

Condizioni Economiche e Contrattuali dell'Offerta "TIM Security"

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA "TIM SECURITY"

L'offerta denominata "TIM SECURITY" (di seguito "Offerta") è riservata ai clienti linea fissa TIM (con connettività ADSL o Fibra) e comprende:

- A) Acquisto del **Kit TIM Security** (di seguito "Prodotto") (NMU 773028), in 48 rate da 7,99€ addebitate ogni mese sul Conto TIM, così come disciplinato nelle allegate condizioni generali dell'Offerta, le cui componenti sono:
- **n. 1 telecamera:** progettata per consentire la visualizzazione da remoto di una determinata area, è dotata di un sistema che produce immagini in alta definizione. La telecamera è dotata di un sensore ad infrarossi per rilevare immagini in condizioni di scarsa illuminazione e di un microfono per registrare rumori. La connessione alla centralina avviene tramite tecnologia wireless.
 - **n. 1 sensore di movimento:** dispositivo ad infrarossi passivo che consente di individuare movimenti di oggetti o persone nel proprio raggio di sorveglianza.
 - **n. 1 sensore perimetrale:** progettato per controllare l'accesso alle porte e alle finestre. Il dispositivo è composto da due magneti: nel caso uno dei due magneti venga allontanato dall'altro, in seguito all'apertura di una porta o finestra, viene inviato un segnale alla centralina.
 - **n. 2 radiocomandi:** consentono di attivare e disattivare il sistema di allarme previsto in TIM Security.
 - **n. 1 centralina con connettività mobile di backup:** collega tutti i dispositivi precedentemente illustrati alla rete internet. Nel dispositivo sono presenti: un pulsante "panic button" identificato con un logo a forma di campanello, una batteria tampone, una SIM dati e una sirena che integra il sistema di allarme.
- B) Abbonamento al **servizio TIM Security** (di seguito "Servizio") al costo di 2€, addebitato ogni mese sul Conto TIM, con canone ricorsivo fino alla cessazione del Servizio, che permette di usufruire di connettività mobile, attraverso la SIM dati presente nella centralina, per connettere il Prodotto alla rete (in aggiunta al cavo ethernet) ed è funzionale alla gestione del Prodotto da remoto, attraverso App mobile/TV o Portale Web. Il canale mobile è considerato secondario (di backup), rispetto alla connettività da rete fissa.
- C) Fruizione, entro 30 gg dall'acquisto del Prodotto, di due chiamate di assistenza telefonica per problemi di installazione o di configurazione. Per usufruire dell'assistenza chiamare il Servizio Clienti linea fissa 187 e scegliere l'opzione 2 (guasti linea e assistenza tecnica).

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA "TIM SECURITY"

L'attivazione dell'offerta denominata "TIM SECURITY" prevede l'addebito SUL CONTO TIM degli importi PERIODICI di:

- Kit TIM SECURITY (Prodotto): il prezzo del Kit è pari a 383,52€ (IVA inclusa), addebitato sulla fattura dell'utenza soprindicata in n. 48 rate di importo pari a **7,99€/mese** i.i.
- TIM SECURITY (Servizio): il prezzo del servizio è pari a **2€/mese** i.i., addebitato sulla fattura dell'utenza soprindicata con canone ricorsivo fino alla richiesta di cessazione dell'offerta.

Tabella 1

OFFERTA TIM Security	Importo rata per i primi 48 periodi	Importo complessivo dovuto	A partire dal 49° periodo	In caso di recesso anticipato
Rata addebito Kit TIM Security	7,99 €	383,52 €	-	Rate residue del prodotto
Servizio TIM Security	2,00 €	-	2,00 €	-

CONDIZIONI GENERALI DELL'OFFERTA "TIM SECURITY"**1. DESTINATARI DELL'OFFERTA**

1.1 L'Offerta è riservata esclusivamente ai Clienti TIM (di seguito, al singolare, "Cliente") titolari di un abbonamento al servizio telefonico di rete fissa di categoria residenziale con una connessione ADSL o Fibra, ai fini dell'addebito sul relativo Conto TIM degli importi dovuti a TIM ai sensi dei successivi articoli 4 e 5. A tale riguardo il Cliente prende atto che il Conto TIM relativo al predetto abbonamento al servizio telefonico di rete fissa è strumento necessario ed esclusivo ai fini dell'addebito dei predetti importi dovuti a TIM.

1.2 I Clienti TIM titolari di linea fissa senza connessione ADSL o Fibra non possono richiedere l'attivazione dell'Offerta.

1.3 L'Offerta, debitamente sottoscritta, può essere ricevuta esclusivamente attraverso i canali di vendita espressamente autorizzati da TIM a fornire i propri prodotti e/o servizi.

1.4 Il Cliente può proporre l'attivazione di una sola Offerta per ogni linea fissa TIM (ADSL o Fibra) di cui è titolare.

2. OGGETTO

Le seguenti "Condizioni Generali di Contratto" (di seguito "Contratto") definiscono modalità e termini secondo cui Telecom Italia S.p.A. attraverso il proprio marchio commerciale TIM (di seguito anche "TIM") fornisce al Cliente un Kit di prodotti per la sicurezza della propria abitazione (di seguito "Prodotto") ed uno specifico Servizio (di seguito "Servizio") associato alla trasmissione dati a banda larga nella tecnologia ADSL (di seguito "linea ADSL") o nelle tecnologie FTTCab/FTTE o FTTH (di seguito "linea Fibra").

L'Offerta comprende:

- l'acquisto, con effetto immediato e definitivo, della proprietà del Prodotto di cui alla sezione "Caratteristiche dell'Offerta" (Sez. A) e specificato nella Proposta di attivazione;
- la fruizione del Servizio, così come descritto nella sezione "Caratteristiche dell'Offerta" (Sez. B).

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO, ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ED UTILIZZO DEL PRODOTTO

Il Contratto si perfeziona, con la consegna del Prodotto da parte di TIM. L'effettiva attivazione del Servizio, salvo giustificato motivo, avverrà a condizione che il Cliente riceva il Prodotto presso l'indirizzo indicato in fase di acquisto. Il Cliente si impegna a non utilizzare il Prodotto di cui all'Offerta in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o comunque in maniera abusiva o fraudolenta, in modo da trarne direttamente o indirettamente indebito profitto o in modo da arrecare a TIM o a terzi ingiustificato danno. Il cliente prende atto e accetta che, in caso di sospetta frode in danno del Cliente o di TIM quest'ultima si riserva la facoltà di bloccare il codice Kit del Prodotto (codice numerico identificativo del Prodotto) inibendone il funzionamento in rete ed ogni possibilità di utilizzo.

4. CORRISPETTIVO, MODALITÀ DI PAGAMENTO E RISOLUZIONE

4.1 I corrispettivi dovuti dal Cliente per la sottoscrizione dell'Offerta sono riportati nelle Condizioni Economiche. In particolare, il Cliente dovrà pagare:

a) n. 48 rate addebitate con cadenza ogni mese e con decorrenza della prima rata a partire dal giorno in cui è attivata la presente Offerta. L'importo di ciascuna rata e l'importo complessivo dovuto è pari a quello indicato nella tabella 1; il Cliente prende atto e riconosce che acquista il Prodotto in esclusiva TIM e a un prezzo agevolato rispetto alle normali condizioni di vendita e, anche per tale ragione, accetta le condizioni di cui alla presente Offerta con particolare riferimento a quanto previsto al presente paragrafo, al par. 4.4, al par. 4.5 e al successivo art. 5;

b) n.48 canoni anticipati con cadenza ogni mese e con decorrenza del primo canone a partire dal giorno in cui viene attivata la presente Offerta per la fruizione dei servizi radiomobili indicati nella sezione "Caratteristiche dell'Offerta"; l'importo di ciascun canone è pari a quello indicato nella tabella 1.

Tabella 2

OFFERTA TIM Security	Importo rata per i primi 48 periodi	Importo complessivo dovuto	A partire dal 49° periodo	In caso di recesso anticipato
Rata addebito Kit TIM Security	7,99 €	383,52 €	-	Rate residue del prodotto
Servizio TIM Security	2,00 €	-	2,00 €	-

4.2 Il Cliente paga quanto previsto nel presente art. 4 e nel successivo art. 5 tramite addebito sul Conto TIM relativo all'utenza telefonica di rete fissa di titolarità del Cliente indicata all'atto dell'adesione della presente Offerta.

4.3 Le somme di cui al par. 4.4, gli importi di cui al par. 4.5 e quelli di cui al par. 5.3 non sono, in ogni caso, cumulabili tra loro. Il Cliente non può variare la modalità di pagamento degli importi previsti dalla presente Offerta, mediante addebito sul Conto TIM, per tutta la durata dell'Offerta medesima.

4.4 TIM può risolvere ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. la presente Offerta, dandone comunicazione al Cliente, in caso di ritardato o mancato adempimento da parte del Cliente agli obblighi di pagamento di almeno due rate e/o canoni di cui al precedente par. 4.1 lett. a) e b) durante la vigenza del presente contratto o l'eventuale venir meno, per causa imputabile al Cliente, delle condizioni per il pagamento degli importi previsti nella presente Offerta secondo le modalità indicate al precedente par. 1.1. In tali ipotesi il Cliente deve pagare in un'unica soluzione le rate residue dell'acquisto del Prodotto di cui al precedente par. 4.1, lett. a).

4.5 Il presente contratto si scioglie automaticamente se ha termine, durante la sua vigenza, per scelta o per responsabilità del Cliente il contratto relativo al servizio telefonico di rete fissa di cui al precedente par. 1.1; In tal caso il Cliente dovrà corrispondere a Telecom in un'unica soluzione le rate residue dell'acquisto del Prodotto di cui al precedente par. 4.1, lett. a).

5. DURATA E DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE

5.1 L'Offerta, che consiste in un corrispettivo cumulativo per l'acquisto del Prodotto e per poter fruire dei servizi di cui all'art. 2, conformemente alle modalità specificate all'art. 4, ha la durata di 48 periodi mensili, decorrenti.

5.2 Alla scadenza del periodo di durata di cui al precedente par. 5.1, il Cliente continua a fruire a tempo indeterminato, salvo richiesta di recesso, del servizio radiomobile funzionale alla gestione del Prodotto da remoto, così come descritto nella sezione "Condizioni Economiche dell'Offerta" ed addebitati mediante la modalità indicata al precedente art.1.1.

5.3 Fermo restando quanto previsto al precedente par. 5.1, il Cliente può recedere anticipatamente rispetto alla scadenza dell'Offerta, pagando in un'unica soluzione le rate residue del prezzo del Prodotto di cui al precedente par. 4.1 lett. a).

5.4 Il Cliente può comunicare il recesso dall'Offerta a TIM chiamando il Servizio Clienti 187, oppure mediante lettera raccomandata A/R o fax con allegata fotocopia del documento d'identità, all'indirizzo richiesto al Servizio Clienti 187.

5.5 TIM non può recedere dalla presente Offerta.

5.6 Fatto salvo quanto indicato nel precedente articolo 5.3, il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso dal Contratto nelle forme e modalità previste dall'art.52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del rapporto contrattuale. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta al numero di fax ovvero all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187 nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto e riportare la data in cui il rapporto contrattuale si è perfezionato (data di ricevimento del Prodotto), anche utilizzando il modulo presente sul sito www.tim.it. Nei successivi 14 (quattordici) giorni dalla data di tale comunicazione, il Cliente deve restituire il Prodotto integro, con gli imballi originali e corredato di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione all'indirizzo fornito dal Servizio Clienti linea fissa 187 o consultabile sul sito www.tim.it. I costi della spedizione sono a carico del Cliente. E' facoltà di TIM, anche attraverso terzi incaricati, provvedere al ritiro del Prodotto presso il domicilio indicato dal Cliente. TIM rimborsa gli importi già versati dal Cliente entro 14 giorni dalla data di ricezione del Prodotto, utilizzando le medesime modalità di pagamento scelte dal Cliente, salva diversa indicazione del Servizio Clienti linea fissa 187. Nello specifico, nel caso di addebito su Fattura TIM, il rimborso viene effettuato con accredito sulla Fattura stessa nel caso di pagamento in contrassegno, tramite bonifico bancario; nel caso di pagamento con carta di credito, se l'addebito non è ancora stato effettuato, TIM richiede alla banca, per il tramite di Banca Sella, l'annullamento della transazione; se invece l'addebito è stato già effettuato sulla carta di credito, TIM richiede lo storno della transazione, ovvero il rimborso direttamente sulla carta di credito. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso di 14 giorni dal perfezionamento del Contratto ed il Servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio fruito. Il Cliente può, entro i 20 giorni successivi dalla data di consegna, spedire il Prodotto unitamente alla richiesta di recesso nel rispetto delle modalità e condizioni sopra indicate.

6. FURTO, SMARRIMENTO DEL PRODOTTO

Il rischio dello smarrimento e del furto del Prodotto è a carico del Cliente che ne acquista la proprietà al momento della conclusione del presente contratto.

7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RECUPERO IMPORTI INSOLUTI

TIM può sospendere il Servizio se riscontra attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del Cliente. In particolare TIM può sospendere il servizio TIM Security se il Cliente, a seguito di richiesta da parte di TIM, non paga gli importi di cui al precedente par. 4.4 o al precedente par. 5.3.

Ove il cliente risulti inadempiente agli obblighi di pagamento di cui alla presente Offerta, TIM avrà altresì la facoltà di rivalersi delle somme dovute su altri contratti in abbonamento, di cui il cliente è titolare.

8. GARANZIA

8.1. La garanzia per i nuovi prodotti per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti decorre dalla consegna del Prodotto, ha una validità di 2 (due) anni e in caso di beni usati di 1 (uno) anno viene assicurata da TIM, anche avvalendosi di soggetti terzi da essa incaricati, nell'ambito del territorio italiano. Nello specifico, la garanzia viene prestata da TIM attraverso la presa in carico del Prodotto, previo ritiro del Prodotto da parte di TIM (o da soggetti terzi da essa incaricati), secondo quanto indicato Servizio Clienti 187. La garanzia copre gli interventi di riparazione e/o di sostituzione delle componenti del Prodotto che risultano difettose all'esame tecnico disposto dalla stessa TIM e/o da terzi incaricati.

8.2. L'operatività della garanzia è subordinata al fatto che: a. il Prodotto è stato utilizzato e/o custodito in modo corretto; b. il Prodotto non è stato modificato o riparato da terzi non autorizzati da TIM o danneggiato per cause anche indipendenti da questi ultimi; c. il Cliente ha utilizzato programmi applicativi o software originali. Nel caso in cui non ricorrano le condizioni di cui al presente punto oppure il Prodotto per il quale il Cliente richiede l'intervento risulta essere perfettamente funzionante, il Cliente deve corrispondere a TIM l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento.

8.3. Il Cliente è altresì titolare dei diritti previsti dal Titolo III, capo I, Parte IV del D.lgs. n.206/05 (Codice del Consumo) , che la presente garanzia lascia impregiudicati.

9. DISCIPLINA APPLICABILE

Le condizioni di cui alla presente Offerta integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle disposizioni riportate nelle Condizioni Generali di Vendita Prodotti, Condizioni generali di abbonamento al Servizio Telefonico, alle Condizioni generali di contratto Offerta ADSL, alle Condizioni generali di contratto Offerta fibra e a quelle contenute nella Carta dei Servizi TIM. Pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nella presente Offerta, restano vigenti e si applicano le suddette disposizioni e condizioni.