

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO DISNEY+

(Italia)

Ultimo aggiornamento: 24 febbraio 2020

The Walt Disney Company (Benelux) BV (“Disney+”, “noi”, “nostro”) avente sede legale in Passage 144, 1101 AX Amsterdam - The Netherlands, Chamber of Commerce 34076102 e VAT NL0079.59.928.B.01, vi dà il benvenuto sul Servizio Disney+. Il “Servizio Disney+” è un servizio personalizzato in abbonamento che comprende il sito internet Disney+, l’applicazione *mobile* e i servizi e contenuti associati.

SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTE CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO DISNEY+ (“CONDIZIONI”) PRIMA DI UTILIZZARE IL SERVIZIO DISNEY+.

QUESTE CONDIZIONI REGOLANO L’UTILIZZO DA PARTE DELL’UTENTE DEL SERVIZIO DISNEY+ E NON ANCHE DI ALTRI SERVIZI DISNEY. L’UTILIZZO DI ALTRI SERVIZI DISNEY EVENTUALMENTE ACCESSIBILI DOPO LA CREAZIONE DELL’ACCOUNT DISNEY È REGOLATO DALLE CONDIZIONI DI UTILIZZO DI THE WALT DISNEY COMPANY, DISPONIBILI SUL SITO WWW.DISNEYTERMSOFUSE.COM.

L’utente deve accettare le Condizioni durante il procedimento di registrazione al Servizio Disney+, cliccando sul tasto “Accetta e Continua” (o tramite altro meccanismo comunemente diffuso per servizi analoghi). In caso di mancata accettazione delle Condizioni, l’utente non potrà utilizzare il Servizio Disney+.

Noi potremo apportare delle variazioni a queste Condizioni e ciascuna variazione avrà effetto decorsi trenta (30) giorni dalla comunicazione all’utente. Qualora l’utente non intenda accettare le variazioni apportate alle presenti Condizioni, potrà recedere dall’abbonamento al Servizio Disney+ secondo i termini e le condizioni specificati nel paragrafo 2 che segue.

Alcuni elementi del Servizio Disney+ potranno subire variazioni in qualsiasi momento, senza preavviso, per apportare miglioramenti tecnici, a condizione che ciò non comporti un aumento del prezzo dell’abbonamento e un peggioramento della qualità del Servizio Disney+ o una modifica sostanziale delle funzionalità del Servizio Disney+.

I nostri addetti al servizio clienti non sono autorizzati ad apportare modifiche alle disposizioni delle presenti Condizioni, né verbalmente né per iscritto.

Lista dei Paragrafi:

1. Idoneità alla Creazione di un Account
2. Condizioni dell’abbonamento
3. Licenza e Restrizioni
4. Condizioni di Utilizzo del Servizio Disney+
5. Trattamento dei tuoi dati personali
6. Sospensione e interruzione del servizio
7. Miscellanea

1. IDONEITÀ ALLA CREAZIONE DI UN ACCOUNT

a. Idoneità alla creazione di un account e Requisiti di età. Possono creare un account per il Servizio Disney+ solo gli utenti che risiedono in uno dei paesi dove è disponibile il Servizio Disney+

("Territorio"). Le presenti Condizioni si applicano agli utenti che risiedono in Italia. Per acquistare il Servizio Disney+ è necessario avere almeno 18 anni. Il Servizio Disney+ è fornito solo a persone fisiche per uso personale e non commerciale. Le società, associazioni e altri enti o formazioni non possono creare un account per il Servizio Disney+ o utilizzare il Servizio Disney+. Le persone fisiche di età inferiore ai 18 anni non possono creare un account per il Servizio Disney+ e non gli è consentito fornire informazioni personali a Disney+.

b. Creazione di un account e Sicurezza. Possono utilizzare il Servizio Disney+ solo le persone fisiche che (i) si siano registrate e abbiano creato un account per il Servizio Disney+, (ii) abbiano fornito determinate informazioni (ad esempio, un indirizzo e-mail valido) e (iii) abbiano accettato le presenti Condizioni. Disney+ adoterà misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei propri sistemi e del trattamento dei dati personali.

L'utente è l'unico responsabile della custodia del proprio nome utente e della propria password in modo sicuro e preservandone la confidenzialità, nonché di tutte le attività che si svolgono nell'ambito del o attraverso il proprio account per il Servizio Disney+. Tuttavia, se l'utente consente ad altri di accedere al proprio account per il Servizio Disney+, le presenti Condizioni si considereranno applicabili anche all'accesso all'account per il Servizio Disney+, all'uso del Servizio Disney+ e alla comunicazione di informazioni da parte di questi soggetti terzi che hanno utilizzato l'account. L'utente deve comunicare immediatamente a Disney+ qualsiasi accesso non autorizzato al proprio account del Servizio Disney+. Disney+ non sarà responsabile di eventuali danni derivanti dall'uso non autorizzato dell'account al Servizio Disney+ da parte dell'utente.

c. Comunicazioni. Qualsiasi comunicazione da parte di Disney+ all'utente potrà essere effettuata: (i) via e-mail all'ultimo indirizzo e-mail fornito dall'utente, o (ii) pubblicando un avviso sul Servizio Disney+. L'utente deve fornire informazioni accurate, aggiornate e complete, e mantenerle tali, inclusi i recapiti per gli avvisi e altre comunicazioni da parte nostra. L'utente si obbliga a non fingersi un'altra persona e a non rappresentare falsamente un'affiliazione con qualsiasi persona fisica o altro ente, anche mediante l'utilizzo del nome utente altrui, della password o di altre informazioni relative all'account di un altro utente, o del nome o dell'aspetto di un altro soggetto, o fornendo informazioni false relativamente a un genitore o tutore. L'utente è consapevole che possiamo adottare misure volte a verificare l'accuratezza delle informazioni fornite.

2. CONDIZIONI DELL'ABBONAMENTO

a. Abbonamento e Rinnovo Automatico. L'abbonamento al Servizio Disney+ prevede l'adesione a un piano di pagamenti ricorrenti e regolari. L'abbonamento si rinnova automaticamente al termine del periodo di fatturazione comunicato al momento dell'attivazione, a meno che non venga data disdetta sulla base delle istruzioni riportate di seguito. Il costo dell'abbonamento sarà addebitato sul mezzo di pagamento scelto dall'utente; l'addebito avverrà al momento della conferma dell'acquisto e all'inizio di ogni nuovo periodo di fatturazione, salvo disdetta. Ci riserviamo il diritto di modificare il prezzo dell'abbonamento. In caso di variazione del prezzo dell'abbonamento, ne daremo comunicazione all'utente con preavviso di trenta (30) giorni, inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica collegato all'account. La variazione diventerà efficace al termine del periodo di fatturazione in corso o del periodo di prova gratuita. Qualora l'utente non intenda accettare tale variazione, potrà disdire l'abbonamento al Servizio Disney+ sulla base delle istruzioni riportate di seguito e nell'e-mail inviata. Se l'utente non disdice l'abbonamento prima della data in cui la variazione del prezzo dell'abbonamento diventa efficace e prima dell'inizio del nuovo periodo di abbonamento, l'abbonamento sarà rinnovato sulla base del prezzo in vigore al momento del rinnovo, senza che l'utente debba effettuare alcuna ulteriore attività, e l'utente ci autorizza ad addebitare l'importo dovuto sul mezzo di pagamento prescelto. L'utente è responsabile del pagamento di tutti gli importi, incluse eventuali tasse, dovuti a soggetti terzi per l'accesso a Internet necessario per l'utilizzo del Servizio Disney+. Si prega di verificare con il proprio fornitore del servizio internet eventuali costi di utilizzo della rete.

b. Prova Gratuita. L'abbonamento al Servizio Disney+ può avere inizio con una prova gratuita. La disponibilità di una prova gratuita non è garantita e, se disponibile, lo è solo per gli utenti che non ne abbiano mai usufruito in relazione al Servizio Disney+. Il primo pagamento verrà addebitato sul mezzo di pagamento scelto immediatamente dopo la prova gratuita, salvo disdetta secondo le istruzioni riportate di seguito. L'utente può disdire l'abbonamento in qualsiasi momento prima della fine della prova gratuita. La durata della prova gratuita viene comunicata al momento della registrazione e non sarà inviata una comunicazione specifica quando la prova gratuita è terminata o sta per terminare, né all'inizio dell'abbonamento a pagamento.

c. Disdetta, Rimborso e Diritto di Recesso. L'utente potrà disdire l'abbonamento in qualsiasi momento prima della fine del periodo di fatturazione in corso o della prova gratuita. L'utente potrà inoltre esercitare il diritto di recesso previsto dalla legge entro quattordici (14) giorni dal giorno dell'accettazione delle presenti Condizioni utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'Allegato 1 delle presenti Condizioni o inviando una chiara comunicazione in tal senso via email a DisneyPlusHelp@disney.com o all'indirizzo indicato al seguente paragrafo 7h. Tuttavia, l'utente espressamente riconosce che il contratto avrà esecuzione immediata con l'accesso al Servizio Disney+ e accetta che, fruendo del Servizio Disney+, perde il diritto di recesso. Inoltre, l'utente potrà disdire il proprio abbonamento in ogni momento e la disdetta diverrà efficace alla fine del periodo di fatturazione in corso o della prova gratuita. Per effettuare la disdetta, si prega di accedere al sito www.disneyplus.com/account/cancel-subscription e cliccare su "Disdetta" o altra terminologia comunemente diffusa per servizi analoghi. Se l'abbonamento è stato sottoscritto tramite soggetti terzi (ad esempio, un app store come iTunes, Google Play, Amazon Store o Roku), si prega di visitare il Centro Assistenza per le istruzioni su come effettuare la disdetta. La disdetta avrà effetto solo al termine del periodo di fatturazione in corso (o al termine della prova gratuita) e fino a quel momento l'utente potrà comunque accedere al Servizio Disney+ ed utilizzarlo. Non concediamo rimborsi nel caso in cui il Servizio Disney+ sia stato usato solo parzialmente durante un periodo di fatturazione.

d. Recesso e Rimborsi in caso di Variazione delle presenti Condizioni. In caso di variazione delle presenti Condizioni, diversa dalle variazioni del prezzo dell'abbonamento regolate dal paragrafo 2(a) e dalle variazioni per miglioramenti tecnici come indicato nel preambolo, ne daremo comunicazione all'utente trenta (30) giorni prima che la variazione diventi efficace inviando un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica collegato all'account. Qualora l'utente non intenda accettare le variazioni apportate, potrà recedere dall'abbonamento al Servizio Disney+ sulla base delle istruzioni riportate di seguito e nell'e-mail inviata. L'utente dovrà recedere dall'abbonamento prima che la variazione diventi efficace, altrimenti la variazione comunicata si considera accettata.

A partire dalla data del recesso, l'utente non avrà più accesso al Servizio Disney+ e riceverà un rimborso il cui importo sarà determinato in proporzione rispetto al periodo di tempo che intercorre tra la data del recesso e la fine del periodo di fatturazione. In questo caso, qualora l'utente abbia pagato un prezzo scontato per l'abbonamento annuale, l'importo da rimborsare sarà calcolato considerando l'entità di tale sconto.

e. Dati di Pagamento. Conserviamo i dati di pagamento dell'utente, come il numero della carta di credito e la data di scadenza. Possiamo condividere i dati di pagamento con le altre società del gruppo The Walt Disney Company (ad esempio, ESPN, Marvel, Pixar, ecc.), se l'utente presta il proprio consenso a tale condivisione durante il procedimento di creazione dell'account. L'utente è tenuto a mantenere aggiornati i dati di pagamento modificando gli stessi tramite le impostazioni del proprio account. Se un pagamento non viene autorizzato con successo a causa della scadenza della carta di credito utilizzata, di fondi insufficienti o per altre ragioni, possiamo sospendere o cessare l'abbonamento. L'utente inoltre è consapevole che, se decide di riattivare l'abbonamento al Servizio Disney+, possiamo addebitare il relativo prezzo sul mezzo di pagamento del medesimo utente risultante dal nostro archivio.

f. Abbonamenti sottoscritti tramite Soggetti Terzi. Se l'utente sottoscrive l'abbonamento al Servizio Disney+ tramite soggetti terzi (ad esempio, un app-store), tale abbonamento è soggetto anche ai termini e condizioni del soggetto terzo e, nel caso in cui le disposizioni delle presenti Condizioni relative all'acquisto, alla fatturazione, alla disdetta/recesso/rimborso e al pagamento del prezzo siano in conflitto con quelle del soggetto terzo, i termini e condizioni del soggetto terzo prevarranno sulle disposizioni incompatibili delle presenti Condizioni. Per gli abbonamenti sottoscritti tramite un soggetto terzo, il rapporto di pagamento e fatturazione sarà instaurato direttamente tra l'utente e il soggetto terzo. Qualsiasi importo addebitato per l'abbonamento al Servizio Disney+ sarà fatturato dal soggetto terzo utilizzando i dati di pagamento forniti dall'utente a quest'ultimo. Per effettuare la disdetta o recedere da un abbonamento al Servizio Disney+ sottoscritto tramite soggetto terzo, si prega di seguire le istruzioni fornite dal soggetto terzo nei propri termini e condizioni. È possibile visitare il nostro Centro Assistenza per istruzioni su come effettuare la disdetta o recedere da un abbonamento al Servizio Disney+ sottoscritto tramite un soggetto terzo.

g. Opzioni di Abbonamento in Abbinamento. Possiamo offrire un abbonamento al Servizio Disney+ in abbinamento con altri servizi, inclusi gli abbonamenti a prodotti e servizi offerti da soggetti terzi. Gli abbonamenti, i prodotti e i servizi offerti da soggetti terzi sono disciplinati dalle condizioni d'utilizzo di questi ultimi.

3. LICENZA E RESTRIZIONI

a. Licenza. All'interno del Territorio e nel rispetto delle disposizioni delle presenti Condizioni, Disney+ concede all'utente il diritto limitato, per uso personale, non trasferibile, non cedibile, revocabile, non esclusivo e non sub-licenziabile, di fare quanto segue:

- i. installare il Servizio Disney+ e farne un uso personale e non a scopi commerciali; e
- ii. visualizzare in *streaming* o effettuare il *download* temporaneo dei materiali coperti da diritto d'autore, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo film, serie e spettacoli televisivi, altre forme di programmi di intrattenimento o di informazione, trailer, contenuti speciali/*bonus materials*, immagini e materiali grafici (i "Contenuti Disney+") che saranno messi a disposizione dell'utente tramite il Servizio Disney+.

Le presenti Condizioni costituiscono un contratto di licenza e non un contratto di vendita o cessione di qualsiasi diritto sui Contenuti Disney+ o sul Servizio Disney+. La licenza per lo *streaming* o il *download* temporaneo di qualsiasi Contenuto Disney+ non determina l'insorgere di un diritto di proprietà relativamente ai Contenuti Disney+ o al Servizio Disney+. Tali Contenuti Disney+ e il Servizio Disney+, compresi i diritti d'autore, i marchi commerciali, i marchi di servizio, le denominazioni commerciali, l'immagine commerciale e altri diritti di proprietà intellettuale sui Contenuti Disney+, sono di proprietà di Disney+, delle società del gruppo e/o dei rispettivi licenzianti, e sono protetti dal diritto d'autore, dalle norme sui marchi e/o da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale.

b. Restrizioni sull'utilizzo dei Contenuti Disney+. Come condizione della licenza, l'utente non può e non deve:

- i. eludere o disabilitare qualsiasi sistema di protezione del contenuto o tecnologia sulla gestione dei contenuti digitali (*digital rights management*) usati in relazione al Servizio Disney+ per controllare l'accesso ai Contenuti Disney+;
- ii. copiare i Contenuti Disney+ (a eccezione di quanto espressamente permesso dalle presenti Condizioni);
- iii. ritrasmettere, trasmettere o eseguire i Contenuti Disney+ disponibili tramite il Servizio Disney+;

- iv. creare opere derivate dai Contenuti Disney+; o
 - v. permettere a soggetti terzi di violare le suddette restrizioni.
- c. Restrizioni sull'utilizzo del Servizio Disney+. Come condizione della licenza, l'utente non può e non deve:
- i. spostare, decompilare, sottoporre ad attività di *reverse-engineering*, disassemblare o ridurre in altro modo in formato leggibile dall'uomo il Servizio Disney+ e/o il lettore video, la tecnologia sottostante, qualsiasi meccanismo di gestione dei diritti digitali (*digital rights management*), dispositivo o altra misura di protezione dei contenuti o di controllo dell'accesso incorporata nel lettore video/*video player*;
 - ii. modificare il Servizio Disney+ anche, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tramite la rimozione degli identificativi, dei simboli del diritto d'autore o di altri simboli proprietari dai Contenuti Disney+ e dal Servizio Disney+;
 - iii. accedere o utilizzare il Servizio Disney+ in modo da suggerire un'associazione con i nostri prodotti, servizi o brand;
 - iv. utilizzare il Servizio Disney+ per qualsiasi uso commerciale o legato alla propria attività di *business* o in qualsiasi stabilimento commerciale o spazio aperto al pubblico (ad esempio, lobby, bar, ristorante, tavola calda, stadio, casinò, club, caffè, teatro, ecc.) o costruire un'attività commerciale utilizzando i Contenuti Disney+ o il Servizio Disney+, con o senza scopo di lucro;
 - v. creare opere derivate da qualsiasi componente o aggiornamento del Servizio Disney+ di proprietà di Disney, o parti di esso, ad eccezione dei casi in cui tali attività siano consentite da norma di legge non derogabile;
 - vi. aggirare, modificare, violare, manomettere o eludere una qualsiasi delle funzioni o delle protezioni del Servizio Disney+;
 - vii. accedere a, monitorare o copiare, o permettere ad altra persona fisica o giuridica di accedere, monitorare o copiare, qualsiasi elemento del Servizio Disney+ utilizzando un robot, uno *spider*, uno *scraper* o altri mezzi automatici o manuali senza una nostra autorizzazione scritta espressa;
 - viii. danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere il Servizio Disney+;
 - ix. utilizzare il Servizio Disney+ per qualsiasi scopo illecito o in qualsiasi modo illecito o incompatibile con le presenti Condizioni;
 - x. condividere le proprie credenziali di *login* con soggetti terzi; o
 - xi. permettere a soggetti terzi di violare le suddette restrizioni in qualsiasi altro modo.
- d. Violazioni. Qualsiasi tentativo di commettere una delle attività descritte nei paragrafi 3 (b) e 3 (c) sopra sarà considerata una violazione dei diritti di Disney+ e del titolare del diritto d'autore.

4. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DISNEY+

a. Dispositivi compatibili con Disney+. L'uso del Servizio Disney+ richiede dispositivi compatibili e alcuni *software* possono richiedere aggiornamenti periodici: l'uso del Servizio Disney+ può essere influenzato dalle prestazioni di questi elementi. È possibile accedere ai Contenuti Disney+ praticamente con qualsiasi computer connesso a Internet o attraverso l'applicazione del Servizio Disney+ disponibile per alcuni dispositivi *mobile* (è necessaria una connessione a Internet) (detti computer e dispositivi *mobile* saranno di seguito indicati anche come "Dispositivi Compatibili"). Per le

informazioni riguardanti i dispositivi supportati, i sistemi operativi, i *browser web* e il supporto ottimale per lo *streaming*, si prega di visitare il Centro Assistenza. L'utente può aggiungere un Dispositivo Compatibile al proprio account del Servizio Disney+ scaricando l'applicazione del Servizio Disney+ sul Dispositivo Compatibile e accedendo al proprio account Disney+ attraverso l'applicazione.

b. Connessione Internet. È necessario disporre di una connessione Internet ad alta velocità per poter accedere e utilizzare alcuni aspetti del Servizio Disney+.

c. Visualizzazione in *streaming* dei Contenuti Disney+. I Contenuti Disney+ possono essere visualizzati in *streaming* attraverso il Servizio Disney+ con connessione Internet attiva. Per ogni account al Servizio Disney+ sono consentite fino a quattro (4) visualizzazioni contemporanee in qualsiasi momento. Il numero di visualizzazioni contemporanee consentite può variare di tanto in tanto, senza pregiudizio alcuno ai diritti dell'utente ai sensi delle disposizioni sul recesso e rimborso di cui al paragrafo 2(d).

d. *Download* dei Contenuti Disney+. I Contenuti Disney+ potranno essere temporaneamente scaricati per la visualizzazione *offline* su alcuni Dispositivi Compatibili. I *download* sono permessi solo su un massimo di dieci (10) Dispositivi Compatibili. Non sarà consentito il *download* su un dispositivo aggiuntivo una volta raggiunto il limite massimo di dieci (10) Dispositivi Compatibili. È necessario collegare il proprio Dispositivo Compatibile a Internet e accedere al Servizio Disney+ almeno una volta ogni trenta (30) giorni affinché i Contenuti Disney+ scaricati rimangano disponibili per la visualizzazione *offline*. Il periodo di tempo in cui alcuni *download* temporanei rimangono disponibili per la visualizzazione *offline* può cambiare di tanto in tanto.

e. Profili. Disney+ offre la possibilità di personalizzare l'utilizzo del Servizio Disney+ attraverso la creazione di uno o più profili sotto un unico account. L'utente può designare un profilo come profilo Bambino o altra simile denominazione, che limiterà la visualizzazione di alcuni Contenuti Disney+ a chi accede a tale profilo. Si prega di visitare il nostro Centro Assistenza per maggiori informazioni sul profilo Bambino.

f. Disponibilità dei Contenuti Disney+. Alcuni Contenuti Disney+ messi a disposizione tramite l'abbonamento al Servizio Disney+ potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi o regioni del Territorio. Le restrizioni geografiche saranno applicate in base alla località dove l'utente ha sottoscritto l'abbonamento al Servizio Disney+ e potremmo utilizzare diverse tecnologie e metodi per verificare la posizione geografica dell'utente.

In generale, l'utente potrà accedere al e utilizzare il Servizio Disney+ nello Stato membro dell'Unione europea di residenza (dove è stato creato il proprio account al Servizio Disney+), nonché in qualsiasi altro Stato membro dell'Unione europea nella misura in cui dovesse temporaneamente trovarsi in tale Stato membro, in conformità al Regolamento (UE) 2017/1128 relativo alla portabilità transfrontaliera di servizi di contenuti online nel mercato interno.

g. Indisponibilità Futura. È possibile che il Servizio Disney+ e/o alcuni o tutti i Contenuti Disney+ non siano disponibili per la visualizzazione in *streaming* o il *download* in un determinato momento, ad esempio (i) durante i periodi di manutenzione o aggiornamento, (ii) in caso di interruzione della corrente elettrica o di server fuori uso; (iii) a causa di guerre, rivolte, scioperi, disordini sociali; o (iv) a causa di altre circostanze che esulano dal nostro controllo o da quello di soggetti terzi. Disney+ effettuerà ogni ragionevole sforzo per fornire all'utente il maggior preavviso possibile in queste circostanze; tuttavia, Disney+ non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per queste eventualità, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave. Possono esserci momenti in cui dobbiamo rimuovere determinate caratteristiche o funzionalità e/o impedire di accedere al Servizio Disney+ mediante certi dispositivi o piattaforme. Faremo del nostro meglio per informare gli utenti di tali modifiche, regole d'uso e restrizioni. L'utente è consapevole che non saremo responsabili nei suoi confronti di qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Servizio Disney+, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave; nel caso in cui sospendiamo

o interrompiamo l'abbonamento a Disney+, potremmo dare all'utente un credito, un rimborso, uno sconto o altra forma di compenso. Tuttavia, se l'interruzione dell'account o la sospensione o interruzione dell'accesso dell'utente al Servizio Disney+ avviene in conseguenza di una violazione da parte dell'utente di una o più disposizioni delle presenti Condizioni, l'utente non avrà diritto ad alcun credito, rimborso, sconto o altra forma di compenso.

h. Funzionalità Promozionali e Sperimentali. Nel corso della nostra valutazione continua del Servizio Disney+, potremmo, rispetto ad alcuni o a tutti i nostri utenti, talvolta sperimentare o offrire nuove caratteristiche o altri elementi del Servizio Disney+, comprese caratteristiche promozionali, interfacce utente, piani tariffari e prezzi. L'utilizzo da parte dell'utente di eventuali aggiornamenti, modifiche o versioni sostitutive del Servizio Disney+ sarà disciplinato dalle presenti Condizioni e da eventuali termini aggiuntivi che l'utente deve accettare al momento dell'installazione dell'aggiornamento, modifica o versione sostitutiva.

5. TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI

L'utente prende atto che Disney+ e The Walt Disney Company Limited sono co-titolari del trattamento dei dati personali dell'utente con la finalità di fornire il Servizio Disney+.

Per maggiori informazioni circa la raccolta, l'utilizzo e la comunicazione dei propri dati personali, l'utente può consultare l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY e la NORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN EU E UK. Entrambi i documenti sono sempre disponibili nella sezione INFORMAZIONI LEGALI di Disney+.

Disney utilizzerà i dati dell'utente per personalizzare e migliorare l'esperienza dell'utente sul Servizio Disney+ per mandargli informazioni sul Servizio Disney+. L'utente può cambiare le sue preferenze in relazione alla comunicazione in qualsiasi momento. Noi possiamo usare i dati dell'utente come descritto nella nostra INFORMATIVA SULLA PRIVACY, inclusa la comunicazione dei dati con le altre aziende del gruppo della The Walt Disney Company.

L'utente riconosce che Disney+ può accedere, conservare o comunicare le informazioni fornite dall'utente stesso quando Disney+, in buona fede, ritenga che tale accesso, conservazione o comunicazione sia necessaria al fine di: (i) proteggere o difendere i diritti o le proprietà di Disney+, o delle società controllanti, controllate o collegate, o dei propri impiegati, agenti e incaricati e soggetti contrattualizzati (inclusa l'applicazione dei nostri accordi); (ii) proteggere la sicurezza degli utenti del Servizio Disney+ o di membri del pubblico, inclusi soggetti che agiscono in circostanze di urgenza; (iii) proteggere contro truffe o per fini di *risk management*; o (iv) agire in conformità con la legge o con procedimenti giudiziari.

6. SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

a. L'utente è consapevole che Disney+ può limitare, sospendere o interrompere l'accesso al Servizio Disney+, in tutto o in parte, e a qualsiasi Contenuto Disney+ se Disney+ ritiene che l'utente stia utilizzando o abbia utilizzato i Servizi Disney+ in violazione delle Condizioni o di norme di legge o regolamenti applicabili, oppure per finalità diverse da quelle proprie del Servizio Disney+ e in contrasto con altre linee guida o requisiti applicabili. In tal caso, l'utente riceverà preventiva comunicazione tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica collegato al proprio account. Salvo quanto detto, Disney+ può limitare o sospendere l'accesso dell'utente all'account del Servizio Disney+ dando ragionevole preavviso all'utente, anche in formato elettronico, per ulteriori ragioni, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo (a) richieste da parte delle forze dell'ordine o da altre autorità competenti, (b) problemi o imprevisti di natura tecnica, oppure (c) se Disney+ ha ragioni per ritenere che l'account al Servizio Disney+ dell'utente sia stato creato in modo fraudolento, o che l'accesso all'account del Servizio Disney+ sia stato effettuato in modo fraudolento o che qualcuno utilizzi l'account al Servizio Disney+ dell'utente per commettere qualsiasi tipo di illecito o per finalità diverse

da quelle proprie del Servizio Disney+ e in contrasto con altri requisiti applicabili. Disney+ si riserva inoltre il diritto, previa comunicazione all'utente, di chiudere qualsiasi account Disney+ che rimanga inattivo per un anno (per inattività ai fini delle presenti Condizioni si intende il mancato accesso all'account del Servizio Disney+ dell'utente).

b. L'utente riconosce che Disney+ non sarà responsabile nei suoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi limitazione, modifica, sospensione o interruzione dell'accesso all'account Disney+ o ai Contenuti Disney+, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave.

c. Al momento della chiusura dell'account al Servizio Disney+, sia che venga chiuso da Disney+ che su richiesta dell'utente (a eccezione del caso di disdetta dell'abbonamento, nel qual caso il servizio sarà disponibile fino alla fine del periodo di fatturazione), l'utente perderà immediatamente il diritto di accedere ai Contenuti Disney+ in *streaming* attraverso il Servizio Disney+ e, entro un breve periodo di tempo, perderà il diritto di visualizzare i Contenuti Disney+ scaricati all'interno del Servizio Disney+.

7. MISCELLANEA

a. L'utente riconosce e accetta che i Contenuti Disney+ trasmessi attraverso il Servizio Disney+ sono destinati esclusivamente a scopi informativi e di intrattenimento. I Contenuti Disney+ non offrono una consulenza legale, finanziaria, professionale, medica o sanitaria e non possono essere utilizzati per tali finalità.

b. Soggettività dei Contenuti Disney+. I Contenuti Disney+ possono suscitare differenti reazioni nelle diverse persone che li visualizzano. L'utente potrebbe imbattersi in Contenuti Disney+ che ritiene offensivi, indecenti, espliciti o discutibili. Inoltre, le classificazioni dei contenuti, la definizione di classi d'età, le categorie, i generi e/o le descrizioni dei contenuti vengono forniti come suggerimenti per aiutare la navigazione e a scopo informativo. Non garantiamo che l'utente sia d'accordo con questi suggerimenti. L'utente si dichiara consapevole del rischio di non essere d'accordo con i nostri suggerimenti e si assume la responsabilità delle proprie scelte in merito a quali Contenuti Disney+ ritenga appropriati per la sua famiglia.

c. Fotosensibilità. I Contenuti Disney+ possono contenere alcuni *pattern* o sequenze di luci lampeggianti che possono colpire gli utenti con epilessia fotosensibile o altre fotosensibilità. Inoltre, le versioni 4K UHD HDR dei Contenuti Disney+ consentono una maggiore luminosità e saturazione del colore che possono anche colpire gli utenti.

d. Qualità dei Contenuti Disney+. Utilizziamo varie tecnologie per offrire all'utente un'esperienza visiva ottimale. Ad esempio, la qualità HD e 4K Ultra HD è disponibile per alcuni Contenuti Disney+. La qualità di riproduzione dei Contenuti Disney+, compresa la risoluzione, può essere influenzata, tra gli altri fattori, dal formato dei Contenuti Disney+, dalla posizione dell'utente, dalla velocità, dalla larghezza di banda e dalle caratteristiche specifiche del servizio Internet e dei dispositivi utilizzati dall'utente. Il tempo necessario per iniziare la visualizzazione dei Contenuti Disney+ dipende da una serie di fattori, tra cui la posizione dell'utente, la larghezza di banda Internet, il numero di dispositivi che si collegano contemporaneamente alla stessa rete, i Contenuti Disney+ selezionati e la configurazione del dispositivo utilizzato. Di conseguenza, non siamo in grado di fornire alcuna garanzia sui Contenuti Disney+ in relazione a questi aspetti.

e. Servizi di Soggetti Terzi e Contenuti Disney+. Il Servizio Disney+ può integrare, essere integrato in o essere fornito insieme a servizi e contenuti di soggetti terzi che non sono sotto il nostro controllo. L'utente è tenuto a leggere le condizioni d'uso, i contratti e le politiche sulla protezione dei dati personali relativi a tali servizi e contenuti di soggetti terzi. Se l'utente accede al Servizio Disney+ utilizzando un servizio o un dispositivo di soggetti terzi (ad esempio, un dispositivo Apple iOS, Android o Microsoft Windows), allora Apple Inc., Google, Inc. o Microsoft Corporation, rispettivamente, o altra società di questo tipo che offre un servizio o un dispositivo di soggetti terzi, si considererà un soggetto

terzo beneficiario delle presenti Condizioni. Tuttavia, questi terzi beneficiari non sono parte delle presenti Condizioni. L'utente accetta che l'accesso al Servizio Disney+ utilizzando questi dispositivi sia soggetto anche alle condizioni d'uso stabilite nei termini di servizio del terzo beneficiario.

f. Reti *mobile*. Quando l'utente accede al Servizio Disney+ attraverso una rete *mobile*, verranno applicate le relative tariffe, incluse quelle per la messaggistica, i dati e le altre tariffe del fornitore di rete o di *roaming*. Il *download*, l'installazione o l'utilizzo del Servizio Disney+ potrebbero essere vietati o limitati dal fornitore di rete e il Servizio Disney+ potrebbe non funzionare con il fornitore di rete o il dispositivo.

g. Politica sulla Presentazione di Proposte e Idee non richieste. La nostra politica non ci consente di accettare o prendere in considerazione idee creative, suggerimenti o materiali non richiesti. In relazione a qualsiasi contenuto inviato dall'utente, sollecitato o meno, l'utente è consapevole che questi contenuti non sono considerati di natura confidenziale e che il relativo invio non determina l'insorgere di un obbligo di riservatezza a nostro carico, inoltre non si crea alcuna aspettativa di revisione dei contenuti, corresponsione di un compenso o retribuzione di alcun tipo. Disney+ non rivendica la proprietà di alcuna idea, suggerimento o altro materiale inviato; tuttavia, per quanto riguarda tali materiali, l'utente ci concede una licenza mondiale non esclusiva, sub-licenziabile, irrevocabile, gratuita e senza royalty a copertura di tutti i diritti d'autore, marchi, brevetti, segreti commerciali, diritti di privacy e della personalità e altri diritti di proprietà intellettuale per utilizzare, riprodurre, trasmettere, visualizzare, creare opere derivate o altrimenti sfruttare tali contenuti per qualsiasi scopo senza limiti di tempo, modalità e frequenza d'uso, senza darne ulteriore comunicazione all'utente, con o senza attribuzione di paternità e senza necessità di chiedere il permesso all'utente per l'utilizzo del contenuto o di corrispondere un pagamento all'utente o a qualsiasi persona fisica o giuridica.

h. Contatti. L'utente può contattare Disney+ nei seguenti modi:

via telefono: 0800 0221476

via e-mail: DisneyPlusHelp@disney.com

via posta: The Walt Disney Company (Benelux) BV, De Passage 144, 1101 AX Amsterdam - The Netherlands

i. Limitazioni di garanzia e responsabilità. L'utente comprende e accetta, come condizione essenziale per l'adesione alle presenti Condizioni, che i Contenuti Disney+ e il Servizio Disney+ sono forniti nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano ("as is") e senza garanzie di alcun tipo. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Disney+, le società del suo gruppo, i rispettivi licenzianti, agenti e fornitori di servizi (collettivamente, le "Parti Disney+") non prestano alcuna garanzia espressa, implicita o prevista da norma di legge derogabile, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie relative alla commerciabilità, all'idoneità per uno scopo specifico, all'accuratezza, alla completezza, alla disponibilità, alla sicurezza, alla compatibilità, alla qualità soddisfacente e alla conformità, e loro equivalenti secondo la legge applicabile. L'utente, inoltre, riconosce e accetta che le Parti Disney+ non garantiscono che i Contenuti Disney+ e il Servizio Disney+ siano privi di errori, virus o altre componenti dannose.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, le Parti Disney+ non saranno responsabili per danni indiretti, speciali, incidentali o consequenziali di qualsiasi tipo, inclusi lucro cessante e danni alla proprietà, in qualunque modo siano causati, anche nel caso in cui venga comunicata preventivamente la possibilità che l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare i Contenuti Disney+ o il Servizio Disney+ possano causare tali danni. A meno che non siano causati da dolo o colpa grave, non saremo ritenuti responsabili per ritardi o guasti nella prestazione dei servizi derivanti da cause al di fuori del nostro ragionevole controllo. Le limitazioni di responsabilità in questa sezione si applicano indipendentemente

dall'inquadramento giuridico di volta in volta applicabile alla fattispecie (ad esempio, come responsabilità extracontrattuale, responsabilità contrattuale, violazione di garanzia, responsabilità oggettiva o altro) e anche se le Parti Disney+ sono state informate preventivamente della possibilità che si verificassero tali danni. Poiché alcuni stati e giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità, la limitazione di responsabilità di cui al presente paragrafo potrebbe non trovare applicazione in relazione all'utente.

j. Foro competente. Qualsiasi controversia tra l'utente e Disney+ o le società del gruppo sarà rimessa alle corti del luogo dove l'utente ha la propria residenza o domicilio.

k. Risoluzione Extragiudiziale delle Controversie. L'utente può anche adire un organismo competente di risoluzione extragiudiziale delle controversie per risolvere qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni, come previsto dalle norme applicabili ai consumatori. Per fare un esempio, la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> fornisce informazioni sulla risoluzione alternativa delle controversie che potrebbero essere d'interesse per l'utente, ma quest'ultimo è libero di adire un organismo di risoluzione extragiudiziale alternativo.

l. Legge Applicabile. Le presenti Condizioni e tutte le controversie o reclami derivanti da o sorte in relazione alle presenti Condizioni sono disciplinati e interpretati in conformità con le leggi dei Paesi Bassi.

m. Lingua prevalente. Le presenti Condizioni sono disponibili anche in lingua inglese. L'utente prende atto e concorda che in caso di discrepanza tra la versione italiana e quella inglese, la versione italiana si intenderà prevalente. L'utente prende atto e concorda anche che in caso di future variazioni o comunicazioni mandate dal Servizio Disney+ in una lingua diversa da quella segnalata dall'utente, le future variazioni e comunicazioni si intenderanno comunque valide e, in caso si tratti di variazioni alle presenti Condizioni, si intenderanno efficaci.

n. Conservazione. Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni verrà considerata invalida, nulla o non applicabile per qualsiasi motivo, essa sarà considerata come una disposizione a sé stante e non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni. L'utente e Disney+ dovranno sostituire la disposizione invalida, nulla o non applicabile con altre che siano valide e vincolanti e il cui effetto, dati i contenuti e lo scopo delle presenti Condizioni, sia, per quanto possibile, simile a quello della disposizione invalida, nulla o non applicabile.

o. Validità. Le disposizioni delle presenti Condizioni che per loro natura dovrebbero rimanere valide e vincolanti a seguito della cessazione per qualsiasi motivo delle presenti Condizioni, sopravvivono alla suddetta cessazione.

p. Intero Accordo tra le Parti. Le presenti Condizioni e le disposizioni in esse contenute costituiscono l'intero accordo tra l'utente e Disney+ relativo al Servizio Disney+ e sostituiscono tutti i precedenti accordi, impegni, negoziazioni, proposte o altro tipo di intese fra le parti, sia orali che scritte. Nessuna rinuncia a far valere una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Condizioni sarà considerata o costituirà una rinuncia a far valere qualsiasi altra disposizione del presente documento (simile o meno), né tale rinuncia si considererà permanente, a meno che non sia espressamente previsto diversamente.

Allegato 1

Da inviare alla attenzione di:

Spett.le:

The Walt Disney Company (Benelux) BV

Passage 144, 1101 AX Amsterdam

The Netherlands

VAT NL0079.59.928.B.01

a mezzo raccomandata A/R, o via email a DisneyPlusHelp@disney.com

Oggetto: Recesso del contratto di abbonamento numero: _____ stipulato in data _____

Il sottoscritto [nome e cognome] [codice fiscale] documento di ID [tipo di documento] [numero] di cui si allega fotocopia, in qualità di titolare del contratto di abbonamento indicato in oggetto, consapevole delle sanzioni civili e penali previste dall'art. 76, DPR n.445/2000 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere di cui all'art. 75, DPR n.445/2000 e premesso che non sono ancora decorsi 14 giorni solari dalla stipula del contratto avvenuta a distanza e che non ho iniziato lo streaming o il downloading di contenuti dal servizio Disney+.

COMUNICA

La volontà di recedere dal contratto di abbonamento conformemente alle previsioni del Codice del Consumo e ai sensi dell'art. 2 c. delle Condizioni generali di Abbonamento Disney+. Sono consapevole che il rimborso avverrà sul medesimo conto da me indicato in sede di abbonamento.

Luogo e data

Firma

ALL: documento di identità