da parte di esercizi commerciali; **(iii)** se disponibile, richiedere l'attivazione del Servizio TIM id per TIMpersonal le cui condizioni generali di contratto sono consultabili nella sezione dedicata al servizio sul sito www.timpersonal.it.

Telecom Italia si riserva di integrare le funzionalità del Servizio TIMpersonal ed i Servizi resi disponibili attraverso lo stesso. L'elenco completo, periodicamente aggiornato, dei Servizi accessibili attraverso il Servizio TIMpersonal sarà visualizzabile all'interno dell'applicazione TIMpersonal o nella sezione dedicata al servizio del sito www.timpersonal.it.

- **Notifiche:** il Cliente potrà ricevere messaggi informativi contenenti indicazioni relative ai Servizi offerti attraverso il Servizio TIMpersonal, come ad esempio l'aggiunta di nuove città per il servizio di ticketing. Tali Notifiche potranno avvenire sia attraverso SMS, sia attraverso l'applicazione TIMpersonal.

5 - Adesione, utilizzo e revoca del Servizio TIMpersonal e dei Servizi

1. Al Cliente, sarà consentito di scaricare (download) da Play Store di Google e da App Store di Apple l'applicazione TIMpersonal che il Cliente è tenuto ad installare sull'Apparato per attivare ed utilizzare il Servizio TIMpersonal e le relative funzionalità previa lettura e accettazione di tutte le clausole del presente Contratto. Il download potrà essere soggetto alla corresponsione dei costi di connessione per il traffico di navigazione che verrà tariffato secondo l'offerta dati attiva sulla linea del Cliente stesso o, in assenza, secondo la tariffa base di navigazione (le informazioni sull'offerta dati attiva o sulla tariffa base di navigazione sono consultabili per i Clienti TIM Consumer sul sito www.tim.it o contattando il Servizio Clienti 119; gli Utilizzatori Finali dovranno rivolgersi al Cliente TIM Affari intestatario della Carta SIM a loro concessa in uso e/o ai consueti canali di assistenza. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio e l'applicazione TIMpersonal esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi. Gli Utilizzatori Finali si obbligano altresì a rispettare le eventuali ulteriori indicazioni fornite dal Cliente TIM Affari titolare della Carta SIM. È consentito l'accesso ai Servizi ad un solo Cliente per ogni Carta SIM. L'adesione al Contratto non è trasferibile a terzi.

2. Le condizioni di utilizzo del Servizio TIMpersonal oggetto del presente Contratto, integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle disposizioni riportate, in caso di Clienti TIM Consumer, nelle Norme d'Uso della TIM Card o nelle Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di Telecom Italia o, in caso di Utilizzatori Finali di Carta SIM intestate a Clienti TIM Affari nelle Condizioni Generali del Contratto *Multibusiness* o Condizioni Generali del Contratto *Multibusiness* Grandi Aziende. Pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto, restano vigenti e si applicano le suddette disposizioni e condizioni (consultabili sul sito www.tim.it e disponibili nei negozi TIM e sul sito www.impresasemplice.it) e ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

3. L'accesso all'applicazione TIMpersonal potrà essere revocato, con conseguente risoluzione del presente Contratto e cessazione dei Servizi attivi:

- i) in caso di cessazione, per scelta o responsabilità del Cliente, esclusi gli Utilizzatori Finali, o del Cliente TIM Affari, del servizio radiomobile abbinato alla Carta SIM;
- ii) in caso di richiesta di portabilità del numero telefonico ad altro operatore mobile;

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

- iii) se, a seguito di subentro, il Cliente o il Cliente TIM Affari non sia più titolare della Carta SIM su cui i Servizi sono stati attivati, ad eccezione del caso in cui l'Utilizzatore Finale subentri nella titolarità della Carta SIM al Cliente TIM Affari che gliela ha concessa in uso;
 - iv) ove venga meno anche uno solo dei requisiti elencati all'art. 3;
 - v) nel caso di revoca, da parte del Cliente TIM Affari intestatario della Carta SIM data in uso all'Utilizzatore Finale, delle eventuali autorizzazioni necessarie ad accedere ed utilizzare i Servizi basati sull'identificazione personale resi disponibili con il Servizio TIMpersonal.
4. La cessazione dei singoli Servizi attivati mediante il Servizio TIMpersonal dovrà essere richiesta dal Cliente ai Fornitori di Servizi. La cessazione dei singoli Servizi potrà essere richiesta anche a Telecom Italia qualora detta funzionalità di disattivazione sia resa disponibile sull'applicazione TIMpersonal.

6 - Mobile Identity - MID: modalità di attribuzione e relative funzionalità

Il Cliente (in caso di Carta SIM intestata a Clienti TIM Affari, solo l'Utilizzatore Finale che dispone dei necessari requisiti) per richiedere l'attribuzione della MID, le cui istruzioni sono dettagliatamente descritte ed aggiornate nella scheda del Servizio TIMpersonal pubblicata nella sezione dedicata al Servizio del sito www.timpersonal.it, dovrà:

- accedere all'applicazione TIMpersonal, scaricata sull'Apparato;
- inserire nell'apposito campo il numero mobile allo stesso assegnato, la cui veridicità sarà verificata tramite l'invio di una One Time Password (OTP) che il Cliente dovrà digitare all'interno dell'applicazione;
- indicare il proprio Codice Fiscale.

A seguito di tali verifiche sarà avviata la procedura di creazione di un PIN di 6 cifre ed inviato un SMS di notifica all'utenza del Cliente della corretta attivazione della MID che consta di username, coincidente con il numero di telefono TIM e PIN che insieme costituiscono le credenziali di autenticazione MID.

La MID consente al Cliente:

1. Login e accesso ai Servizi nell'ambito di TIMpersonal;
2. Login ad applicazioni e Servizi di Telecom Italia;
3. Login alle Aree Private Online (es: MyTIM) di Telecom Italia;
4. Login per i Servizi di Telecom Italia e/o dei Fornitori di servizi;

7 - Durata e recesso

Il presente Contratto è a tempo indeterminato con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio TIMpersonal e download della relativa applicazione.

Fatti salvi gli obblighi del Cliente nei confronti Fornitori dei servizi, è facoltà del Cliente recedere dal presente Contratto mediante richiesta di cessazione del Servizio TIMpersonal chiamando il numero indicato nel successivo articolo 14 - Assistenza Clienti - dopo aver cessato ogni servizio attivato mediante l'applicazione TIMpersonal, secondo le modalità previste dal fornitore di tali servizi e provvedendo a disinstallare l'applicazione stessa dall'Apparato.

8 - Obblighi del Cliente

Con l'accettazione di quanto stabilito nel presente Contratto il Cliente assume gli obblighi seguenti:

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

- fornire tutte le informazioni richieste da Telecom Italia per la corretta identificazione personale, anche esibendo, quando richiesto, la propria documentazione d'identificazione;
- fornire/comunicare a Telecom Italia informazioni e dati fedeli, veritieri e completi, assumendosi le responsabilità previste dalla legislazione vigente in caso di dichiarazioni infedeli o mendaci;
- accertarsi della correttezza dei dati registrati al momento della propria adesione al Servizio TIMpersonal e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze;
- informare immediatamente Telecom Italia in caso di smarrimento, furto o altri danni/compromissioni delle credenziali di autenticazione della MID o in caso di utilizzo del Servizio TIMpersonal e/o dei Servizi per scopi non autorizzati, abusivi o fraudolenti;
- conservare le credenziali di autenticazione della MID con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederle a terzi a nessun titolo;

9 - Responsabilità e manleva

1. Telecom Italia non assume nei confronti del Cliente e/o del Cliente TIM Affari intestatario della Carta SIM dell'Utilizzatore Finale alcuna responsabilità contro i danni, di qualsiasi tipo e natura, che lo stesso dovesse subire a causa della perdita o della violazione di dati personali, memorizzati in modo confidenziale sulla Carta SIM, per cause imputabili a terzi o al Cliente e/o all'Utilizzatore Finale, a titolo esemplificativo per mancata osservanza degli obblighi del Cliente e/o dell'Utilizzatore Finale di cui al presente Contratto. L'utilizzo della MID ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente e dell'Utilizzatore Finale così come la scelta del PIN e la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione.

2. Il Cliente è autorizzato a fruire del Servizio TIMpersonal esclusivamente per uso personale e senza scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato.

Il Cliente prende atto e accetta che Telecom Italia non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti, sospensioni o interruzioni di qualunque servizio offerto da terzi ai sensi del presente Contratto o dell'eventuale cessazione dei Servizi da parte di detti soggetti terzi. Inoltre a Telecom Italia non sarà ascrivibile alcuna responsabilità nel caso in cui i Servizi forniti da terzi non siano dalla stessa più resi disponibili all'interno del Servizio TIMpersonal. Il Cliente è inoltre consapevole che i servizi offerti da soggetti terzi, accessibili attraverso il Servizio TIMpersonal, non sono di titolarità di Telecom. Pertanto, Telecom non sarà responsabile della veridicità e/o legalità e/o correttezza dei suddetti servizi offerti da terzi o delle informazioni da quest'ultimi fornite.

A tal fine, Telecom, fatte salve le norme inderogabili di legge, non dà nessuna garanzia sui predetti servizi ed espressamente esclude tutte le garanzie, implicite, esplicite e declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dalla fruizione di detti servizi, dal loro acquisto o mancato acquisto offerti in totale autonomia imprenditoriale dai terzi.

3. Resta comunque inteso che Telecom Italia si riserva la possibilità di interrompere o limitare anche l'utilizzo dei Servizi forniti da soggetti terzi, in qualunque momento e senza alcun preavviso, nel caso in cui i medesimi siano oggetto di malfunzionamento ed eventuale interferenza con il servizio radiomobile offerto tramite la Carta SIM, ovvero non garantiscano i necessari requisiti di sicurezza o vi sia il sospetto di un utilizzo fraudolento.

4. Il Cliente si impegna a manlevare Telecom Italia da ogni e qualsiasi pretesa che dovesse essere avanzata da terzi per qualsiasi violazione di norme di legge che dovesse essere commessa dallo stesso Cliente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto.

5. In caso di virtualizzazione di carte loyalty, tramite memorizzazione delle stesse all'interno dell'applicazione TIMpersonal, è responsabilità del Cliente effettuare la memorizzazione nel rispetto delle condizioni disciplinate dall'emittitore della carta; in particolare il Cliente dovrà accertarsi che

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

l'emittitore non vieta la riproduzione della carta stessa. Telecom Italia non risponde dell'eventuale mancata accettazione della carta di loyalty da parte della rete di distribuzione dell'emittitore.

10 - Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio TIMpersonal e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, l'applicazione TIMpersonal, la piattaforma di erogazione del Servizio TIMpersonal i materiali licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio TIMpersonal e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di Telecom Italia e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso del Servizio e dell'applicazione, previa accettazione del relativo EULA.

Il Cliente prende atto ed accetta che sarà tenuto ad accettare in aggiunta all'EULA del TIMpersonal, ulteriori condizioni contrattuali per l'eventuale download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi necessari all'utilizzo dei Servizi accessibili attraverso il Servizio TIMpersonal. Il Cliente si impegna in ogni caso ad utilizzare l'eventuale software reso disponibile e tutte le sue componenti esclusivamente per proprio uso personale, imprenditoriale o professionale.

11 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs. 196/03)

I dati personali del Cliente, forniti aderendo al presente Contratto, saranno trattati da Telecom Italia, per i trattamenti di competenza, in qualità di Titolare del trattamento nel rispetto del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003) esclusivamente per gestire i servizi oggetto del presente Contratto e per le finalità e secondo le modalità descritte nell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03.

Eventuali trattamenti connessi all'erogazione di servizi fruibili tramite TIMpersonal, verranno effettuati da società terze quali autonomi Titolari dei trattamenti medesimi.

Telecom Italia, in tal caso, potrà comunicare alcuni dati personali del cliente a dette società terze solo al fine dell'erogazione dei Servizi da parte delle medesime società terze.

12 - Modifiche contrattuali

Fatti salvi gli aggiornamenti software dell'applicazione TIMpersonal e le eventuali integrazioni delle relative funzionalità e dei Servizi, che saranno resi disponibili direttamente all'interno dell'applicazione stessa e diventeranno efficaci previa accettazione da parte del Cliente/Utilizzatore Finale, Telecom Italia si riserva il diritto di modificare il presente Contratto, o parti di esso, in qualsiasi momento, dandone preventiva comunicazione al Cliente, con un preavviso di 30 giorni. In caso di Cliente TIM Affari sarà cura del Cliente stesso informare tempestivamente gli Utilizzatori Finali autorizzati a fruire del Servizio TIMpersonal di dette modifiche. Le modifiche contrattuali, si intenderanno integralmente accettate dal Cliente in caso di mancato esercizio del diritto di recesso entro la data di entrata in vigore delle modifiche contrattuali. Il Cliente ha facoltà di recedere in qualunque momento dal presente Contratto, senza alcuna penalità, chiamando il numero indicato nel successivo articolo 14 - Assistenza Clienti, dopo aver cessato ogni servizio attivo sull'applicazione TIMpersonal, secondo le modalità previste dal Fornitore di tali servizi.

13 - Controversie, Foro e legge applicabile

1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità, residenza e/o domicilio del Cliente.

2. La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Cliente e Telecom Italia circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e la risoluzione del presente Contratto e in

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese

di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

generale tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle Parti, anche di natura risarcitoria, saranno devolute al Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente ubicato in territorio italiano.

14 - Assistenza Clienti

Le informazioni inerenti il Servizio Tim Personal sono disponibili su www.timpersonal.it o, per i Clienti TIM Consumer, contattando il numero a pagamento 895.119 secondo le condizioni che saranno rese disponibili e comunicate sia sul sito www.timpersonal.it che prima del relativo addebito.

Per la gestione delle tematiche di furto e smarrimento o per le richieste di sospensione e cessazione del Servizio Tim Personal è a disposizione il numero verde gratuito 800.119.119.

Per il Servizio Tim Personal erogato ai Clienti Tim Affari, in aggiunta al sito www.timpersonal.it, sono disponibili i consueti canali di assistenza.

Dichiaro di avere letto e compreso le "Condizioni Generali" in ogni sua parte, e di accettarle senza alcuna riserva.

ACCETTAZIONE CLAUSOLE CONDIZIONI GENERALI TIMpersonal

In particolare il CLIENTE dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ. le seguenti clausole delle Condizioni generali di TIMpersonal: art. 9 (Responsabilità e manleva).

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA
Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

CONDIZIONI DI LICENZA D'USO DELL'APPLICAZIONE TIMPERSONAL

Il presente accordo di licenza è un accordo tra il Cliente o Utilizzatore Finale come definiti nelle Condizioni generali TIMpersonal (di seguito denominato "Utente"), e Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano e sede secondaria e direzione generale in Roma, Corso d'Italia, 41, 00198 Roma (nel seguito denominata "Telecom" o il "Licenziante").

Telecom e l'Utente sono anche dette, congiuntamente, "Parti".

AVVISO PER L'UTENTE – IMPORTANTE

L'uso da parte dell'Utente del programma per elaboratore relativo all'applicazione TIMpersonal di Telecom (nel seguito denominato "Programma") che consente all'Utente, attraverso lo scarico (download) dell'App TIMpersonal dal Play Store di Google e dall' App Store di Apple e la successiva installazione sull'Apparato, di: (i) ottenere una Identificazione informatica nella modalità Mobile Identity (o MID), come dettagliato nelle Condizioni generali TIMpersonal per accedere ai Servizi erogati in rete da Telecom Italia o da un Fornitore di servizi con cui Telecom Italia abbia in essere uno specifico accordo/convenzione; (ii) virtualizzare sull'Apparato, a titolo esemplificativo, biglietti e abbonamenti al trasporto pubblico, carte fedeltà (carte loyalty), carte di pagamento o coupon per l'adesione ad iniziative promozionali da parte di esercizi commerciali (iii) se disponibile, richiedere l'attivazione del Servizio TIM id per TIMpersonal (di seguito "Servizio"), è soggetto alle presenti Condizioni di Licenza (la "Licenza") in aggiunta alle Condizioni generali TIMpersonal che l'Utente è tenuto ad accettare per accedere al Servizio (nel seguito collettivamente anche denominate "Condizioni").

L'Utente è pregato di leggere attentamente i termini e le condizioni contenute nella Licenza poiché le medesime disciplinano l'utilizzo da parte dell'Utente del Programma nonché di qualsiasi altro materiale ad esso associato, ossia software, documentazione ed ogni informazione relativa (collettivamente "App TIMpersonal").

La conferma della presa visione di termini e condizioni del servizio e dell'informativa sulla privacy e, in ogni modo, l'operazione di scaricamento, installazione e/o utilizzo dell'App TIMpersonal sull'Apparato da parte dell'Utente nonché le operazioni compiute per ottenere l'attribuzione della MID se previsto per la fruizione dei Servizi, costituisce accettazione espressa da parte del Utente delle Condizioni. Nel caso in cui l'Utente non accetti le Condizioni deve selezionare il tasto "ANNULLA" ed astenersi dall'installare, accedere, o altrimenti usare qualsiasi parte della "App TIMpersonal".

1 - Concessione di Licenza.

Subordinatamente al rispetto da parte dell'Utente delle Condizioni, il Licenziante concede all'Utente una licenza limitata, non sub-licenziabile, personale, non esclusiva, revocabile e non trasferibile (nel seguito denominata "Licenza") di usare la App TIMpersonal al solo scopo di accedere, e fruire del Servizio. L'Utente potrà utilizzare la App TIMpersonal unicamente attraverso la Carta SIM fornita da Telecom. I diritti d'uso concessi con la presente Licenza sono concessi in licenza e non venduti o trasferiti all'Utente.

2 - Obblighi e Divieti per l'Utente – Riservatezza

Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui all'articolo 3 è, in particolare, fatto divieto all'Utente di:

- (a) usare la App TIMpersonal per fini diversi da quelli consentiti dalle Condizioni;
- (b) copiare o riprodurre la App TIMpersonal in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese

di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta alle presenti Condizioni e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;

(c) modificare, adattare, tradurre, trasmettere, pubblicare, transcodificare, decompilare o disassemblare la App TIMpersonal in tutto o in parte, o altrimenti di sottoporre la App TIMpersonal ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. “reverse engineering”), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;

(d) incorporare e/o connettere la App TIMpersonal, in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d’uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi, in un modo tale da rendere anche la App TIMpersonal soggetta a tali condizionamenti di licenza;

(e) cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire la App TIMpersonal, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l’uso da parte di terzi;

(f) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dalla App TIMpersonal qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che l’Utente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali dell’ App TIM fatte dall’Utente, ferme restando le limitazioni del punto (b) che precede;

(g) sviluppare prodotti o applicazioni software basate sull’App TIMpersonal o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi;

(h) usare la App TIMpersonal per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni;

(i) esportare la App TIMpersonal o parti di essa in violazione delle leggi sul controllo delle esportazioni.

È a carico dell’Utente qualunque costo di connessione relativo al download dell’App TIMpersonal per la fruizione del Servizio.

L’Utente prende atto che per fruire del Servizio TIMpersonal, dopo aver scaricato sull’Apparato l’App TIMpersonal, avendone accettato tutte le Condizioni, dovrà seguire le regole previste e descritte nella scheda del Servizio TIMpersonal per ottenere l’attribuzione della MID ove previsto.

L’Utente prende atto e conviene che l’ App TIMpersonal contiene informazioni segrete di Telecom e/o dei suoi danti causa, ivi incluse a titolo esemplificativo i relativi codici sorgente ed oggetto dell’App TIMpersonal, qualsiasi informazione sui codici e/o sulla struttura logica della stessa , e/o sulle tecniche, sulle metodologie in essa incorporate o su cui essa è basata e, fermi restando i divieti del punto (c) che precede, l’Utente si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette informazioni e contenuti a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Telecom.

3 - Riserva di Diritti

L’App TIMpersonal fornita all’Utente e ogni suo miglioramento, versione modificata o aggiornamento resi disponibili dal Licenziante, così come i relativi diritti d’autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva del Licenziante e/o dei suoi danti causa.

L’Utente dichiara e riconosce che i loghi, i simboli identificanti i prodotti e servizi ed i relativi diritti di marchio e di copyright sono di titolarità esclusiva del Licenziante e/o dei suoi danti causa e che l’ App TIMpersonal può contenere e/o essere contraddistinta da tali marchi e segni distintivi che sono di titolarità del Licenziante e/o dei suoi danti causa e qualsiasi uso degli stessi senza il consenso scritto del Licenziante e/o dei suoi danti causa non è consentito. L’Utente non ottiene, a causa del presente contratto o delle Condizioni o per altra ragione, alcun diritto relativamente a tali marchi e segni distintivi.

L’Utente non acquista alcun titolo o diritto sull’ App TIMpersonal ad eccezione della Licenza

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d’Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato

espressamente concessa all'art. 1 subordinatamente al rispetto da parte dell'Utente delle Condizioni.

4 - Garanzie – Responsabilità

La App TIMpersonal è resa disponibile e concessa in Licenza all'Utente “nello stato in cui si trova”.

Fatte salve le norme inderogabili di legge, il Licenziante e/o dei suoi danti causa non danno nessuna garanzia sull'App TIMpersonal, espressamente escludono tutte le garanzie, implicite ed esplicite e declinano qualsiasi responsabilità verso l'Utente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dall'App TIMpersonal dal suo uso o dal mancato uso.

L'Utente si assume ogni responsabilità circa la scelta e l'uso dell'App TIMpersonal e la rispondenza della stessa alle proprie esigenze ed aspettative.

L'Utente si assume, altresì, ogni responsabilità per i danni diretti e indiretti, anche a terzi, che dovessero derivare a Telecom dall'uso illegale che l'Utente stesso faccia dell'App TIMpersonal.

In particolare in caso di Cliente TIM Affari l'Utente (Utilizzatore Finale) deve essere autorizzato ad utilizzare la numerazione attiva sulla Carta SIM sulla quale attiva il Servizio tramite l'App TIMpersonal.

L'Utente prende atto ed accetta che la richiesta di attivazione del Servizio su di una numerazione intestata ad un soggetto che non abbia concesso l'autorizzazione all'utilizzo della stessa numerazione per l'attivazione del Servizio, può avere conseguenze di natura civile e/o, se del caso, penale, a carico dell'Utente non autorizzato.

5 - Manleva

L'Utente accetta di manlevare e di tenere indenne Telecom e le società sue controllate e collegate, i relativi dirigenti e dipendenti da qualsiasi pretesa di danno o contestazione dovesse essere avanzata nei loro confronti da terzi a causa dell'utilizzo dell'App TIMpersonal e dei servizi in esso contenuti da parte dell'Utente in violazione di qualunque norma di legge.

6 - Durata - Termine della Licenza - Recesso

La presente Licenza decorre dalla data in cui l'Utente installa la App TIMpersonal sull'Apparato accettando espressamente le Condizioni e resterà in vigore fino alla sua risoluzione e/o recesso. La presente licenza è collegata funzionalmente al servizio radiomobile abbinato alla Carta SIM, pertanto nell'ipotesi in cui quest'ultimo venga meno per qualsivoglia causa o ragione, cesserà automaticamente anche la presente Licenza.

La presente Licenza si risolverà automaticamente nel caso in cui l'Utente compia delle attività non consentite dalla Licenza. La risoluzione sarà effettiva senza alcun preavviso. L'Utente potrà altresì recedere dal contratto in qualsiasi momento interrompendo l'uso e disinstallando l'App TIMpersonal fermo restando che tutte le clausole applicabili di questo accordo sopravvivranno alla risoluzione o al recesso. Alla cessazione della Licenza per qualsiasi causa intervenuta, l'Utente dovrà astenersi da qualsiasi ulteriore utilizzo dell'App TIMpersonal nonché procedere alla disinstallazione dell'App TIMpersonal e alla cancellazione dell'eventuale copia di riserva.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli. 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificatamente le seguenti clausole:

- 4 “Garanzie e Responsabilità”,
- 5 “Manleva”.
- 6 . “Durata- Termine della Licenza - Recesso”

TIM S.p.A.

TIM S.p.A.

Direzione e coordinamento Vivendi SA

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano

Sede secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Codice Fiscale/P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799

Capitale Sociale € 11.677.002.855,10 interamente versato