

## Condizioni generali per la fruizione di contenuti del servizio TIMvision

Marzo 2016

La fruizione dei contenuti del servizio TIMvision (di seguito "Servizio"), quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo opere cinematografiche, audiovisivi in genere, opere musicali, multimediali anche interattive o di qualunque altra natura (d'ora in avanti singolarmente o complessivamente indicati come i "Contenuti" e/o i "File") - tramite il decoder denominato "TIMvision" e/o mediante altro dispositivo e/o applicazione dedicati (es. Smart TV, Widget, cellulare o Applicativo) e mediante le funzioni: (i) Web TV, (ii) TVOD (Transaction Video On Demand) e (iii) SVOD (Subscription Video On Demand), sono disciplinati dalle presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali"), nonché dalle eventuali ulteriori condizioni specifiche previste di volta in volta per ciascun Contenuto (di seguito "Condizioni Specifiche").

Ai sensi dell'art. 7, comma 1, lett. c del d.lgs. 70/03, vengono di seguito indicati gli elementi che Le permetteranno di contattare rapidamente e di comunicare direttamente ed efficacemente con TIM per eventuali richieste di chiarimenti: Servizio Clienti linea fissa 187 o Servizio Clienti linea mobile 119.

### 1. Descrizione del Servizio

1.1 Telecom Italia S.p.A. con sede Legale in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, Direzione Generale e sede secondaria Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma (di seguito "TIM") propone il Servizio che consente ai clienti, che abbiano conseguito la maggiore età, siano domiciliati in Italia e titolari di un codice fiscale attribuito dallo Stato Italiano, che si collegano ad Internet su classi di IP (Internet Protocol) italiane, dello Stato Città del Vaticano e dello Stato di San Marino (di seguito il "Cliente"), di usufruire, in tutto od in parte, gratuitamente o a pagamento, nei modi di seguito indicati, dei Contenuti messi a disposizione da TIM e fruibili tramite l'apparato denominato "TIMvision" e/o altro dispositivo e/o applicazione dedicati (es: Smart TV, Applicazioni, Device mobili, Tablet), in conformità alle presenti Condizioni Generali nonché alle eventuali ulteriori condizioni previste per ciascun Contenuto relative al corrispettivo, alla durata e/o alle specifiche modalità di fruizione del singolo Contenuto prescelto.

1.2 TIM potrà avvalersi di Società terze per l'erogazione di parte del Servizio.

1.3 La fruizione del Servizio nella sua complessità e dei singoli Contenuti che lo compongono presuppone la disponibilità da parte del Cliente dell'apparato denominato "TIMvision" e/o di altro dispositivo e/o applicazione dedicati (di seguito, congiuntamente, "Dispositivi"), di un apparecchio TV con antenna idonea a ricevere il segnale del digitale terrestre, nonché di una connessione Internet tramite tecnologia a banda larga, wireline e/o wireless e di una casella di posta elettronica con indirizzo @alice.it, @tim.it e/o altra casella previa opportuna registrazione al Servizio.

Per la fruizione del Servizio limitatamente ai Dispositivi denominati TIMvision e Smart TV è necessario avere abbonamento ADSL / Fibra e non essere in aree minidslam; per la fruizione del Servizio su Dispositivi mobili (es: cellulari, Tablet) è necessario che il Cliente sia titolare di un contratto di abbonamento o prepagato radiomobile TIM (di seguito "Cliente di linea mobile TIM").

La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto od in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a TIM.

1.4 Le credenziali di autenticazione (email, PIN acquisti, PIN parental control) sono personali e non possono essere ceduti. Il Cliente è tenuto a custodirli con la massima diligenza e a mantenerli riservati al fine di prevenire l'utilizzo del Servizio e dei suoi Contenuti da parte di terzi non autorizzati. 1.5 Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TIM qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi di tali dati.

1.6 In caso di furto o smarrimento delle credenziali di autenticazione il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti linea fissa 187 e indicare gli estremi della relativa denuncia alle competenti Autorità. TIM si riserva il diritto di disattivare il Servizio correlato alle credenziali (i) dichiarate oggetto di furto, di illecita sottrazione o di smarrimento, previo ricevimento della denuncia di cui sopra, ovvero (ii) per le quali siano stati accertati usi impropri e/o fraudolenti.

1.7 Fermo restando quanto sopra, il Cliente sarà altrimenti responsabile di qualsiasi utilizzo, compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, dei suddetti dati, nonché di qualsiasi danno arrecato a TIM e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne TIM da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suo indicato uso o abuso.

### 2. Disciplina del Servizio e trattamento dei dati personali del Cliente

2.1 La fruizione dei singoli Contenuti, è disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di contratto (di seguito anche "Contratto") e dalle eventuali ulteriori Condizioni Specifiche di ciascun Contenuto acquistate comunicate al Cliente prima del suo acquisto attraverso i canali di distribuzione del Servizio di TIM.

2.2 Ai fini della fruizione dei Contenuti, il Cliente, in fase di registrazione, prima attivazione/utilizzo del Servizio, mette a disposizione di TIM i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la responsabilità per danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi.

2.3 Per poter fruire del Servizio e dei suoi contenuti ai sensi del precedente art. 1.3, è necessario registrarsi, previa lettura della specifica informativa relativa al Servizio TIMvision (di seguito, "Informativa Privacy") ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/03 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Codice Privacy") e mediante l'apposito "form" o modulo on-line di registrazione presente sulla schermata di avvio del Servizio accettando espressamente le presenti Condizioni Generali in fase di registrazione al Servizio. Il testo integrale dell'Informativa Privacy è riportato in allegato.

2.4 TIM si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati messi a disposizione risultino errati o non esistenti.

2.5 Tutti i dati personali forniti dai Clienti in fase di registrazione e/o durante l'utilizzo dei Servizi saranno trattati da TIM in conformità con il Codice Privacy e con quanto indicato nell'Informativa Privacy fornita ai Clienti stessi, ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy, in fase di adesione/registrazione ai Servizi stessi.

### 3. Caratteristiche del Servizio, Fruizioni del Servizio e Configurazioni minime di sistema

3.1 Il Servizio, così come descritto ai precedenti artt. 1 e 2, consente la fruizione delle seguenti tipologie di Contenuti:

a) Contenuti Web TV ;

b) Transaction Video on Demand quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, film, serie tv, fiction, documentari;

c) SVOD - Video on demand inseriti in canali tematici fruibili con sottoscrizione di uno specifico abbonamento

3.2 Solamente ai fini della fruizione dei Contenuti a pagamento di cui al precedente art. 3.1. lett. c) (cd. SVOD) il Cliente dovrà essere titolare di un abbonamento al servizio ADSL/Fibra oppure essere un Cliente di linea mobile TIM. A tal riguardo, peraltro, TIM si riserva di rendere disponibili le modalità di fruizione dei predetti Contenuti a pagamento di cui alla lett. a) b) e c) anche per coloro che non siano titolari di abbonamento ADSL/Fibra o Clienti di linea mobile TIM. Laddove il Cliente aderisca al presente Contratto attraverso il sito web TIMvision sono, inoltre, necessarie le seguenti configurazioni minime di sistema:

- Sistemi Operativi compatibili (versioni minime): Windows (Vista), Macintosh OS X (10.4.11)
- Browsers compatibili (versioni minime) : MS Internet Explorer (11), MS Edge (all), Firefox (39), Chrome (42), Safari (3)
- Player : Microsoft Silverlight (4) installato sul PC e Adobe Flash Player
- Una scheda audio, casse o cuffie collegate al PC con il volume non a zero

È necessario disporre di una connessione ad alta banda.

3.3 La fruizione dei Contenuti del Servizio acquistati dal Cliente attraverso un Dispositivo sarà fruibile, utilizzando le medesime credenziali di accesso al Servizio, su gli altri Dispositivi abilitanti oggetto di tali Condizioni Generali fino ad una massimo di n. 6 (sei) Dispositivi, fermo restando la disponibilità di TIM dei diritti sui Contenuti acquistati per quel determinato Dispositivo .

3.4 A seguito della registrazione del Servizio da parte del Cliente, TIM provvederà ad inviare, con cadenza settimanale, sulla casella email indicata dal Cliente al momento della registrazione al Servizio la guida programmi (di seguito "Guida"). Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, sospendere la ricezione della Guida cliccando su una sezione specifica presente nella Guida.

3.5 Un servizio di assistenza di primo livello per la raccolta delle segnalazioni viene fornito al Cliente che potrà chiamare gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.

### 4. Sospensione del Servizio

4.1 Il Cliente accetta che TIM potrà sospendere il Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria senza che ciò abbia alcun effetto sulla durata del Contratto, così come determinata nelle Condizioni Specifiche di ciascun Servizio.

4.2 Il Cliente avrà la facoltà di richiedere in qualsiasi momento la sospensione dell'Abbonamento chiamando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187. La sospensione comporta l'interruzione della visione dei titoli inclusi nell'Abbonamento TIMvision e dell'addebito del corrispettivo mensile di cui all'art. 8.2, a decorrere dalla data di evasione della richiesta da parte di TIM.

Durante il periodo di sospensione sarà comunque garantito il servizio di noleggio e acquisto di singoli Contenuti (TVOD) e la fruizione dei contenuti gratuiti. Il Cliente potrà richiedere la riattivazione dell'Abbonamento in qualsiasi momento chiamando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187. La sospensione dell'Abbonamento potrà essere richiesta al massimo 3 volte in un anno solare.

4.3 Il Cliente accetta che TIM potrà sospendere il Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria così come determinata nelle Condizioni Specifiche di ciascun Servizio. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 48 ore, TIM riconoscerà al Cliente uno sconto, di importo pari al valore del Servizio o del Contenuto non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio. Tale sconto verrà accreditato sulla prima fattura TIM utile.

## **5. Recesso dal Contratto**

5.1 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3 lett. a) del D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo), così modificato con efficacia a partire dal 13 giugno 2014 dal D.lg. n. 21 febbraio 2014, n. 21, ed abbia richiesto di aderire al Servizio, accetta espressamente, che non potrà esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 52 del citato Codice del Consumo, in quanto trova applicazione l'esclusione prevista alla lett. o) dell'art. 59 tema di "Eccezioni al diritto di recesso" previsto in caso di fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale.

5.2 Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, con allegata fotocopia di documento d'identità, mediante lettera (all'indirizzo indicato nella Fattura TIM) o via fax (al numero che potrà chiedere al 187); qualora il Cliente sia un Cliente TIM, quest'ultimo potrà recedere in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti linea mobile TIM 119. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di ricevimento e registrazione da parte di TIM della comunicazione del recesso.

## **6. Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento. Offerte Promozionali**

6.1 Per l'erogazione dei Contenuti, ove è previsto il pagamento di un corrispettivo, il Cliente riconosce a Telecom, l'importo indicato di volta in volta al momento della selezione del Contenuto in qualunque modo fruito (Web TV, VOD e SVOD) e da qualsiasi Dispositivo acquistato. Il corrispettivo si intende IVA inclusa e al netto di altri eventuali oneri di legge.

6.2 Il pagamento del corrispettivo del Servizio SVOD per i Clienti avverrà tramite addebito sulla Fattura TIM relativo all'abbonamento ADSL di cui è titolare il Cliente ovvero se Cliente TIM attraverso il credito telefonico o Fattura TIM o con le ulteriori diverse modalità che di volta in volta TIM potrà rendere disponibili.

6.3 Il pagamento del corrispettivo del Servizio VOD e Contenuti della Web TV, laddove quest'ultimi fossero previsti a pagamento, per i Clienti avverrà tramite la modalità scelta dal Cliente ovvero tramite addebito sulla Fattura TIM relativo all'abbonamento ADSL di cui è titolare il Cliente o Carta di Credito autorizzata da Telecom oppure, nel caso di Cliente TIM attraverso il credito telefonico o Fattura TIM.

6.4 I prezzi non comprendono i costi di connessione ad Internet che sono quelli praticati dall'operatore d'accesso.

6.5 La previsione di offerte promozionali del Servizio (cd. "Vendita speciale") con sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per l'abbonamento al Servizio può essere subordinata al mantenimento da parte del Cliente dell'abbonamento al Servizio per una durata determinata, stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale secondo quanto riportato nelle pagine dell'offerta commerciale di riferimento.

6.6 Qualora il Cliente receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna Vendita speciale, il Cliente potrebbe laddove previsto, essere tenuto a versare a TIM una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato a titolo di corrispettivo per il recesso anticipato; tale importo potrà essere addebitato al Cliente secondo le modalità di pagamento scelte dal Cliente all'atto di adesione al Servizio.

## **7. Ritardato pagamento**

7.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento dell'importo dovuto nei termini previsti nelle Condizioni Specifiche di ciascun Servizio, sarà altresì facoltà di TIM risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera o e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione al Servizio.

7.2 Con la risoluzione del Contratto, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a TIM le somme dovute fino a quel momento, fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento di ogni eventuale danno.

## **8. Utilizzo del Servizio**

8.1 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria. I Contenuti e/o i supporti su cui risiedono non potranno essere ceduti dal Cliente a nessun titolo e pertanto non potranno essere riprodotti o utilizzati se non per uso personale. È espressamente vietato ogni utilizzo di natura imprenditoriale, commerciale o pubblicitario, ogni uso che presupponga o richieda la titolarità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione a stampa dei Contenuti, la comunicazione e diffusione al pubblico, nonché qualsiasi uso che sostanzialmente realizzi la re-distribuzione dei Contenuti o del supporto su cui essi risiedono.

8.2 Il Cliente non potrà in alcun modo appropriarsi né, a titolo esemplificativo e non esaustivo vendere, noleggiare i Contenuti stessi; inoltre, il Cliente non potrà modificare i Contenuti, né creare alcun prodotto ricavato da essi, con esclusione in ogni caso di qualsiasi appropriazione per finalità commerciali e/o a scopo di lucro e/o a scopo di profitto da parte del Cliente. La riproduzione dei Contenuti da parte del Cliente deve in ogni caso avvenire esclusivamente nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere diritti di proprietà intellettuale e industriale, relativi ai Contenuti stessi, nonché di ogni legge e regolamento applicabile.

8.3 Il Cliente è tenuto ad impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle norme vigenti o la cui visione è ad essi sconsigliata e ciò anche mediante l'utilizzazione del dispositivo "Parental Control TV" che deve essere attivato dal Cliente digitando il "Codice Parental Control TV".

8.4 Il Cliente resterà unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

8.5 In particolare, per quanto riguarda i Servizi eventualmente corredati da applicazioni interattive, il Cliente prende atto che TIM non opera alcuna sorveglianza o controllo sulle comunicazioni veicolate dal Cliente che avvengono tramite il Servizio, salvo che ciò si renda necessario per adempiere ad una disposizione di legge, ad un ordine giudiziario o di altra Autorità Competente. Il Cliente sarà dunque il solo responsabile dei dati delle comunicazioni e di tutto quanto immesso e/o ricevuto tramite il Servizio sui quali TIM non esercita alcun controllo preventivo. Il Cliente prende atto e accetta che attivando il Servizio sarà responsabile verso ogni terzo di tutti i conseguenti comportamenti che porrà in essere; ciascun terzo sarà esclusivamente responsabile nei suoi confronti per qualsivoglia danno gli venga procurato nell'utilizzazione del Servizio.

8.6 Nell'usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a rispettare la "netiquette" (letteralmente "etichetta della Rete"), ovvero un complesso di regole sviluppatosi spontaneamente all'interno della Rete, in cui si ritrovano varie prescrizioni relativamente ai comportamenti che gli Utenti della Rete sono tenuti ad osservare nell'utilizzo della stessa. Le regole che il Cliente deve rispettare sono le seguenti:

8.6.1 l'utilizzo del Servizio deve avvenire per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;

8.6.2 devono essere rispettate le tematiche che rientrano nell'area di interesse di un newsgroup (o gruppo di discussione), astenendosi dall'inviare messaggi di argomento diverso da quello oggetto di discussione;

8.6.3 il Servizio non deve essere usato per danneggiare altre persone e va usato nel pieno rispetto degli altri;

8.6.4 è vietato appropriarsi, senza autorizzazione, del lavoro intellettuale altrui. Tutte le creazioni intellettuali originali, i segni distintivi e le invenzioni sono tutelate rispetto all'autore e ai suoi aventi diritto, in conformità alle leggi italiane, alla normativa comunitaria e ai trattati internazionali che regolano la proprietà intellettuale ed industriale;

8.6.5 è vietato violare la privacy di altri utenti della Rete, leggendo o intercettando i messaggi a loro destinati. Lo scambio della corrispondenza privata in Internet è fondata sulle disposizioni di legge che regolano il segreto epistolare. Al dovere generale di riservatezza e di vigilanza sui contenuti immessi e/o ricevuti tramite la Rete sono tenuti, con particolare rigore, i soggetti che svolgono attività commerciali e/o professionali in Rete;

8.6.6 la protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possono sfruttare la loro credulità; il rispetto della sensibilità dei minori impone inoltre cautela particolare nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi;

8.6.7 è vietato compromettere il funzionamento della Rete con programmi (virus, etc.) creati appositamente;

8.6.8 è vietato violare la sicurezza di archivi e computer della Rete;

8.6.9 è vietato copiare e vendere software riprodotti o distribuiti illecitamente.

8.6.10 Il Cliente prende atto che eventuali dati personali di terzi potranno essere inseriti nei Servizi solo qualora abbia acquisito il consenso espresso dell'interessato al trattamento dei dati personali e alla comunicazione degli stessi a terzi. Il Cliente assume la piena responsabilità in merito alla violazione del Codice Privacy e successive modifiche, con espressa manleva nei confronti del Fornitore. E' inoltre vietato trasmettere tramite i Servizi dati personali cosiddetti "sensibili" e cioè idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Fermo restando quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo, qualora TIM riscontrasse tra le informazioni eventualmente trasmesse, dati o informazioni di tal tipo, si riserva il diritto di distruggere, senza darne alcun preavviso al Cliente, tale dato senza conservarne alcuna registrazione o traccia.

8.6.11 Chiunque venga direttamente a conoscenza dell'esistenza di contenuti accessibili al pubblico di carattere illecito, provvede ad informare direttamente le Autorità competenti.

8.6.12 Nel caso in cui la condotta del Cliente non dovesse più attenersi ai termini delle presenti Condizioni Generali, ovvero qualora TIM ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tale condotta possa essere causa di danni a terzi o alla stessa TIM o che il Servizio venga utilizzato da parte del Cliente per scopi commerciali e/o in violazione di legge e regolamenti, TIM può, a sua completa discrezione, disabilitare immediatamente l'accesso al servizio. E' fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento dei danni subiti.

## **9. Garanzie e responsabilità**

9.1 Fermo restando quanto sopra, i Contenuti sono forniti nello stato in cui si trovano pertanto, salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge. TIM non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso del Servizio.

9.2 TIM non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da TIM; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

9.3 TIM non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio causata da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

#### **10. Manleva**

Il Cliente accetta di manlevare sostanzialmente e processualmente nonché di tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali TIM e le società sue collegate e controllate, i dirigenti e gli impiegati nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo del Servizio e/o della violazione delle Condizioni Specifiche del singolo Servizio da parte del Cliente e/o delle presenti Condizioni Generali, o dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi attraverso TIMvision, i Dispositivi e/o gli identificativi del Cliente, nonché per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di altri diritti altrui in qualunque modo connesso al Servizio e/o ai Contenuti.

#### **11. Clausola risolutiva espressa**

TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto relativo al Servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., a mezzo lettera o e-mail, all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 2.2. ("Dati del Cliente"), 7 ("Ritardato pagamento"), 8 ("Utilizzo del Servizio"),

#### **12. Variazioni del Servizio. Cessazione**

12.1 Il Cliente prende atto ed accetta che, per il periodo di validità del Contratto, TIM ha facoltà di modificare in qualunque momento i Contenuti mediante aggiunte e/o sostituzioni.

12.2 TIM si impegna a dare notizia al Cliente, con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla data di efficacia, delle variazioni tecnico/economico/prestazionali del Servizio e delle relative modifiche apportate alle presenti Condizioni Generali che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il Cliente con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale comunicazione potrà essere fornita anche tramite e-mail o mediante la mailbox dedicata presente a video nell'ambito del Servizio.

12.3 In tali casi il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto comunicando la propria volontà mediante lettera o e-mail inviata a TIM entro e non oltre 30 giorni dalla data di comunicazione da parte della TIM delle modifiche o variazioni di cui al precedente punto, senza per questo nulla dovere a TIM. In tale ipotesi TIM non restituirà al Cliente il corrispettivo/i eventualmente pagati.

12.4 Resta inteso che l'eventuale recesso/risoluzione, per qualunque causa intervenuta, del servizio di telefonia di TIM o del servizio di connessione a banda larga tramite tecnologia ADSL di TIM o di altri operatori, ovvero del contratto per il servizio radiomobile prepagato o in abbonamento TIM, ovvero in caso di chiusura dell'indirizzo di posta elettronica cui il Cliente si è registrato al Servizio, comporterà l'automatica cessazione del Servizio.

12.5 L'eventuale venir meno della disponibilità dei diritti sui Contenuti del Servizio consentirà a TIM di recedere, in qualunque momento, dal presente Contratto per iscritto, anche via email, con un preavviso di almeno 30 giorni. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM soltanto gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data.

#### **13. Comunicazioni e reclami**

13.1 Le comunicazioni relative al Contratto, così come eventuali segnalazioni di malfunzionamento del Servizio, potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

per Telecom Italia S.p.A. : Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma);

per il Cliente: indirizzo di residenza o recapito alternativo indicato dal Cliente o casella e-mail indicata dal Cliente al momento della registrazione al Servizio;

per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerenti il presente Contratto, il Cliente potrà anche rivolgersi gratuitamente al Servizio Clienti linea fissa 187 o il Servizio Clienti linea mobile 119.

13.2 Il Cliente dichiara di essere domiciliato in Italia ed è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della proprio domicilio.

#### **14. Foro Competente e rinvio a norme di Legge**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il Contratto è competente il Foro della ove il Cliente ha la propria residenza o domicilio ubicata nel territorio dello Stato italiano.

#### **15. Misure Tecnologiche di Protezione**

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che sui Contenuti possano essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti oggetto dei Servizi, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei Contenuti non previsto è espressamente vietato ed è punito, e penalmente sanzionato, chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941.

#### **16. Rinvio**

Le presenti Condizioni Specifiche prevalgono sulle Condizioni Generali qualora vi derogano. Per quanto non espressamente indicato nelle Condizioni Specifiche e nelle Condizioni Generali, per i clienti con linea fissa TIM, si applicano le Condizioni generali dell'abbonamento telefonico e le Condizioni Generali di contratto del servizio ADSL/Fibra di TIM e per i Clienti TIM si applicano le Norme d'uso per i prepagati e per gli abbonati le Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di TIM.

IL Cliente Dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali di Contratto