

Condizioni generali di utilizzo del servizio NOW TV (valide dal 10 Gennaio 2019)

Benvenuto in NOW TV! Questo servizio consente l'accesso a canali di Cinema, Serie TV, Intrattenimento, Sport e altri contenuti in streaming via internet, in lineare e on demand, attraverso i dispositivi compatibili e con connessione Internet.

Il servizio NOW TV è fornito da Sky Italia S.r.l., che ha sede legale a Milano in Via Monte Penice 7 ("Sky").

Le presenti condizioni generali di utilizzo del servizio NOW TV ("Condizioni Generali") regolano la fruizione del servizio NOW TV da parte tua, perciò ti invitiamo a prenderne visione e conservarne copia. Nell'ambito delle presenti Condizioni Generali, "Servizio NOW TV", "il nostro Servizio" o "il Servizio" indicano il servizio fornito da Sky che consente la fruizione dei contenuti inclusi nell'offerta, attraverso una connessione alla rete internet (fornita da un operatore terzo) e l'utilizzo di uno o più dispositivi abilitati (quali NOW TV Smart Stick, NOW TV Box, PC, Tablet, Game Console, Smart TV) e di software dedicati. La nostra offerta comprende attualmente: Ticket Cinema, Ticket Serie TV, Ticket Intrattenimento, Ticket Sport, Pass Sport 1 giorno, Pass Sport 7 giorni e Opzione+.

- [Abbonamento](#)
- [Durata](#)
- [Ricevute E Metodi Di Pagamento](#)
- [Fruizione Del Servizio](#)
- [Requisiti Tecnici](#)
- [Contenuti](#)
- [Assistenza Clienti](#)
- [Variazione Delle Condizioni Generali](#)
- [Risoluzione](#)
- [Cessione](#)
- [Legge Applicabile E Foro Competente](#)

Abbonamento

Attivazione del Servizio

Il tuo Abbonamento a NOW TV sarà attivato una volta completata la registrazione. Sky si riserva il diritto di disattivare la registrazione o sottoscrizione del Servizio in presenza di un giustificato motivo (ad esempio, inserimento di dati personali o di pagamento non corretti), dandoti pronta comunicazione. Ti invitiamo a prendere visione delle presenti Condizioni Generali prima di procedere all'attivazione del Servizio, nonché di stamparle

e conservarle per eventuali necessità future. L'attivazione del Servizio comporta la tua presa visione e integrale accettazione a mezzo elettronico delle Condizioni Generali.

Profilo Personale e Area Personale

Con la registrazione sul sito nowtv.it potrai creare e attivare il Profilo Personale, inserendo i tuoi dati personali e un metodo di pagamento valido (a scelta tra carta di credito o Pay Pal). Nella sezione del tuo Profilo Personale ("Area Personale") potrai visualizzare le informazioni relative alla tua posizione e al tuo abbonamento (es. fatture, elenco dispositivi registrati, dati personali, ecc.). Nella sezione "Credito Pass Sport" del profilo personale vedrai accreditati gli importi a tua disposizione, ad esempio a seguito di promozioni o rimborsi ("Credito Pass Sport"); il Credito Pass Sport potrà essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di Pass Sport 1 giorno o Pass Sport 7 giorni entro 6 mesi dalla data di accredito.

Potrai richiedere in qualsiasi momento la cancellazione totale del tuo Profilo Personale tramite accesso all'area Assistenza del sito nowtv.it, contattando il servizio di live chat o tramite web form.

In caso di cancellazione dell'account perderai i diritti di visione dei servizi attivi, non ancora scaduti, e l'eventuale Credito Pass Sport accumulato.

Dispositivi abilitati

Per fruire del Servizio NOW TV dovrai dotarti di un dispositivo di proprietà tra quelli abilitati a ricevere il Servizio, quali ad esempio NOW TV Smart Stick, NOW TV Box, PC, Tablet, Game Console, Smart TV. L'elenco dettagliato dei dispositivi abilitati e le regole di registrazione degli stessi sono pubblicate sul sito nowtv.it.

La NOW TV Smart Stick e il NOW TV Box sono i dispositivi abilitati alla fruizione del Servizio che puoi acquistare sul sito nowtv.it, in tal caso ti verrà inviato tramite corriere presso l'indirizzo da te indicato, oppure presso i rivenditori autorizzati indicati sul sito.

Ticket, Pass Sport e Opzione+

Il Servizio NOW TV attualmente comprende:

- Ticket: Cinema, Serie TV, Intrattenimento, Sport
- Pass Sport 1 giorno e 7 giorni
- Opzione+

Un Ticket è un insieme di canali e di contenuti offerti in modo coordinato da Sky e fruibili tramite il pagamento di un corrispettivo con cadenza mensile.

Un Pass è un insieme di canali e di contenuti sportivi offerti in modo coordinato da Sky e fruibili tramite il pagamento di un corrispettivo.

L'Opzione+ è disponibile solo per i Ticket Cinema, Serie TV e/o Intrattenimento attivi e permette, tramite il pagamento di un corrispettivo con cadenza mensile, la visione in alta definizione e su due dispositivi contemporaneamente dei contenuti inclusi nei

Ticket Cinema, Serie TV e/o Intrattenimento. L'Opzione+ non è attualmente disponibile sul Ticket Sport o sui Pass Sport e, pertanto, la visione in contemporanea di due eventi sportivi non è consentita.

L'offerta NOW TV Mobile permette la fruizione dei Ticket Serie TV e Intrattenimento esclusivamente su dispositivi Smartphone e Tablet compatibili, tramite il pagamento di un corrispettivo con cadenza mensile.

In qualsiasi momento nel corso dell'Abbonamento, potrai decidere se mantenere i prodotti prescelti in fase di sottoscrizione o di effettuare delle variazioni. In particolare, nell'Area Personale del sito nowtv.it potrai richiedere:

1. l'aggiunta o sostituzione dei Ticket o dell'Opzione+ che comportino un aumento del corrispettivo ("Upgrade"), che sarà efficace dalla richiesta. In caso di attivazione di un nuovo Ticket o dell'Opzione+ o in caso di passaggio a Ticket di importo superiore, il corrispettivo dovuto verrà addebitato contestualmente alla richiesta di Upgrade. In caso di sottoscrizione dell'offerta NOW TV Mobile è possibile richiedere, in qualunque momento, anche un cambio offerta che permette la visione dei Ticket sottoscritti su tutti i dispositivi compatibili con NOW TV ("Cambio Offerta"). Il Cambio Offerta sarà efficace dal momento della richiesta e il corrispettivo dovuto per il Cambio Offerta verrà addebitato contestualmente alla richiesta di Cambio Offerta. Al termine del Periodo di Visione l'offerta NOW TV con i Ticket Intrattenimento e Serie TV si rinnoverà al prezzo di listino. Sarà possibile in qualunque momento effettuare Upgrade o Downgrade.
2. La riduzione o sostituzione dei Ticket o dell'Opzione+ che comportino una diminuzione del corrispettivo ("Downgrade"), che sarà efficace a partire dalla scadenza della mensilità di visione del/i Ticket attivo/i o dell'Opzione+ prima del Downgrade.

Opzione+

Condizione per poter attivare l'Opzione+, con rinnovo di mese in mese, è la previa attivazione di almeno uno o più Ticket tra Cinema, Serie TV e/o Intrattenimento; pertanto, ove non risulti attivo alcun Ticket tra Cinema, Intrattenimento o Serie TV, l'Opzione+ si disattiverà automaticamente al termine del Periodo di Visione.

La visione in alta definizione è disponibile esclusivamente sui dispositivi: NOW TV Smart Stick, NOW TV Box, Smart TV Samsung, Game Console Play Station e Xbox; non è disponibile su Smartphone, PC/Mac e tablet. L'elenco dei dispositivi abilitati alla visione in alta definizione è disponibile sul sito nowtv.it, di volta in volta aggiornato.

Offerta NOW TV Mobile

L'offerta NOW TV Mobile non permette di acquistare i Ticket, Pass o Opzione+. Il Cambio Offerta è necessario per consentirne l'acquisto.

Periodo di Visione

Il periodo di visione fruibile ha durata variabile: per il Ticket e per l'Opzione+ è mensile, salvo promozioni di durata differente; per il Pass Sport 1 giorno è di 24 (ventiquattro) ore decorrenti dal momento dell'attivazione del Pass e per il Pass Sport 7 giorni è di 7 (sette) giorni decorrenti dalla attivazione del Pass ("Periodo di Visione"). I Ticket e l'Opzione+ prevedono il rinnovo automatico, salvo casi di particolari offerte o, con riferimento all'Opzione+, purché risulti attivo almeno un Ticket tra Intrattenimento, Cinema o Serie TV e potrai disattivare il loro rinnovo entro le 24 (ventiquattro) ore prima della fine del Periodo di Visione.

Alcune offerte che includono una pluralità di servizi (Ticket, Pass e/o Opzione+), potrebbero prevedere che la disattivazione di un solo servizio comporti la disattivazione anche degli altri servizi sottoscritti inclusi nell'offerta, come da condizioni indicate di volta in volta nei relativi materiali commerciali.

In caso di disattivazione del rinnovo automatico del/i Ticket e/o dell'Opzione+, potrai continuare a fruire dei contenuti fino alla scadenza del Periodo di Visione. L'attivazione del periodo di visione del/i Ticket mensile/i avviene all'esito del processo di acquisto. L'attivazione dei Pass Sport 1 giorno o 7 giorni, invece, potrà avvenire ad esito del processo di acquisto oppure in un momento successivo, avviando la visione del contenuto, entro un termine di 6 mesi dalla data di acquisto.

Periodo di Prova

Il tuo Abbonamento a NOW TV può avere inizio con un periodo di prova di 14 (quattordici) giorni ("Periodo di Prova") che è volto a consentire ai nuovi clienti di provare il nostro Servizio.

Il Periodo di Prova è attivabile una sola volta ad esito della prima registrazione. Il Periodo di Prova è disponibile nelle due versioni:

- NOW TV Mobile: che consente la fruizione dei Ticket Intrattenimento e Serie TV esclusivamente tramite Smartphone e Tablet compatibili con NOW TV; oppure
- NOW TV per tutti i dispositivi: che consente la fruizione dei Ticket Cinema, Serie TV e Intrattenimento con Opzione +.

Nel corso del Periodo di Prova dell'Offerta NOW TV Mobile, accedendo alla tua Area Personale, potrai

- disattivare l'Offerta NOW TV Mobile fino, al più tardi, 24 (ventiquattro) ore prima della scadenza del Periodo di Prova stesso ovvero entro la mezzanotte del 13° giorno tramite PC su nowtv.it.

Se non effettuerai modifiche, al termine del Periodo di Prova l'Offerta NOW TV Mobile si rinnoverà al prezzo di listino in vigore. L'addebito sarà effettuato il 14° giorno, ferma restando la tua facoltà di esercitare il diritto di recesso nei primi 14 giorni che, se eserciterai comporterà il rimborso di eventuali pagamenti già effettuati.

Nel corso del Periodo di Prova dell'Offerta NOW TV per tutti i dispositivi, accedendo alla tua Area Personale, potrai

- decidere se aggiungere il Ticket Sport, il Pass Sport 1 giorno o 7 giorni o, in alternativa
- disattivare il rinnovo automatico di uno o più ticket/ pass attivi fino, al più tardi, 24 (ventiquattro) ore prima della scadenza del Periodo di Prova stesso, ovvero entro la mezzanotte del 13° giorno tramite PC su nowtv.it.

Se non effettuerai modifiche, al termine del Periodo di Prova, i Ticket e l'Opzione + da te sottoscritti si rinnoveranno al prezzo di listino in vigore, salvo eventuali promozioni applicabili. L'addebito sarà effettuato il 14° giorno, ferma restando la tua facoltà di esercitare il diritto di recesso nei primi 14 giorni che, se eserciterai, comporterà il rimborso di eventuali pagamenti già effettuati.

Nel corso del Periodo di Prova potrai comunque esercitare il diritto di recesso disattivando il rinnovo dei Ticket, Pass o Opzioni nell'Area Personale o disattivando l'Offerta NOW TV Mobile.

Comunicazioni

Ti invieremo informazioni relative al tuo account (ad esempio fatture, modifiche di password o metodi di pagamento, messaggi di conferma, notifiche, etc.) esclusivamente in formato elettronico tramite email all'indirizzo che ci avrai fornito al momento della tua registrazione o successivamente nell'Area Personale.

Durata

Durata dell'Abbonamento

L'Abbonamento avrà una durata indeterminata decorrente dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di mese in mese fino a che non venga richiesta la disattivazione del rinnovo automatico nell'Area Personale del sito nowtv.it, almeno 24 (ventiquattro) ore prima della scadenza del Periodo di Visione.

Resta salva la possibilità, anche dopo aver disattivato il rinnovo automatico del/i Ticket scelto/i, di procedere all'acquisto di Pass Sport 1 giorno o 7 giorni e di decidere, in qualsiasi momento, di riattivare nuovamente uno o più Ticket.

Diritto di recesso

Potrai esercitare il diritto di recesso dall'Abbonamento dall'attivazione del Servizio fino a 14 (quattordici) giorni dopo durante il Periodo di Prova in caso di Abbonamento stipulato fuori dai locali commerciali e di contratto a distanza, ai sensi degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 e successive modifiche). Per esercitare il recesso dovrai accedere all'Area Personale del sito nowtv.it e disattivare il rinnovo automatico almeno 24 (ventiquattro) ore prima della scadenza del Periodo di Prova.

In caso di acquisto di NOW TV Smart Stick o NOW TV Box dal sito nowtv.it potrai esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di consegna del dispositivo e procedere con la restituzione di NOW TV Smart Stick o NOW TV Box accedendo all'Area Personale del sito nowtv.it, scaricare l'apposito modulo e seguire le indicazioni ivi riportate per la restituzione del dispositivo.

Ricevute e metodi di pagamento

Ricevuta di pagamento

Potrai consultare le tue ricevute di pagamento sul Sito, all'interno dell'Area Personale, entro 24 (ventiquattro) ore dal pagamento del corrispettivo e, qualora preferissi, potrai richiedere l'invio gratuito delle stesse all'indirizzo email da te indicato al momento della registrazione. Ogni ricevuta di pagamento sarà considerata accettata a meno che tu non decida di inviare a Sky, entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della stessa, un reclamo tramite la sezione Assistenza presente nel Sito, specificando dettagliatamente eventuali contestazioni con riferimento agli importi effettuati. Qualora ad esito delle verifiche, la contestazione sia ritenuta fondata, Sky ti riaccrediterà le somme contestate nel Credito Pass Sport.

Metodo di pagamento

Per il pagamento del Servizio, in fase di registrazione ti verrà richiesto un metodo di pagamento valido a scelta tra carta di credito o PayPal.

L'applicazione della modalità di pagamento da te scelta è soggetta all'accettazione dell'Ente emittente la carta di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata, in caso contrario il Servizio non verrà attivato o verrà disattivato con le seguenti modalità: mancata attivazione o mancato rinnovo del/i Ticket attivo/i nonché disattivazione della possibilità di effettuare acquisti di Pass Sport 1 giorno o 7 giorni. Se il pagamento per il rinnovo non dovesse andare a buon fine, riproveremo ancora per alcuni giorni.

Dovrai mantenere un metodo di pagamento valido per tutta la durata dell'Abbonamento e potrai modificarlo in qualsiasi momento tramite accesso all'Area Personale. Sky manterrà comunque possibilità di sospendere il Servizio, qualora i dati da te indicati per l'effettuazione del pagamento tramite carta di credito o PayPal non risultino corretti.

Pagamento del corrispettivo

Ci autorizzi ad addebitarti il corrispettivo per il tuo abbonamento tramite il metodo di pagamento prescelto. Il corrispettivo per il/i Ticket da te scelto/i e/o per l'Opzione+ sarà dovuto in modalità prepagata con frequenza mensile o altra frequenza prevista per la promozione eventualmente attivata. Il corrispettivo per il Pass Sport 1 giorno o 7 giorni scelto sarà corrisposto in un'unica soluzione, al momento dell'acquisto dello stesso anche qualora si decida di attivare il Pass Sport 1 giorno o 7 giorni in un momento successivo all'acquisto. Qualora avessi a disposizione un Credito Pass Sport sarai tenuto a pagare solo la differenza tra il corrispettivo richiesto per il Pass Sport 1 giorno o 7 giorni e il Credito Pass Sport a disposizione.

Resta inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di fruizione del Servizio potrebbero non essere applicabili al momento del rinnovo mensile. Inoltre, nel caso in cui tu abbia un Ticket già attivo e dovessi decidere di attivarne uno ulteriore e diverso o dovessi richiedere l'Opzione+, l'addebito del nuovo Ticket o dell'Opzione + avverrà contestualmente alla richiesta di attivazione.

Variazione dei prezzi del Servizio

Nel corso dell'Abbonamento potremo modificare i prezzi del Servizio dandoti preventiva comunicazione via email all'indirizzo che ci hai indicato nell'Area Personale. In questo caso avrai il diritto di recedere disattivando il rinnovo automatico del/i Ticket. Pass o dell'Opzione+ per il quale/i quali è intervenuto l'aumento attraverso l'apposita sezione nell'Area Personale del sito nowtv.it, in caso contrario le variazioni di prezzo si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dal successivo rinnovo automatico.

Fruizione del servizio

Come fruire di NOW TV

Accetti di utilizzare il Servizio NOW TV in conformità alle seguenti regole di fruizione:

1. per uso personale e nell'ambito familiare e domestico, restando inteso che non è consentito diffondere e distribuire né a fini commerciali né a scopo di lucro i contenuti oggetto del Servizio in ambienti e locali pubblici e/o aperti al pubblico e comunque in luoghi diversi dall'ambito familiare e domestico;

2. esclusivamente tramite i dispositivi indicati nelle presenti Condizioni Generali restando inteso che il Servizio NOW TV sarà disponibile nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, della Città del Vaticano e degli Stati membri dell'Unione Europea ai sensi del Regolamento UE n. 2017/1128 (“**Territorio**”). Scopri di più su nowtv.it;
3. la condivisione o la messa a disposizione in rete dei contenuti ad altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei contenuti, è illecita e Sky si riserva di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità;
4. non dovrai utilizzare il Servizio allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi al Servizio fornito, restando inteso che è vietato qualsiasi uso del Servizio diverso da quello stabilito di queste Condizioni Generali di utilizzo, di qualsivoglia testo, immagine, suono, video, informazione e/o software messi a tua disposizione per mezzo dei suddetti Servizi. In caso di violazione del suddetto obbligo sarai tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte tua delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi. Sarai responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio anche da parte di terzi e/o minori che accedono ai contenuti oggetto del Servizio;
5. non dovrai rimuovere qualunque segno distintivo, marchio o altra nota informativa (inclusi quelli relativi ai diritti d'autore dei legittimi titolari e agli obblighi di riservatezza che ti impegni a rispettare) relativi ai software e alle tecnologie incluse nel Servizio, che ti sono qui concessi in sublicenza in via non esclusiva, non trasferibile e per uso strettamente personale; mantenere riservato, non cedere, trasferire o concedere in sub licenza decompilare, manomettere o manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo o copiare il software. In caso di violazione del suddetto obbligo, sarai tenuto a manlevare e tenere indenne Sky da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione, lite e conseguenza pregiudizievole in cui Sky potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento e/o dalla violazione da parte tua delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi;
6. sarai l'unico responsabile del tuo Profilo Personale e delle attività relative al tuo account; inoltre dovrai mantenere riservate le credenziali di accesso acquisite in fase di registrazione, da utilizzare unicamente in ambito familiare e domestico. Inoltre sarai responsabile del loro uso illegittimo da parte di terzi anche in caso lo abbiano apprese contro la tua volontà. Da ultimo sarai obbligato a modificare nell'apposita sezione dell'Area Personale le tue credenziali e, in caso non fossi in grado, dovrai darci immediata comunicazione del relativo furto, smarrimento o illegittima conoscenza da parte di terzi delle tue credenziali;
7. custodire responsabilmente il codice personale, con il quale, attraverso l'utilizzo del sistema di “Parental Control”, seguendo le indicazioni contenute sul sito nowtv.it nella Sezione Impostazioni/Parental Control puoi bloccare autonomamente i contenuti in base ad una classificazione dei medesimi per fasce d'età: VM 14, VM 12, BA (Bambini Accompagnati), PT (Per Tutti).

8. I legittimi titolari dei contenuti utilizzano software e tecnologie di terze parti per proteggere i propri diritti di proprietà intellettuale sui contenuti. Tali tecnologie includono, tra l'altro, la tecnologia Microsoft PlayReady™ DRM. A tale proposito prendi atto che i tuoi apparati autorizzati a fruire dei contenuti potranno includere il seguente disclaimer (ovvero analogo disclaimer in lingua inglese), che ti impegni a rispettare: *legittimi titolari dei contenuti utilizzano la tecnologia di accesso a contenuti Microsoft PlayReady™ per proteggere i loro diritti di proprietà intellettuale, comprensivi di contenuti protetti dal diritto d'autore. Questo apparato utilizza tecnologia PlayReady per accedere a contenuti protetti da PlayReady e/o contenuti protetti da WMDRM. Qualora l'apparato ometta di attivare adeguatamente le restrizioni sull'utilizzo del contenuto, i legittimi titolari dei contenuti possono richiedere a Microsoft di revocare la funzionalità dell'apparato di accedere al contenuto protetto da PlayReady. Questa revoca non pregiudica contenuti non protetti o contenuti protetti da altra e diversa tecnologia di accesso ai contenuti. I legittimi titolari dei contenuti potranno richiedere di effettuare aggiornamenti della tecnologia PlayReady per accedere ai loro contenuti. Qualora il Cliente si rifiuti di effettuare gli aggiornamenti, non sarà in grado di accedere al contenuto che richiede detti aggiornamenti.*
9. Il motore di raccomandazione è una funzionalità inclusa nel Servizio, completamente automatizzata e che non può essere disattivata, che consente di proporre al Cliente contenuti in linea con le sue preferenze sulla base dei comportamenti adottati sui dispositivi abilitati.
10. Non sono garantite le disponibilità della lingua originale e dei sottotitoli per tutti i contenuti del Servizio e per tutti i dispositivi abilitati.
11. Prende atto ed accetta che il Servizio potrà contenere comunicazioni promozionali.
12. La fruizione in alta definizione è riservata ai clienti con Opzione+ attiva. La disponibilità del formato HD dipende dalle caratteristiche del dispositivo utilizzato. Alcuni contenuti e/o canali potrebbero non essere disponibili in alta definizione.

Controlli, sospensione del Servizio e penale contrattuale per uso non conforme

Ci riserviamo di effettuare dei controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità. Nei casi in cui venga riscontrato un utilizzo improprio, in quanto contrario ai precedenti paragrafi di cui lettera 1), 2), 3), 4), 5), 6) e 7), 8) potremo sospendere il Servizio, dandoti comunicazione nelle modalità ritenute più opportune, ferma la possibilità di richiedere la penale indicata di seguito e di procedere alla risoluzione. Ci riserviamo di procedere con la sospensione del Servizio anche nel caso di rifiuto da parte tua a collaborare per consentire di effettuare le verifiche. La violazione degli obblighi assunti ai sensi dei precedenti paragrafi di cui alla lettera 1), 2), 3), 4), 5), 6) configura un reato punibile ai sensi dell'art. 14, comma 1, della legge 248/00 con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da €2.582,00 a € 15.493,00. In tali casi, avremo diritto di richiederti il pagamento di una penale fino a € 4.000,00 (quattromila/00), importo calcolato in base al costo medio di un abbonamento per i locali pubblici per un periodo di dodici mesi, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Sky, salvo ogni altro diritto di

Sky ivi compreso il risarcimento del maggior danno. Sarà facoltà di Sky procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

Interruzione del Servizio

Ci riserviamo la facoltà di interrompere la distribuzione di alcuni programmi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio che hai scelto. In caso di interruzione di un canale sarai informato di tale interruzione e Sky avrà facoltà di sostituire tale canale. Ti ricordiamo poi che i canali trasmessi da Sky, ma editi da altre emittenti, non sono nella disponibilità di Sky e che Sky è responsabile esclusivamente del contenuto dei canali di cui è editore. Sky potrà interrompere il Servizio al fine di effettuare necessari interventi di riparazione, manutenzione, ampliamento o miglioramento del Servizio stesso.

Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 2 (due) giorni, Sky ti riconoscerà un accredito sul Credito Pass Sport per l'acquisto successivo di Pass Sport 1 giorno o 7 giorni, pari al valore dell'offerta non fruita rapportato al periodo di mancata fruizione.

Nel caso in cui, a causa di tale interruzione, non dovessi essere in grado di fruire del Pass Sport 1 giorno o 7 giorni acquistato, potrai segnalarlo tramite la sezione Assistenza del sito nowtv.it e potrai ricevere, qualora ne ricorrano i presupposti, un accredito sul Credito Pass Sport per l'acquisto successivo di Pass Sport 1 giorno o 7 giorni. Sky non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovuti a cause di Forza Maggiore, intendendosi per Forza Maggiore circostanze al di fuori del nostro controllo quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione/connettività o di energia elettrica e in genere di prodotti e/o servizi forniti da terzi.

Requisiti tecnici

Con la richiesta di attivazione del Servizio NOW TV accetti di dotarti degli apparati tecnologici e del servizio di connessione necessari per fruire dello stesso, per i quali resta esclusa qualsiasi responsabilità di Sky. Oltre a ciò, ricorda che i costi di connessione alla rete internet sono quelli legati all'operatore utilizzato per la connettività.

Sky si riserva di modificare in qualsiasi momento, il numero massimo di dispositivi attraverso i quali fruire del Servizio, l'elenco dei dispositivi compatibili ed eventuali limitazioni relative agli stessi, in funzione degli sviluppi tecnologici del Servizio, dei dispositivi e dei sistemi operativi presenti sul mercato, anche rimuovendo alcuni dei dispositivi e/o sistemi operativi precedentemente abilitati, dandone comunicazione con congruo preavviso e con pubblicazione di specifiche informazioni sul sito nowtv.it.

In particolare, ricorda che per fruire del Servizio devi:

- Acquistare un dispositivo compatibile conforme ai requisiti tecnici indicati sul sito nowtv.it;
- Dotarti di un accesso a internet e del servizio di connettività (es. ADSL, WI-FI, 3G/4G) erogato da un fornitore terzo. A questo proposito ti ricordiamo di effettuare, preliminarmente all'attivazione di NOW TV e dell'acquisto o fruizione dei relativi contenuti eventualmente già acquistati, il c.d. "Test di banda" "disponibile su ciascun dispositivo abilitato al fine di verificare la sussistenza di un servizio di connettività sufficiente a consentire la fruizione di NOW TV con qualità "buona" o "ottima";
- Scaricare da internet e installare correttamente le applicazioni software necessarie (App), disponibili presso i "market place" virtuali di terzi;
- Devi aver raggiunto la maggiore età (18 anni).

Nel caso in cui tu abbia associato il Servizio a più dispositivi, non potrai fruire dei contenuti contemporaneamente su più di uno di essi, fatta salva la navigazione sul catalogo per consultare la programmazione.

In merito alla qualità del Servizio, ti ricordiamo che Sky, non essendo responsabile del servizio di connettività, non garantisce la qualità del Servizio da un punto di vista tecnico e non è responsabile del peggioramento della qualità del Servizio qualora questo dipenda da:

- La fruizione tramite un apparato non compatibile o un uso improprio dell'apparato;
- un malfunzionamento dell'apparato;
- problemi connessi al servizio di connettività fornito da terzi. Consulta la Faq per maggiori informazioni http://www.nowtv.it/assistenza/index.shtml?parametro=/assistenza_a_faq_detail?id=kA0b0000000fyiz .

Inoltre Sky non è responsabile di un peggioramento della qualità del Servizio dovuto a fenomeni naturali o comunque situazioni al di fuori del controllo di Sky.

Il Cliente accetta di ricevere eventuali aggiornamenti del software e prende atto che essi potrebbero essere necessari per garantire la funzionalità del Servizio.

Con riferimento ai Ticket Sport, il Servizio sarà trasmesso in qualità standard definition (SD), anche qualora la denominazione del canale riporti l'indicazione "HD" (alta definizione).

Contenuti

Ti informiamo che i Ticket ed i Pass Sport sono soggetti a variazioni del canali e/o dei contenuti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli eventi calcistici e/o sportivi all'inizio di e/o durante ciascun campionato) derivanti dalla disponibilità o meno dei relativi diritti di utilizzazione in capo a Sky e/o ai suoi danti causa, così come la fruizione in alta definizione. Inoltre, i contenuti potranno variare rispetto all'offerta Sky

fruibile tramite l'impianto satellitare. In particolare alcuni programmi inclusi nei contenuti del Servizio potranno variare in relazione ai diritti di cui Sky sarà di volta in volta titolare per la tecnologia e/o la modalità di trasmissione di volta in volta utilizzata dal Cliente. Resta inteso pertanto che in mancanza dei relativi diritti, alcuni programmi potrebbero non essere disponibili. Potrai consultare, in qualsiasi momento, la composizione aggiornata dell'offerta NOW TV e le informazioni relative alla programmazione disponibile sul sito nowtv.it.

Assistenza clienti

Servizio “Assistenza”

Nella sezione “Assistenza” del sito nowtv.it potrai consultare le informazioni disponibili (nella sezione “Domande Frequenti”), chiedere assistenza e supporto, inviare segnalazioni e reclami tramite chat o web form. Tutto lo storico delle conversazioni con il servizio di assistenza rimarrà a tua disposizione nell'Area Personale.

Disservizi e rimborsi

Se segnali un disservizio e l'assistenza verifica che la segnalazione è fondata, avrai diritto al rimborso e ti verrà riconosciuto un Credito Pass Sport pari al periodo di visione non fruito per effettiva mancata fruizione del Servizio, fatte salve le esclusioni espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali di utilizzo.

Garanzia legale per NOW TV Smart Stick e NOW TV Box

Potrai far valere la garanzia legale di conformità prevista dall'art. 128 e ss. del D.lgs. 206/2005 per i primi 24 mesi dalla data di consegna di NOW TV Smart Stick o di NOW TV Box, in caso di difetto di conformità del dispositivo. Dovrai denunciare il difetto entro 2 (due) mesi dalla relativa scoperta e richiedere la sostituzione del dispositivo, seguendo le istruzioni riportate sul sito nowtv.it.

Reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie

Potrai formulare reclamo tramite chat o web form nell'area “Assistenza” del sito nowtv.it. Ogni reclamo sarà memorizzato su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità. Ci impegniamo a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicarti l'esito della valutazione o la definizione del reclamo tramite comunicazione email all'indirizzo da te indicato nel Profilo Personale. In caso di accoglimento del reclamo, sarai informato circa i provvedimenti, le misure idonee ed i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate e a ripristinare i pregiudizi arrecati. Nel caso in cui hai inviato un reclamo secondo le modalità sopra indicate e non hai risolto la problematica segnalata, potrai fare ricorso a procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie. In caso di controversie con Sky, prima di proporre ricorso in sede giurisdizionale, dovrai esperire il “tentativo obbligatorio di conciliazione” innanzi al

Co.re.com (Comitato Regionale per le Comunicazioni) competente per territorio o agli altri organismi di composizione extragiudiziale. Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, potrai chiedere all'AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) o ai Co.re.com competenti (muniti di apposita delega) di definire la controversia oppure potrai promuovere azione in sede giurisdizionale.

Variazione delle condizioni generali

Sky potrà aggiornare periodicamente i prezzi e variare le presenti Condizioni Generali previa comunicazione al Cliente o mediante campagna informativa sul sito nowtv.it in caso di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. La presente elencazione non ha carattere tassativo. In questi casi, avrai il diritto di recedere disattivando il rinnovo automatico del Servizio o con la cancellazione del tuo Profilo Personale da richiedere tramite chat o web form nell'Area Assistenza del sito nowtv.it. Sul sito nowtv.it sono disponibili le Condizioni Generali aggiornate, che saranno di volta in volta applicabili.

Risoluzione

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o dall'Abbonamento stesso, avremo la facoltà di risolvere:

1. in caso di inadempimento agli obblighi di cui al precedente art. 4;
2. nel caso in dovessi essere sottoposto a procedura concorsuale, oppure risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero tu sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.

Cessione

A condizione che la tutela dei tuoi diritti non risulti diminuita, Sky è autorizzata a cedere a terzi l'Abbonamento, senza necessità di ulteriore accettazione da parte tua, accettazione che si intende qui già espressa e confermata. Non potrai, salva preventiva autorizzazione scritta di Sky, cedere il tuo Abbonamento o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

Legge applicabile e foro competente

L'Abbonamento è regolato dalla legge Italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia di

foro competente fermo restando il previo ricorso alle procedure di risoluzione extra-giudiziale delle controversie previste sopra.

Informativa privacy NOW TV

Sky Italia s.r.l. (“Sky”), Titolare del trattamento, ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e dell’art. 13 Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 (“GDPR”) che i tuoi dati saranno trattati come segue.

Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l’informativa.

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

- Quali Dati Utilizziamo;
- Perché E Su Quale Base Giuridica Raccogliamo I Tuoi Dati;
- Come Vengono Utilizzati I Tuoi Dati;
- Quali Dati Sono Obbligatorie E Quali Facoltative;
- Per Quanto Tempo Sono Conservati I Tuoi Dati;
- Chi Può Avere Accesso Ai Tuoi Dati;
- A Chi Possono Essere Comunicati I Tuoi Dati;
- Dove Possono Essere Trasferiti I Tuoi Dati;
- Quali Sono I Tuoi Diritti;
- Chi È Il Titolare Del Trattamento Dei Tuoi Dati E Chi È Il Data Protection Officer;
- In Che Modo Sky Protegge I Tuoi Dati;
- Se Vengono Utilizzati Dati Di Minori.

Quali dati utilizziamo?

In Sky utilizziamo diversi tuoi dati personali (in seguito “dati personali” o anche “dati”), ossia:

1. i dati da te forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email e numero telefonico. Questi sono i dati che ci hai fornito in fase di richiesta di abbonamento a NOW TV, di richiesta di servizi o prodotti Sky, o anche successivamente come, ad esempio, quando sei entrato in contatto con partner commerciali Sky;
2. i dati legati alle tue preferenze ed interessi, in particolare: i contenuti fruiti, l’uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati

di navigazione su siti e profili social di Sky o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, l'identificativo del device, i device e le connettività utilizzate. Questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e metadati.

Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?

I dati da te forniti ci permettono, da un lato, di svolgere tutte le attività amministrative relative al tuo contratto e di soddisfare le tue richieste, dall'altro ci aiutano a comprendere le tue abitudini, i tuoi interessi e le tue preferenze per darti, così, servizi sempre più pensati per te, personalizzati e farli evolvere in linea con le tue esigenze.

Nello specifico i tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a) senza il tuo preventivo consenso per le **finalità di servizio** e in particolare per:

1. l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali:
 - permetterti di utilizzare, aggiornare e mantenere tutte le App NOW TV sui tuoi dispositivi;
 - registrarti al sito web, gestire e mantenere il tuo profilo;
 - attivare, fornire, sospendere e gestire il tuo abbonamento, provvedendo alla relativa fatturazione, all'invio di comunicazioni di servizio ed all'assistenza;
 - inviarti notifiche push contenenti comunicazioni di servizio, anche via App NOW TV;
 - fornirti tutti i servizi che rientrano nell'offerta commerciale Sky, come suggerirti i programmi e i contenuti che ti possono interessare sulla base di quelli già da te utilizzati;
 - migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, i nostri servizi, i contenuti e i prodotti;
 - effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima e/o individuale.

2. il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
 - gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
 - esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
 - inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, se sei già nostro cliente, relative a servizi e prodotti di Sky simili a quelli di cui hai già fruito. Ogni email inviata ti permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.

3. l'adempimento di obblighi di legge:

- rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.
-
- solo dopo che hai espresso il tuo consenso, per **altre finalità** non di servizio, e precisamente per:
 1. finalità di marketing, ossia per informarti attraverso email, SMS, chiamate telefoniche con operatore, notifiche e newsletter, canali social (ad esempio Facebook, Instagram ecc.) delle iniziative e offerte di Sky, nonché per proporti questionari e ricerche di mercato Sky.
 2. finalità di profilazione, ossia per analizzare in via automatizzata le tue preferenze e i tuoi interessi (ad esempio i tempi della tua connessione a NOW TV, quali programmi guardi, in quali orari, le funzionalità che usi, i tuoi contenuti preferiti), e proporti servizi, contenuti, iniziative e offerte commerciali personalizzate per te (con email, SMS, chiamate telefoniche con operatore, notifiche e newsletter).

Come vengono utilizzati i tuoi dati?

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del tuo contratto, altre ci aiutano a offrirti un servizio migliore, giorno dopo giorno. In particolare:

1. il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per abbonarti e usufruire dei servizi di Sky;
2. il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo. Il loro mancato conferimento non ti impedisce la fruizione dei servizi di NOW TV, ma non potrai ricevere le nostre comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?

Sky conserva e utilizza i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per non oltre 2 anni dalla fine del rapporto per le finalità di marketing; per il tempo del tuo consenso e comunque per non oltre 36 mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione. In seguito, i tuoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

Chi può avere accesso ai tuoi dati?

Teniamo molto alla tua privacy e facciamo di tutto per tutelarti. Per questo condividiamo i tuoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirti ogni giorno un servizio migliore. I tuoi dati sono infatti accessibili a:

1. dipendenti e/o collaboratori di Sky o delle società del Gruppo Sky, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Sky nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
2. società del Gruppo Sky e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Sky - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di Sky, ad esempio: gestione tecnica e manutenzione dei contenuti del sito web o dall'App NOW TV gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, ricerche di mercato, servizi di custom audience, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

A chi possono essere comunicati i tuoi dati?

Sky può comunicare i tuoi dati senza tuo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- alle società del Gruppo Sky e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali).

Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati non saranno diffusi.

Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?

I tuoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 6 e 7 (tra cui, in particolare, a soggetti stabiliti in USA e Albania). Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, Sky adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Quali sono i tuoi diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i tuoi dati e di come ci comportiamo noi; ora ti illustriamo quali sono i tuoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della tua privacy e delle tue informazioni. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, hai infatti il diritto di:

1. avere la conferma dell'esistenza o meno dei tuoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati ti vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
2. chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei tuoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i tuoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
 - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
3. ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei tuoi dati non corretti o l'integrazione dei tuoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
4. ottenere la cancellazione, il blocco dei tuoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
 - a) se trattati illecitamente;
 - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d) nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
 - e) in caso ci venga imposto dalla legge;
 - f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ossia Sky, può rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:

- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
 - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
 - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
 - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
1. ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la

- modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare, ossia Sky, per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
2. ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
3. opposti in qualsiasi momento totalmente o in parte:
- a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano;
 - b) al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato (es. puoi opposti all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Sky porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Ti ricordiamo che potrai in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati nell'Area Personale del sito nowtv.it ed esercitare i tuoi diritti rivolgendoti a Sky Italia s.r.l. – Direzione Affari Legali – Data Protection Officer, Via Monte Penice 7, 20138 Milano oppure inviando una email al seguente indirizzo nowtv.privacy@sky.it.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi dati? Chi è il Data Protection Officer?

Ricordati, per qualsiasi esigenza, che il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Sky Italia s.r.l. con sede in via Monte Penice 7, 20138 Milano. Il nostro Data Protection Officer opera nella Direzione Affari Legali. Puoi contattarlo all'indirizzo dpo@sky.it.

L'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici di Sky Italia s.r.l.

In che modo Sky protegge i tuoi dati?

Ogni volta che usi il servizio NOW TV (anche tramite App), Sky e i soggetti terzi che lavorano per Sky adottano opportune ed adeguate misure di sicurezza per impedire accessi non autorizzati, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei tuoi dati, ai sensi di quanto stabilito dalla normativa nazionale applicabile e dal GDPR.

Vengono utilizzati anche i dati di minori?

Sky tiene che grandi e piccoli possano vivere i servizi offerti in tutta tranquillità. Per questo ti ricordiamo che i minori di 16 anni possono utilizzare il servizio (e la App) soltanto con l'assistenza di un genitore o di chi esercita la patria potestà, che fornirà i dati personali e i consensi privacy necessari.

Sky non utilizza consapevolmente il servizio (e la App) per trattare dati personali relativi a minori di 16 anni per finalità di profilazione.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione da Sky.