

Condizioni generali dell'offerta in abbonamento TIMvision con decoder incluso

Marzo 2016

1. Definizioni.

Ai sensi e per gli effetti delle presenti condizioni generali dell'offerta TIMvision con decoder in comodato d'uso (di seguito il "Servizio") relativa alla vendita dell' "Abbonamento TIMvision" (di seguito "Condizioni Generali") si intende per:

"TIM": Telecom Italia S.p.A con sede Legale in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, Direzione Generale e sede secondaria Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma

"Cliente": il cliente c.d. residenziale inteso come la persona fisica residente in abitazione privata che intende utilizzare i servizi TIM per finalità diverse dall'attività imprenditoriale e professionale che ha richiesto il Servizio (di seguito, congiuntamente, l'"Offerta"),

"Comodato di uso": il rapporto in base al quale TIM concede in godimento al Cliente- uno o più prodotti per telecomunicazioni di cui TIM conserva la proprietà.

"Prodotto": il Decoder TIMvision e tutte le sue componenti che viene concesso in comodato di uso al Cliente e destinato ad essere installato a cura del Cliente presso il proprio domicilio.

"Decoder TIMvision" è un prodotto multifunzione per la ricezione del segnale televisivo Digitale Terrestre. Inoltre, se collegato ad una linea ADSL/Fibra, consente la ricezione della web tv e altri servizi innovativi. Il Decoder TIMvision è dotato di sistema operativo e di altri software come indicati nei rispettivi contratti di licenza (in seguito, TIMvision, sistema operativo e software, congiuntamente, denominati il "Prodotto").

"Manutenzione": il servizio di riparazione dei guasti e di ripristino delle funzionalità del Prodotto.

"Contratto": il contratto avente ad oggetto l'attivazione del Servizio ed l'utilizzo e la Manutenzione del Prodotto di proprietà TIM, costituito dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni economiche e, qualora il Cliente abbia richiesto il Servizio tramite i negozi TIM, agenti o incaricati alla vendita di TIM, dalla cd. "Richiesta di attivazione".

2. Oggetto.

2.1 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali TIM attiva l'Offerta secondo le modalità e i termini di seguito specificati.

2.2 L'Offerta consiste:

a) nella fruizione dei contenuti del Servizio, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo opere cinematografiche, audiovisivi in genere, opere musicali, multimediali anche interattive o di qualunque altra natura (d'ora in avanti singolarmente o complessivamente indicati come i "Contenuti" e/o i "File") - tramite il Decoder TIMvision e/o mediante altro dispositivo e/o applicazione dedicati (es. Smart TV, Widget, cellulare o Applicativo) e mediante le funzioni: (i) Web TV, (ii) Transaction Video On Demand e (iii) SVOD (Subscription Video On Demand) di seguito "L'Abbonamento" - , sono disciplinati dalle presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali") nonché dalle eventuali ulteriori condizioni specifiche previste di volta in volta per ciascun Contenuto (di seguito "Condizioni Specifiche");

b) nella fornitura al Cliente del Prodotto in uso

2.3 Ai sensi dell'art. 7, comma 1, lett. c del d.lgs. 70/03, vengono di seguito indicati gli elementi che Le permetteranno di contattare rapidamente e di comunicare direttamente ed efficacemente con TIM per eventuali richieste di chiarimenti:

Telefono: Servizio Clienti linea fissa 187 e Servizio Clienti linea mobile 119.

3. Descrizione del Servizio

3.1 TIM propone il Servizio che consente ai Clienti, che abbiano conseguito la maggiore età, siano domiciliati in Italia e titolari di un codice fiscale attribuito dallo Stato Italiano, che si collegano ad Internet su classi di IP (Internet Protocol) italiane, dello Stato Città del Vaticano e dello Stato di San Marino (di seguito il "Cliente"), di usufruire, in tutto od in parte, gratuitamente o a pagamento, nei modi di seguito indicati, dei Contenuti messi a disposizione da TIM e fruibili tramite il Decoder TIMvision e/o altro dispositivo e/o applicazione dedicati (es: Smart TV, Applicazioni, Device mobili, Tablet), in conformità alle presenti Condizioni Generali nonché alle eventuali ulteriori condizioni previste per ciascun Contenuto relative al corrispettivo, alla durata e/o alle specifiche modalità di fruizione del singolo Contenuto prescelto.

3.2 TIM potrà avvalersi di Società terze per l'erogazione di parte del Servizio.

3.3 La fruizione del Servizio nella sua complessità e dei singoli Contenuti che lo compongono presuppone la disponibilità da parte del Cliente del Decoder TIMvision e/o di altro dispositivo e/o applicazione dedicati (di seguito, congiuntamente, "Dispositivi"), di un apparecchio TV con antenna idonea a ricevere il segnale del digitale terrestre, nonché di una connessione Internet tramite tecnologia a banda larga, wireline e/o wireless e di una casella di posta elettronica con indirizzo @alice.it e/o @tim.it e/o altra casella previa opportuna registrazione al Servizio.

Per la fruizione del Servizio limitatamente ai Dispositivi denominati TIMvision e Smart TV è necessario avere abbonamento ADSL/Fibra e non essere in aree minidslam; per la fruizione del Servizio su Dispositivi mobili (es: cellulari, Tablet) è necessario che il Cliente sia titolare di un contratto di abbonamento o prepagato radiomobile TIM (di seguito "Cliente TIM").

La mancanza dei requisiti ivi indicati determina l'impossibilità di usufruire in tutto od in parte del Servizio, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a TIM.

3.4 Le credenziali di autenticazione (email, password, PIN acquisti, PIN parental control) sono personali e non possono essere ceduti. Il Cliente è tenuto a custodirli con la massima diligenza e a mantenerli riservati al fine di prevenire l'utilizzo del Servizio e dei suoi Contenuti da parte di terzi non autorizzati.

3.5 Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TIM qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi di tali dati.

3.6 In caso di furto o smarrimento delle credenziali di autenticazione il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti linea fissa 187 e indicare gli estremi della relativa denuncia alle competenti Autorità. TIM si riserva il diritto di disattivare il Servizio correlato alle credenziali (i) dichiarate oggetto di furto, di illecita sottrazione o di smarrimento, previo ricevimento della denuncia di cui sopra, ovvero (ii) per le quali siano stati accertati usi impropri e/o fraudolenti

3.7 Fermo restando quanto sopra, il Cliente sarà altrimenti responsabile di qualsiasi utilizzo, compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, dei suddetti dati, nonché di qualsiasi danno arrecato a TIM e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne TIM da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suo indicato uso o abuso.

4. Disciplina del Servizio e trattamento dei dati personali del Cliente

4.1 La fruizione dei singoli Contenuti, è disciplinata dalle presenti Condizioni Generali e dalle eventuali ulteriori Condizioni Specifiche di ciascun Contenuto acquistato comunicate al Cliente prima del suo acquisto attraverso i canali di distribuzione del Servizio e dei suoi Contenuti di TIM (es: il Portale).

4.2 Ai fini della fruizione dei Contenuti, il Cliente, in fase di registrazione, prima attivazione/utilizzo del Servizio, mette a disposizione di TIM i propri dati personali in modo veritiero, corretto e completo, assumendosi la responsabilità per danni derivanti dall'inesattezza dei medesimi.

4.3 Per poter fruire del Servizio ai sensi del precedente art. 3.3, è necessario registrarsi, previa lettura della specifica informativa relativa al Servizio TIMvision (di seguito, "Informativa Privacy") ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/03 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Codice Privacy") e mediante l'apposito "form" o modulo on-line di registrazione presente sulla schermata di avvio del Servizio accettando espressamente le presenti Condizioni Generali in fase di registrazione al Servizio.

Il testo integrale dell'Informativa Privacy è riportato in allegato

4.4 TIM si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di interrompere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati messi a disposizione risultino errati o non esistenti.

4.5 Tutti i dati personali forniti dai Clienti in fase di registrazione e/o durante l'utilizzo dei Servizi saranno trattati da TIM in conformità con il Codice Privacy e con quanto indicato nell'Informativa Privacy fornita ai Clienti stessi, ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy, in fase di adesione/registrazione ai Servizi stessi.

5. Caratteristiche del Servizio. Fruizioni del Servizio e Configurazioni minime di sistema

5.1 Il Servizio, così come descritto ai precedenti artt. 3 e 4, consente la fruizione delle seguenti tipologie di Contenuti:

a) Contenuti Web TV (es: La7 Tv);

b) Transaction Video on Demand quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, film, serie tv, fiction, documentari;

c) SVOD Canali tematici fruibili con sottoscrizione di uno specifico abbonamento

5.2 Solamente ai fini della fruizione dei Contenuti a pagamento di cui al precedente art. 5.1. lett. c) (cd. "SVOD") il Cliente dovrà essere titolare di un abbonamento al servizio ADSL/Fibra di TIM oppure essere un Cliente di linea mobile TIM. A tal riguardo, peraltro, TIM si riserva di rendere disponibili le modalità di fruizione dei predetti Contenuti a pagamento di cui alla lett. c) anche per coloro che non siano titolari di abbonamento ADSL/Fibra di TIM o Clienti di linea mobile TIM.

5.3 Laddove il Cliente aderisca al presente Contratto attraverso la Web TV di TIMvision sono, inoltre, necessarie le seguenti configurazioni minime di sistema:

- Sistemi Operativi compatibili (versioni minime): Windows (Vista), Macintosh OS X (10.4.11)
- Browsers compatibili (version minime) : MS Internet Explorer (11), MS Edge (all), Firefox (39), Chrome (42), Safari (3)
- Player : Microsoft Silverlight (4) installato sul PC e Adobe Flash Player
- Una scheda audio, casse o cuffie collegate al PC con il volume non a zero

È necessario disporre di una connessione ad alta banda.

5.4 La fruizione dei Contenuti del Servizio inclusi nell'Abbonamento TIMvision o acquistati in noleggio dal Cliente attraverso un Dispositivo saranno fruibili, utilizzando le medesime credenziali di accesso al Servizio, su gli altri Dispositivi abilitanti oggetto di tali Condizioni Generali fino ad un massimo di n. 6 (sei) Dispositivi, a condizione che TIM abbia la disponibilità dei diritti sui Contenuti acquistati per quel determinato Dispositivo.

5.5 A seguito della registrazione del Servizio da parte del Cliente, TIM provvederà ad inviare, con cadenza settimanale, sulla casella e.mail indicata dal Cliente al momento della registrazione al Servizio la guida programmi (di seguito "Guida"). Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, sospendere la ricezione della Guida cliccando su una sezione specifica presente nella Guida.

5.6 Un servizio di assistenza di primo livello per la raccolta delle segnalazioni viene fornito al Cliente che potrà chiamare il Servizio Clienti linea fissa 187 o il Servizio Clienti linea mobile 119.

6. Sospensione dell'Abbonamento o del Servizio

6.1 Il Cliente avrà la facoltà di richiedere in qualsiasi momento la sospensione dell'Abbonamento chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 187. La sospensione comporta l'interruzione della visione dei titoli inclusi nell'Abbonamento TIMvision e dell'addebito del corrispettivo mensile di cui all'art. 8.2, a decorrere dalla data di evasione della richiesta da parte di TIM.

Durante il periodo di sospensione sarà comunque garantito il servizio di noleggio e acquisto di singoli Contenuti (TVOD) e la fruizione dei contenuti gratuiti. Il Cliente potrà richiedere la riattivazione dell'Abbonamento in qualsiasi momento chiamando gratuitamente il Servizio Clienti 187. La sospensione dell'Abbonamento potrà essere richiesta al massimo 3 volte in un anno solare.

6.2 Il Cliente accetta che TIM potrà sospendere il Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, così come determinata nelle Condizioni Specifiche di ciascun Servizio. Qualora tali interruzioni dovessero durare per più di 48 ore, TIM riconoscerà al Cliente uno sconto, di importo pari al valore del Servizio o del Contenuto non fruito/i rapportato al periodo di effettiva mancata fruizione del Servizio. Tale sconto verrà accreditato sulla prima fattura TIM utile.

7. Perfezionamento del Contratto - Recesso

7.1 Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con la consegna del Prodotto da parte di TIM entro 30 giorni dalla richiesta di attivazione del Servizio.

7.2 Fermo restando quanto previsto al successivo comma 7.3, il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'art. 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta al numero di fax indicato dal Servizio Clienti 187 ovvero all'indirizzo postale TIM - Servizio Clienti - Casella Postale 111, 00054 Fiumicino (Roma) nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto e riportare la data in cui il Contratto si è perfezionato (data di ricevimento del Prodotto), anche utilizzando il modulo presente sul sito www.tim.it. Nei successivi 14 (quattordici) giorni dalla data di tale comunicazione, il Cliente deve restituire il Prodotto integro, con gli imballi originali e corredato di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione al medesimo indirizzo. I costi della spedizione sono a carico del Cliente. E' facoltà di TIM, anche attraverso terzi incaricati, provvedere al ritiro del Prodotto presso il domicilio indicato dal Cliente. TIM rimborsa gli importi già versati dal Cliente entro 14 giorni dalla data di ricezione del Prodotto, utilizzando le medesime modalità di pagamento scelte dal Cliente, salva diversa indicazione del Servizio Clienti linea fissa 187. Nello specifico, nel caso di addebito su Fattura TIM, il rimborso viene effettuato con accredito sulla Fattura stessa nel caso di pagamento in contassegno, tramite bonifico bancario; nel caso di pagamento con carta di credito, se l'addebito non è ancora stato effettuato, TIM richiede alla banca, per il tramite di Banca Sella, l'annullamento della transazione; se invece l'addebito è stato già effettuato sulla carta di credito, TIM richiede lo storno della transazione, ovvero il rimborso direttamente sulla carta di credito. Il Cliente può, entro i 20 giorni successivi dalla data di consegna, spedire il Prodotto unitamente alla richiesta di recesso nel rispetto delle modalità e condizioni sopra indicate.

7.3 Il Contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, con allegata fotocopia di documento d'identità, mediante lettera (all'indirizzo indicato nella Fattura TIM) o via fax (al numero che potrà chiedere al Servizio Clienti linea fissa 187); qualora il Cliente sia un Cliente TIM, quest'ultimo potrà recedere in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti linea mobile 119. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di ricevimento e registrazione da parte di TIM della comunicazione del recesso.

7.4 In caso di recesso dal Contratto ai sensi del precedente comma 7.3, il Cliente si impegna a restituire, a propria cura e spese, il Prodotto entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del Contratto, secondo le modalità indicate al successivo art. 13.2 lett. a) salvo non decida di acquistare il Prodotto secondo quanto indicato dal successivo art. 13.2, lett. b). Nel caso in cui il Cliente non restituisca il Prodotto ovvero non manifesti la volontà di acquistarlo, troverà applicazione quanto disciplinato al successivo art. 13.3.

8. Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento Servizio. Offerte Promozionali

8.1 Per l'erogazione dei Contenuti, ove è previsto il pagamento di un corrispettivo, il Cliente riconosce a TIM, l'importo indicato di volta in volta al momento della selezione del Contenuto in qualunque modo fruito (Web TV, VOD e SVOD) e da qualsiasi Dispositivo acquistato. Il corrispettivo si intende IVA inclusa e al netto di altri eventuali oneri di legge.

8.2 Il pagamento del corrispettivo del Servizio SVOD per i Clienti avverrà tramite addebito sulla Fattura TIM relativo all'abbonamento ADSL/Fibra di cui è titolare il Cliente ovvero se Cliente TIM attraverso il credito telefonico o Fattura TIM o con le ulteriori diverse modalità che di volta in volta TIM potrà rendere disponibili.

8.3 Il pagamento del corrispettivo del Servizio VOD e Contenuti della Web TV, laddove quest'ultimi fossero previsti a pagamento, per i Clienti avverrà tramite la modalità scelta dal Cliente ovvero tramite addebito sulla Fattura TIM relativo all'abbonamento ADSL/Fibra di cui è titolare il Cliente o Carta di Credito autorizzata da TIM oppure, nel caso di Cliente TIM attraverso il credito telefonico o Fattura TIM.

8.4 I prezzi non comprendono i costi di connessione ad Internet che sono quelli praticati dall'operatore d'accesso.

8.5 La previsione di offerte promozionali del Servizio (cd. "Vendita speciale") con sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per l'abbonamento al Servizio può essere subordinata al mantenimento da parte del Cliente dell'abbonamento al Servizio per una durata determinata, stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale secondo quanto riportato nelle pagine dell'offerta commerciale di riferimento.

8.6 Qualora il Cliente receda prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna Vendita speciale, il Cliente potrebbe laddove previsto, essere tenuto a versare a TIM una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui ha beneficiato a titolo di corrispettivo per il recesso anticipato; tale importo potrà essere addebitato al Cliente secondo le modalità di pagamento scelte dal Cliente all'atto di adesione al Servizio.

9. Ritardato pagamento

9.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento dell'importo dovuto nei termini previsti nelle Condizioni Specifiche di ciascun Servizio, sarà altresì facoltà di TIM risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., dandone comunicazione al Cliente stesso a mezzo lettera o e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione al Servizio.

9.2 Con la risoluzione del Contratto, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a TIM le somme dovute fino a quel momento, fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento di ogni eventuale danno.

10. Utilizzo del Servizio

10.1 Il Cliente dichiara espressamente di essere consapevole del fatto che il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale e si impegna a non utilizzare il Servizio in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria. I Contenuti e/o i supporti su cui risiedono non potranno essere ceduti dal Cliente a nessun titolo e pertanto non potranno essere riprodotti o utilizzati se non per uso personale. È espressamente vietato ogni utilizzo di natura imprenditoriale, commerciale o pubblicitario, ogni uso che presupponga o richieda la titolarità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione a stampa dei Contenuti, la comunicazione e diffusione al pubblico, nonché qualsiasi uso che sostanzialmente realizzi la re-distribuzione dei Contenuti o del supporto su cui essi risiedono.

10.2 Il Cliente non potrà in alcun modo appropriarsi né, a titolo esemplificativo e non esaustivo, vendere, noleggiare i Contenuti stessi; inoltre, il Cliente non potrà modificare i Contenuti, né creare alcun prodotto ricavato da essi, con esclusione in ogni caso di qualsiasi appropriazione per finalità commerciali e/o a scopo di lucro e/o a scopo di profitto da parte del Cliente. La riproduzione dei Contenuti da parte del Cliente deve in ogni caso avvenire esclusivamente nel pieno rispetto di tutti i diritti, inclusi i diritti di copyright ed in genere diritti di proprietà intellettuale e industriale, relativi ai Contenuti stessi, nonché di ogni legge e regolamento applicabile.

10.3 Il Cliente è tenuto ad impedire ai minori la visione di eventuali programmi ad essi vietati dalle norme vigenti o la cui visione è ad essi sconsigliata e ciò anche mediante l'utilizzazione del dispositivo "Parental Control TV" che deve essere attivato dal Cliente digitando il "Codice Parental Control TV". La modifica e l'eventuale Reset del PIN può essere effettuata direttamente da TV accedendo alla sezione Impostazioni.

10.4 Il Cliente resterà unico responsabile nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo improprio dei Contenuti e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, proprietà intellettuale nonché per la violazione di ogni altra disposizione vigente applicabile e comunque di ogni lesione di diritti di terzi.

10.5 In particolare, per quanto riguarda i Servizi eventualmente corredati da applicazioni interattive, il Cliente prende atto che TIM non opera alcuna sorveglianza o controllo sulle comunicazioni veicolate dal Cliente che avvengono tramite il Servizio, salvo che ciò si renda necessario per adempiere ad una disposizione di legge, ad un ordine giudiziario o di altra Autorità Competente. Il Cliente sarà dunque il solo responsabile dei dati delle comunicazioni e di tutto quanto immesso e/o ricevuto tramite il Servizio sui quali TIM non esercita alcun controllo preventivo. Il Cliente prende atto e accetta che attivando il Servizio sarà responsabile verso

ogni terzo di tutti i conseguenti comportamenti che porrà in essere; ciascun terzo sarà esclusivamente responsabile nei suoi confronti per qualsivoglia danno gli venga procurato nell'utilizzazione del Servizio.

10.6 Nell'usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a rispettare la "netiquette" (letteralmente "etichetta della Rete"), ovvero un complesso di regole sviluppatosi spontaneamente all'interno della Rete, in cui si ritrovano varie prescrizioni relativamente ai comportamenti che gli Utenti della Rete sono tenuti ad osservare nell'utilizzo della stessa. Le regole che il Cliente deve rispettare sono le seguenti:

10.6.1 l'utilizzo del Servizio deve avvenire per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza;

10.6.2 devono essere rispettate le tematiche che rientrano nell'area di interesse di un newsgroup (o gruppo di discussione), astenendosi dall'inviare messaggi di argomento diverso da quello oggetto di discussione;

10.6.3 il Servizio non deve essere usato per danneggiare altre persone e va usato nel pieno rispetto degli altri;

10.6.4 è vietato appropriarsi, senza autorizzazione, del lavoro intellettuale altrui. Tutte le creazioni intellettuali originali, i segni distintivi e le invenzioni sono tutelate rispetto all'autore e ai suoi aventi diritto, in conformità alle leggi italiane, alla normativa comunitaria e ai trattati internazionali che regolano la proprietà intellettuale ed industriale;

10.6.5 è vietato violare la privacy di altri utenti della Rete, leggendo o intercettando i messaggi a loro destinati. Lo scambio della corrispondenza privata in Internet è fondata sulle disposizioni di legge che regolano il segreto epistolare. Al dovere generale di riservatezza e di vigilanza sui contenuti immessi e/o ricevuti tramite la Rete sono tenuti, con particolare rigore, i soggetti che svolgono attività commerciali e/o professionali in Rete;

10.6.6 la protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possono sfruttare la loro credulità; il rispetto della sensibilità dei minori impone inoltre cautela particolare nella diffusione al pubblico di contenuti potenzialmente nocivi;

10.6.7 è vietato compromettere il funzionamento della Rete con programmi (virus, etc.) creati appositamente;

10.6.8 è vietato violare la sicurezza di archivi e computer della Rete;

10.6.9 è vietato copiare e vendere software riprodotti o distribuiti illecitamente.

10.6.10 Il Cliente prende atto che eventuali dati personali di terzi potranno essere inseriti nei Servizi solo qualora abbia acquisito il consenso espresso dell'interessato al trattamento dei dati personali e alla comunicazione degli stessi a terzi. Il Cliente assume la piena responsabilità in merito alla violazione del Codice Privacy e successive modifiche, con espressa manleva nei confronti del Fornitore. E' inoltre vietato trasmettere tramite i Servizi dati personali cosiddetti "sensibili" e cioè idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Fermo restando quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo, qualora TIM riscontrasse tra le informazioni eventualmente trasmesse, dati o informazioni di tal tipo, si riserva il diritto di distruggere, senza darne alcun preavviso al Cliente, tale dato senza conservarne alcuna registrazione o traccia.

10.6.11 Chiunque venga direttamente a conoscenza dell'esistenza di contenuti accessibili al pubblico di carattere illecito, provvede ad informare direttamente le Autorità competenti.

10.6.12 Nel caso in cui la condotta del Cliente non dovesse più attenersi ai termini delle presenti Condizioni Generali, ovvero qualora TIM ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tale condotta possa essere causa di danni a terzi o alla stessa TIM o che il Servizio venga utilizzato da parte del Cliente per scopi commerciali e/o in violazione di legge e regolamenti, TIM può, a sua completa discrezione, disabilitare immediatamente l'accesso al servizio. E' fatto salvo il diritto di TIM al risarcimento dei danni subiti.

11. Garanzie e responsabilità

11.1 Fermo restando quanto sopra, i Contenuti sono forniti nello stato in cui si trovano pertanto, salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge. TIM non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso del Servizio.

11.2 TIM non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da TIM; manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati; errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente; malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente.

11.3 TIM non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio causata da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

12. Manleva

Il Cliente accetta di manlevare sostanzialmente e processualmente nonché di tenere indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali TIM e le società sue collegate e controllate, i dirigenti e gli impiegati nei confronti di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'utilizzo del Servizio e/o della violazione delle Condizioni Specifiche del singolo Servizio da parte del Cliente e/o delle presenti Condizioni Generali, o dell'utilizzo del Servizio da parte di terzi attraverso il TIM Vision, i Dispositivi e/o gli identificativi del Cliente, nonché per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o di altri diritti altrui in qualunque modo connesso al Servizio e/o ai Contenuti.

13. Clausola risolutiva espressa.

13.1 TIM si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., a mezzo lettera o e-mail, all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 2.2. ("Dati del Cliente"), mancato pagamento dei canoni e dell'eventuale corrispettivo per il recesso anticipato fissati per le prestazioni oggetto del Contratto (artt 7.3 e 8.6) 3 e 8.69 ("Ritardato pagamento"), 10 ("Utilizzo del Servizio"), 17 ("Misure tecnologiche di protezione"), 18 ("Divieto di manomissione del Prodotto"); 19 ("Rispetto delle norme a tutela della proprietà TIM"); 23 ("Divieto di cessione Contratto"); 25 ("Utilizzo improprio del software applicativo")

13.2 In caso di cessazione del Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere a TIM, le eventuali somme indicate nel precedente art 8.6 e, entro 30 giorni dalla cessazione del presente Contratto, a comunicare a TIM della sua volontà di, alternativamente,:

a) restituire il Prodotto detenuto in uso secondo le modalità previste all'art. 20; oppure

b) attraverso il numero verde del Servizio Clienti di cui al successivo art. 15.1, di voler acquistare la proprietà del Prodotto, sottoscrivendo il relativo accordo di compravendita e pagando a TIM il corrispettivo da quest'ultima richiesto. Il costo per il decoder è di €59 se la richiesta avviene entro il primo anno dalla sottoscrizione dell'offerta, di €39 dal secondo anno in poi.

13.3 Il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso in cui non dichiara di voler acquistare il Decoder TIMvision, secondo le modalità indicate nella precedente lett. b) del 13.2, ovvero non restituisca il Prodotto, secondo le modalità indicate nella precedente lett. a) del 13.2, la mancata restituzione del Decoder TIMvision sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto del Decoder stesso da parte del Cliente. Detto acquisto - che produrrà il trasferimento della proprietà del Decoder TIMvision senza incorrere in alcuna penale - si perfezionerà con l'accettazione di TIM che avverrà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte di TIM secondo gli importi sopra indicati.

14. Variazioni del Contratto. Cessazione

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che, per il periodo di validità del Contratto, TIM ha facoltà di modificare in qualunque momento i Contenuti mediante aggiunte e/o sostituzioni.

14.2 TIM si impegna a dare notizia al Cliente, con almeno 30 giorni di preavviso rispetto alla data di efficacia, delle variazioni apportate alle presenti Condizioni Generali con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale comunicazione potrà essere fornita anche tramite e-mail o mediante la mailbox dedicata presente a video nell'ambito del Servizio. Qualora il Cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate, avrà facoltà di recedere dal Contratto, mediante lettera o e-mail inviata a TIM, entro e non oltre 30 giorni dalla data di comunicazione da parte della TIM delle modifiche o variazioni di cui al precedente punto, senza penali e costi di disattivazione, dandone comunicazione scritta entro la data di efficacia delle modifiche. In tal caso, il Cliente si impegna, alternativamente, o a restituire il Prodotto entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del Contratto secondo le modalità indicate al precedente art. 13.2 lett. a) ovvero decidere di acquistare il Prodotto secondo le modalità indicate al precedente art. 13.2 lett. b); laddove il Cliente non restituisca il Prodotto o non manifesti la volontà di acquistarlo, trova comunque applicazione quanto previsto dal precedente art. 13.3.

14.3 Resta inteso che l'eventuale recesso/risoluzione, per qualunque causa intervenuta, del servizio di telefonia di TIM o del servizio di connessione a banda larga tramite tecnologia ADSL/Fibra di TIM o di altri operatori, ovvero del contratto per il servizio radiomobile prepagato o in abbonamento TIM, ovvero in caso di chiusura dell'indirizzo di posta elettronica cui il Cliente si è registrato al Servizio, comporterà l'automatica cessazione del Servizio.

14.4 L'eventuale venir meno della disponibilità dei diritti sui Contenuti del Servizio consentirà a TIM di recedere, in qualunque momento, dal presente Contratto per iscritto, anche via email, con un preavviso di almeno 30 giorni. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM soltanto gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data.

15. Comunicazioni

15.1 Le comunicazioni relative al Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

• TIM - Servizio Clienti - Casella Postale 111, 00054 Fiumicino (Roma)

• per il Cliente: indirizzo di residenza o recapito alternativo indicato dal Cliente o casella email indicata dal Cliente al momento della registrazione al Servizio;

• per qualsiasi altro tipo di comunicazione o richiesta di chiarimenti inerenti il presente Contratto, il Cliente potrà anche rivolgersi gratuitamente al Servizio Clienti linea fissa 187 o Servizio Clienti linea mobile 119.

15.2 Il Cliente dichiara di essere domiciliato in Italia ed è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della proprio domicilio.

16. Foro Competente e rinvio a norme di Legge

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia inerente il Contratto è competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio ubicata nel territorio dello Stato italiano.

17. Misure Tecnologiche di Protezione

Il Cliente prende atto ed accetta che sui Contenuti possano essere presenti misure tecnologiche di protezione ai sensi e per gli effetti della Legge sul diritto d'autore (legge n.633/41), consistenti in dispositivi e/o componenti che sono destinati a impedire o limitare atti non autorizzati dal/i titolare/i dei diritti; sugli stessi possono altresì essere apposte informazioni elettroniche sul regime dei diritti indicanti i termini e le condizioni d'uso dei Contenuti oggetto dei Servizi, l'autore dell'opera o qualsiasi altro titolare, nonché numeri o codici che rappresentano tali informazioni o altri elementi di identificazione. Qualsiasi utilizzo dei Contenuti non previsto è espressamente vietato ed è punito, e penalmente sanzionato, chiunque, a fini di lucro, abusivamente duplica, riproduce, trasmette o diffonde in pubblico, vende, noleggia, cede a qualsiasi titolo, proietta in pubblico con qualsiasi procedimento opere o parti di opere protette, e altresì rimuove o altera le misure tecnologiche di protezione e/o le informazioni elettroniche di cui sopra. Alle predette violazioni si applicano le sanzioni previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 633/1941.

18 - Divieto di manomissione del Prodotto.

Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere il Prodotto o parte di esso per eseguire interventi di qualsiasi natura. TIM, in tal caso, effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Cliente. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sul Prodotto.

19 - Conservazione e custodia del Prodotto. Tutela della proprietà del Prodotto

Il Cliente assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il Prodotto detenuto in uso per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna dello stesso. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne TIM per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa imputabile al Cliente, del Prodotto e per gli eventuali danni arrecati allo stesso. Il Cliente non risponde della perdita del Prodotto dovuta a furto e rapina, laddove questa venga comprovata da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria, o nel caso sia causata da eventi di forza maggiore.

Il Cliente si impegna a mantenere il Prodotto libero da ogni onere, pegno o gravame e farà in modo che il diritto di TIM sullo stesso resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire TIM di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

Il Cliente comunque dovrà prontamente informare TIM a mezzo lettera o fax (con allegata fotocopia del documento d'identità) da inviarsi all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM, richiesto al Servizio Clienti 187 o reperito sul sito tim.it delle azioni e procedure suddette.

20 - Restituzione del Prodotto.

Allo scioglimento del presente Contratto, per qualunque motivo, il Cliente, salvo che non decida di acquistare il Prodotto ai sensi di quanto previsto alla lett. b) di cui al precedente art. 13.2, dovrà restituire a proprie spese il Prodotto all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM a mezzo pacco postale indirizzato a TIM - Servizio Clienti - Casella Postale 111, 00054 Fiumicino (Roma) entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del Contratto.

21 - Servizio di Manutenzione.

21.1 La Manutenzione, che potrà essere effettuata da TIM anche avvalendosi di soggetto terzo incaricato, ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità del Prodotto guasto, per mezzo di sostituzione del prodotto stesso e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di Telecom risultino difettosi o guasti.

21.2 Per informazioni circa la Manutenzione del Prodotto il Cliente potrà rivolgersi al Servizio Clienti 187, ai negozi della rete di vendita di TIM, o consultare il sito tim.it.

21.3 La Manutenzione del Prodotto, salvo casi specifici, verrà eseguita gratuitamente da TIM tramite la sostituzione del Prodotto guasto, completo di telecomando ed alimentatore, presso il domicilio del Cliente indicato al d Servizio Clienti 187. Gli interventi di Manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi.

21.4 Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di TIM per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico di TIM.

22 - Prestazioni escluse dal servizio di Manutenzione.

La Manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo, quali cavi di collegamento e batterie del telecomando. Sono altresì escluse - e vengono quindi poste a carico del Cliente sulla base di apposito preventivo di spesa, fatto redigere dal punto di assistenza dove il Cliente consegna il prodotto per la Manutenzione - le riparazioni del Prodotto rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissione, da cause accidentali (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza del Cliente con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne del Prodotto.

23 - Cessione del Contratto.

E' fatto espresso divieto a Cliente di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di TIM.

24 - Software applicativo.

Qualora nel Prodotto siano installati programmi applicativi e software necessari al suo funzionamento, TIM garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare i predetti programmi e software. TIM ne concede, pertanto, al Cliente l'uso nell'ambito del Contratto.

Il Cliente si impegna, a sua volta, ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privata.

25 - Clausola fiscale.

Ogni onere fiscale correlato al presente Contratto è a carico del Cliente medesimo.

26 - Rinvio

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali e nelle Condizioni Specifiche del Servizio, per i clienti fissi di TIM, si applicano le Condizioni generali dell'abbonamento telefonico e le Condizioni Generali di contratto del servizio ADSL/Fibra di TIM e per il Clienti TIM si applicano le Norme d'uso per i prepagati e per gli abbonati le Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di TIM S.p.a.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le Condizioni Generali dell'Offerta TIMvision comprensiva dell'Abbonamento e del Comodato di uso del Prodotto e di aver preso visione e di accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del c.c. i seguenti artt.: 4 (Disciplina del Servizio e dati del Cliente), 5 (Caratteristiche del Servizio. Fruizioni del Servizio e Configurazioni minime di sistema), 6 (Sospensione del Servizio), 7 (Recesso dal Contratto. Corrispettivo per recesso e penale), 8 (Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento. Offerte Promozionali), 11 (Garanzie e responsabilità) 12 (Manleva), 14 (Variazioni del Servizio. Cessazione), 18 (Divieto di manomissione del Prodotto), 19 (Conservazione e custodia del Prodotto. Tutela della Proprietà del Prodotto), 21 () e 23 (Divieto di cessione del contratto).