

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO
Istruzioni sul recesso ai sensi dell'art.49, comma 4 del Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) come modificato dal Decreto Legislativo 21 febbraio 2014, n. 21

Gentile Cliente,

con la presente comunicazione Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano Via Gaetano Negri 1, Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010, Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 e con sede operativa in Roma in Via di Val Cannuta,182 -00166, desidera fornirTi le seguenti istruzioni sul recesso ai sensi dell'art.49, comma 4 del Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206) come modificato dal Decreto Legislativo 21 febbraio 2014, n. 21

Diritto di recesso

Il sottoscritto prende altresì atto del proprio diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, , entro 14 giorni dal giorno in cui il sottoscritto o un terzo, diverso dal vettore e designato dal sottoscritto, acquisisce il possesso fisico della TIM Card.

Il sottoscritto prende altresì atto che per esercitare il diritto di recesso è tenuto ad informare Telecom Italia S.p.a. inviando una dichiarazione esplicita di recesso a mezzo lettera raccomandata A.R all'indirizzo postale TELECOM ITALIA S.p.A. c/o www.tim.it, Via di Val Cannuta, 182 00166 Roma, anticipando la comunicazione via fax al numero 06 41862600. E' tenuto inoltre a restituire il prodotto acquistato inviandolo a proprie spese al Magazzino, entro 14 giorni dalla comunicazione della volontà di recedere pervenuta a Telecom Italia secondo le modalità sopra descritte, seguendo le istruzioni che seguono:

- a. inserire in un imballo il prodotto ricevuto
- b. allegare nell'imballo una copia della ricevuta elettronica dell'ordine
- c. compilare l'etichetta che si trova allegata al pacco inserendo:
 - mittente (nome e cognome)
 - numero di ordine riportato nel documento di trasporto alla voce "ORDINE"
- d. applicare l'etichetta sull'imballo da restituire.

Effetti del recesso

Il sottoscritto prende atto che, nel caso in cui eserciterà il diritto di recesso, riceverà il rimborso di tutti i pagamenti effettuati in favore di Telecom Italia S.p.A., compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Telecom), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Telecom è informata della decisione del sottoscritto di recedere dal presente contratto. Il sottoscritto conviene espressamente di ottenere il rimborso dei pagamenti anche con modalità diverse da quelle utilizzate dal sottoscritto per la transazione iniziale. In ogni caso il sottoscritto non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Resta inteso che il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento del/i bene/i oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del sottoscritto di avere rispedito i beni.

Il sottoscritto dovrà spedire i beni o riconsegnarli a TIM c/o TIM c/o Geodis Logistics Piazzale Giorgio Ambrosoli snc, 27015 Landriano PV, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il sottoscritto ha comunicato il recesso dal presente contratto.

Il termine è rispettato se i beni sono rispediti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del sottoscritto.

Il sottoscritto è responsabile solo della diminuzione del valore del/i bene/i risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del/i bene/i.

Il sottoscritto prende atto ed accetta che la conferma del contratto sarà inviata da Telecom Italia a mezzo fax o email o sms del sottoscritto.

Ti informiamo che, in caso di richiesta di portabilità dell'utenza mobile, una volta ricevuta da Telecom Italia la richiesta di portabilità del Tuo numero verso TIM, la richiesta di portabilità non potrà essere revocata. In caso di ripensamento, potrai chiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore di provenienza o verso qualunque altro operatore.

Per ulteriori informazioni in merito alla modalità di recesso è sempre disponibile il servizio di assistenza clienti 119

Cordiali saluti

Telecom Italia

Etichetta per la spedizione del bene da rendere

**RECESSO WWW.TIM.IT
Canale web TIM**

**TIM c/o Geodis Logistics
Piazzale Giorgio Ambrosoli snc
27015 Landriano PV**

**MITTENTE:
ORDINE WEB:**

Modulo di recesso tipo

Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le

Telecom Italia S.p.A.

[indicare indirizzo geografico,

numero di telefono,

numero di fax,

indirizzo email]

Con la presente io/noi* notifico/notifichiamo* il recesso del mio/nostro* contratto di vendita dei seguenti beni/servizi*

Ordinato il [_____] (*) / ricevuto il [_____] (*)

Nome del/dei consumatore/i

Indirizzo del/i consumatore/i

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data [_____]

* Cancellare la dicitura inutile.