

CONDIZIONI ECONOMICHE - Tutti i prezzi di seguito indicati sono IVA 22% inclusa.

## OFFERTA TIM FWA

Per le richieste di attivazione TIM FWA entro il 27/06/2020

**Contributo di attivazione offerta: 0€**

**Abbonamento <sup>(1)</sup>:**

- **38,90€** ogni mese; in promozione gratuita a 0€ il primo mese

**Installazione obbligatoria con tecnico a domicilio a pagamento:**

**99€** una Tantum oppure rateizzabile a 4,2€/mese per 24 mesi. Il contributo per l'installazione tecnico a domicilio non verrà restituito in caso di cessazione o variazione offerta.

**L'Offerta comprende:**

- Internet con velocità fino a **30 Mbps in download** e fino a **15 Mbps in upload** <sup>(2)</sup>
- **200 Giga** di traffico mensile incluso (senza possibilità di ricarica, al raggiungimento del plafond mensile la navigazione viene bloccata)
- SIM FWA e Modem FWA in comodato d'uso gratuito

TIM FWA è riservata ai clienti TIM con linea RTG attiva ed è incompatibile con altre offerte ADSL o FTTH/FTTC/FTTE di TIM. L'offerta è "solo dati" cioè di sola navigazione Ultrabroadband ed è fornita in FWA o Fibra misto Radio: rete in fibra ottica fino ad una Stazione Radio Base a cui segue un collegamento fino a casa cliente su frequenze radio della rete 4G/4G+ di TIM, con velocità fino a 30 Mega in download e fino a 3 Mega in upload.

Potrai cessare o recedere dall'offerta in qualsiasi momento, dandone comunicazione, per iscritto, all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con allegata fotocopia del documento di identità. Il recesso produce effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito web tim.it, chiamando il Servizio Clienti 187, oppure con PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it), allegando anche in tale caso fotocopia del documento di identità o presso i Negozi TIM abilitati.

In caso di cessazione della linea telefonica e dell'offerta TIM Internet FWA prima della scadenza di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio, per causa a te imputabile, sarai tenuto a corrispondere le rate rimanenti in caso di pagamento rateale del Contributo installazione tecnico a domicilio a completamento dell'intero importo di 99€ ed il contributo di disattivazione offerta come specificato nelle Condizioni Generali di Contratto TIM FWA.

Se l'attivazione dell'offerta TIM Internet FWA da te richiesta non va a buon fine per cause a te imputabili, oppure in caso di recesso dall'offerta, dovrai restituire il Modem a tue spese entro 14 giorni, decorrenti dalla data di installazione o attivazione del servizio, inviandolo al seguente indirizzo: Telecom Italia S.p.A c/o Geodis Logistics Magazzino Reverse A22 - Piazzale Giorgio Ambrosoli snc – 27015 Landriano (PV). Anche in caso di cessazione dell'offerta TIM Internet FWA o di variazione verso un'offerta differente da TIM Internet FWA il Modem dovrà essere restituito all'indirizzo sopra citato. In alternativa alla restituzione, sarà possibile esercitare la facoltà di acquisto al costo previsto di:

- 120 € in caso di cessazione e mancata restituzione Modem entro il 1° anno;
- 80 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il 2° anno;
- 40 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il 3° anno;
- 10 € in caso di cessazione e mancata restituzione dal 4° anno in poi.

La mancata restituzione del Modem entro i termini sopra previsti, o del Modem usato nei termini previsti dalle Condizioni generali di Contratto Offerta FWA, equivale all'esercizio della facoltà di acquisto del Modem stesso. Detto acquisto che produce il trasferimento della proprietà senza incorrere in alcuna penale si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura da parte di TIM.

L'eventuale rifiuto del Modem TIM fornito in comodato d'uso gratuito, abbinato all'offerta TIM FWA determina l'annullamento della richiesta di attivazione dell'offerta stessa.

Ti ricordiamo che nel caso di difficoltà realizzative dell'impianto e/o di tue richieste specifiche che esulano dai normali standard tecnici, TIM si riserva di stimare un eventuale contributo economico supplementare evidenziato nel preventivo sottoscritto.



### **Note Offerte e Opzioni**

- (1) L'offerta ha una durata di 24 mesi dalla data del suo perfezionamento; in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente, con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza, con comunicazione scritta all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con allegata fotocopia di un documento di identità, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato. E' possibile recedere dalla presente offerta con le modalità sopra indicate, in qualsiasi momento; in tal caso saranno dovuti i costi di disattivazione sostenuti secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali di contratto FWA pari a: 25€ IVA inclusa, in caso di cessazione del servizio e pari a 0€ IVA inclusa, in caso di migrazione verso altro Operatore. Tale commissione non è dovuta nei casi in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso per effetto di variazioni contrattuali comunicate da TIM ai sensi della normativa vigente. Se hai optato per il pagamento rateale del contributo di attivazione o del contributo di installazione tecnico a domicilio ovvero del corrispettivo di eventuali prodotti o servizi accessori offerti congiuntamente al Servizio, in caso di disdetta o di recesso volontario, la rateizzazione sarà mantenuta attiva fino alla scadenza prevista. Puoi decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso, di disdetta o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione scelto. Le rate residue relative a servizi o prodotti acquistati disgiuntamente rispetto al Servizio saranno invece addebitate in un'unica soluzione.
- (2) La velocità di navigazione in internet riportata nella descrizione delle singole offerte dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la congestione ed il traffico radiomobile nella specifica cella, il livello di congestione della rete internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal Cliente. Nel documento "Caratteristiche del Servizio" allegato alle presenti Condizioni generali, per ciascuna tipologia di offerta FWA, sono riportate le informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso. Le suddette informazioni sono pubblicate anche sul sito: [www.tim.it](http://www.tim.it).
- (3) Il Modem FWA deve rimanere sempre acceso per effettuare e ricevere chiamate. La mancata erogazione di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio Internet.

### **Per l'attivazione di un Nuovo Impianto**

Al momento della richiesta di attivazione del Servizio, il Cliente può richiedere la domiciliazione delle Fatture su conto corrente, postale o bancario, o su carta di credito, ovvero concordare con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In mancanza, è tenuto a versare in anticipo, a richiesta di TIM, una somma corrispondente al presumibile ammontare delle conversazioni che effettuerà in un bimestre. Per ogni nuovo Contratto ad uso di abitazione privata, detta somma è pari a 10 Euro, così come previsto dalle Condizioni generali di Contratto.