

**INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI  
NELLA FORNITURA DI BENI  
IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206)  
COME MODIFICATO DAL D.LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21 E ALLA DELIBERA AGCOM 664/06/CONS**

## **Modalità di recesso Prodotti**

### **Acquisto direttamente online ([www.tim.it](http://www.tim.it)):**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005 così come modificato dal D.lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 del 2014), potrai esercitare il recesso, entro e non oltre 14 giorni dalla data di consegna del prodotto, nel qual caso dovrai:

1. Inviare una comunicazione, redatta in base al **fac simile allegato**, via fax al 06-39008480 (fax riservato esclusivamente gli acquisti online su [www.tim.it](http://www.tim.it)) o via posta a TELECOM ITALIA S.p.A. c/o [www.tim.it](http://www.tim.it), Via Pietro de Francisci 152 - 00165 Roma, all'att.ne di C.MK.DM.

2. Restituire il prodotto acquistato, entro massimo 14 giorni dalla richiesta di recesso, inviandolo a tue spese al Magazzino, seguendo queste istruzioni:

- a. Inserisci in un imballo il prodotto ricevuto
- b. Allega nell'imballo una copia della ricevuta elettronica dell'ordine
- c. Compila l'etichetta che trovi di seguito inserendo:
  - Mittente (nome e cognome).
  - Numero di ordine riportato nel documento di trasporto alla voce "ORDINE".
- e. Applica l'etichetta sull'imballo da restituire.

Per ricevere il rimborso è inoltre necessario che:

- Il numero di IMEI del prodotto indicato sulla confezione corrisponda a quello riportato sul prodotto stesso.
- Il prodotto non presenti danni o manomissioni.
- Il prodotto sia restituito in un adeguato imballaggio, integro e corredato di tutti gli accessori originali contenuti nella confezione, inclusa la TIM Card.
- Il prodotto sia spedito esclusivamente al Magazzino indicato.

Il recesso si intenderà validamente esercitato solo ove siano rispettate tutte le condizioni descritte nella presente comunicazione.

Ove tali condizioni non siano rispettate, Telecom Italia S.p.A. non sarà obbligata al rimborso delle somme versate.

La merce viaggia con rischio a carico del Cliente, pertanto Telecom Italia S.p.A., in caso di smarrimento del pacco oggetto del recesso durante il rientro ai magazzini Telecom Italia S.p.A., non è obbligata al rimborso dello stesso.

**Informazioni e suggerimenti:** Se nel prodotto acquistato è inclusa un'offerta voce o dati, potrai verificare le condizioni economiche e le modalità di attivazione e disattivazione di quest'ultima sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it). Nel caso in cui l'acquisto del prodotto (e/o dell'offerta voce e/o dati eventualmente associata) non risulti richiesto, potrai opporre opposizione a mezzo fax al 06-39008480.

### **Etichetta per la spedizione del bene da rendere:**

RECESSO [www.tim.it](http://www.tim.it)

Canale web TIM

Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics

Magazzino Reverse A22

Piazzale Giorgio Ambrosoli snc

27015 Landriano PV

MITTENTE:

ORDINI WEB

Clienti 119.

### **Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo.**

Nel caso in cui venga esercitato il diritto di recesso, verranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati in favore di Telecom Italia S.p.A., compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Telecom), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni

dal giorno in cui Telecom è informata della decisione del sottoscritto di recedere dal presente contratto. Il rimborso dei pagamenti potrà essere effettuato anche con modalità diverse da quelle utilizzate dal cliente per la transazione iniziale. In ogni caso non sarà addebitato alcun costo quale conseguenza di tale rimborso, salvo i costi della richiesta.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento del bene oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del cliente di avere rispedito i beni.

Il termine è rispettato se i beni sono rispediti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del cliente.

Il cliente è responsabile solo della diminuzione del valore del/i bene/i risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del/i bene/i.

## **Modalità di recesso Servizi**

Potrai recedere da un'offerta, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, chiamando il Servizio Clienti 119, entro 14 giorni dal ricevimento dell'email e/o SMS che conferma la conclusione del contratto da parte di Telecom Italia S.p.A.. L'attivazione delle promozioni tariffarie online è immediata e pertanto il cliente è consapevole ed accetta che, procedendo all'acquisto delle promozioni tariffarie, il servizio inizia durante il periodo di recesso e che, ove decidesse di recedere entro tale termine (14 giorni), dovrà corrispondere a Telecom Italia S.p.A. un importo correlato al servizio acquistato e fruito fino al momento dell'invio di detta comunicazione, fermo restando che, trascorso tale periodo, potrà comunque sempre recedere senza alcuna penalità o costi di disattivazione, contattando il Servizio Clienti 119.