

Condizioni Generali Di Vendita Prodotti

Articolo 1- Oggetto

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito “Contratto”) definiscono modalità e termini secondo cui Telecom Italia (di seguito “Telecom”) fornisce al Cliente uno o più prodotti per Telecomunicazioni (di seguito “Prodotto”).

Articolo 2 - Disciplina contrattuale

Il Prodotto è congiuntamente disciplinato dal presente Contratto e dalle “Condizioni economiche” che formano parte integrante del Contratto stesso. Il Prodotto può essere richiesto dai Clienti c.d. residenziali (di seguito “Cliente”), intendendosi per ciò la persona fisica residente in abitazione privata che intende utilizzarlo per finalità diverse dall’attività imprenditoriale e professionale eventualmente svolta. Il Prodotto è dotato di sistema operativo e di altri software come indicato nei rispettivi contratti di licenza. Tutte le condizioni contrattuali sono disponibili sul sito www.telecomitalia.it.

Articolo 3 - Consegna

1. Il Prodotto viene consegnato secondo le modalità previste da Telecom per ciascun Prodotto ed in funzione del canale di vendita. Nel caso in cui la consegna sia prevista presso il domicilio indicato dal Cliente, la stessa viene effettuata previo contatto telefonico da parte del trasportatore per fissare l’appuntamento. Il Cliente si assume eventuali spese correlate a ritardi nella consegna a lui imputabili.
2. I locali destinati all’uso del Prodotto devono essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Cliente in conformità alla natura del Prodotto stesso. In particolare, è cura del Cliente provvedere alla realizzazione dell’impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Restano a carico del Cliente le eventuali predisposizioni che si rendono necessarie per l’accesso ai locali d’installazione ovvero le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.
3. Le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o interruzioni nel funzionamento del Prodotto, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, sono a carico del Cliente.
4. Telecom si riserva la facoltà di consegnare un Prodotto dalle caratteristiche equivalenti o superiori rispetto a quanto richiesto dal Cliente.

Articolo 4 - Garanzia

1. La garanzia per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti decorre dalla consegna del Prodotto, ha una validità di 2 (due) anni e viene assicurata da Telecom, anche avvalendosi di soggetti terzi da essa incaricati, nell’ambito del territorio italiano. Nello specifico, la garanzia viene prestata da Telecom attraverso la presa in carico del Prodotto, previa consegna dello stesso da parte del Cliente al centro di assistenza indicato dal Servizio Clienti 187 o, in alternativa, dal Numero Verde pubblicato sul sito www.telecomitalia.it, previo ritiro del Prodotto da parte di Telecom (o da soggetti terzi da essa incaricati), secondo quanto indicato dal relativo punto di contatto, telefonico o fisico. La garanzia copre gli interventi di riparazione e/o di sostituzione delle componenti del Prodotto che risultano difettose all’esame tecnico disposto dalla stessa Telecom e/o da terzi incaricati.
2. L’operatività della garanzia è subordinata al fatto che: a. il Prodotto è stato utilizzato e/o custodito in modo corretto; b. il Prodotto non è stato modificato o riparato da terzi non autorizzati da Telecom o danneggiato per cause anche indipendenti da questi ultimi; c. il Cliente ha utilizzato programmi applicativi o software originali. Nel caso in cui non ricorrono le condizioni di cui al presente punto oppure il Prodotto per il quale il Cliente richiede l’intervento risulta essere perfettamente funzionante, il Cliente deve corrispondere a Telecom l’intero costo dell’intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento.
3. Il Cliente è altresì titolare dei diritti previsti dal Titolo III, capo I, Parte IV del D.lgs. n.206/05 (Codice del Consumo), che la presente garanzia lascia impregiudicati.

Articolo 5 - Prezzo di vendita, modalità e termini di pagamento

1. Il Cliente deve versare a Telecom, a titolo di prezzo per la vendita del Prodotto, l’importo indicato nelle condizioni economiche. Il prezzo viene addebitato sulla Bolletta Telecom associata alla linea telefonica del Cliente, pagato mediante carta di credito oppure pagato in contrassegno all’atto della consegna. Nel caso di consegna via vettore, il Cliente è inoltre tenuto a versare a Telecom l’ammontare delle spese di spedizione. Tale importo viene addebitato sulla Bolletta Telecom del Cliente.
2. Nel caso di addebito in Bolletta, Telecom si riserva di accettare la richiesta di acquisto del Cliente solo nel caso in cui lo stesso abbia un abbonamento con Telecom e sia in regola con i pagamenti. Inoltre è possibile procedere all’acquisto di un ulteriore prodotto solo se, in caso di precedente acquisto rateizzato, i relativi

pagamenti siano stati conclusi positivamente. Tali disposizioni non si applicano qualora il Cliente intenda acquistare il prodotto in un'unica soluzione.

3. Il prezzo viene addebitato secondo tempi, termini e modalità specificati al Cliente all'atto della sua richiesta di acquisto.

4. Trascorsi inutilmente i termini di pagamento indicati sulla Bolletta, Telecom può risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. secondo le modalità di cui all'articolo 8.

5. Qualora, per qualsiasi causa, -intervenga la cessazione della linea del Cliente sulla cui Bolletta si procede all'addebito rateizzato del prezzo, Telecom provvede, ai sensi del comma 1 ad addebitare sull'ultima Bolletta del Cliente l'importo residuale del Prodotto acquistato.

6. L'utilizzo della carta di credito, ove previsto, avviene esclusivamente in favore dei Clienti titolari di carta di credito rilasciata da un Istituto Emittente Italiano. Pertanto, non è possibile gestire ordini di pagamento effettuati da titolari di carte di credito rilasciate da Istituti Emittenti non italiani.

7. Telecom si riserva di comunicare al Cliente l'introduzione di altre eventuali modalità di pagamento.

Articolo 6 - Recesso

1. Il Cliente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del Prodotto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta al numero di fax ovvero all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti 187 oppure dal Numero Verde indicato sul sito www.telecomitalia.it nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dal Contratto riportare la data di consegna del Prodotto, anche utilizzando il modulo presente sul sito www.telecomitalia.it. Nei successivi 14 (quattordici) giorni dalla data di tale comunicazione, il Cliente deve restituire il Prodotto integro, con gli imballi originali e corredato di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione al medesimo indirizzo. I costi della spedizione sono a carico del Cliente. Tutti recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili anche sul sito www.telecomitalia.it e sulla Carta dei Servizi.

2. Telecom rimborsa gli importi già versati dal Cliente entro 14 giorni dalla data di ricezione del Prodotto, utilizzando le medesime modalità di pagamento scelte dal Cliente, salva diversa indicazione del Servizio Clienti 187. Nello specifico, nel caso di addebito su Bolletta Telecom, il rimborso viene effettuato con accredito sulla Bolletta stessa nel caso di pagamento in contrassegno, tramite bonifico bancario; nel caso di pagamento con carta di credito, se l'addebito non è ancora stato effettuato, Telecom richiede alla banca, per il tramite di Banca Sella, l'annullamento della transazione; se invece l'addebito è stato già effettuato sulla carta di credito, Telecom richiede lo storno della transazione, ovvero il rimborso direttamente sulla carta di credito.

3. Il Cliente può, entro i 20 giorni successivi dalla data di consegna, spedire il Prodotto unitamente alla richiesta di recesso nel rispetto delle modalità e condizioni indicate al comma 1.

Articolo 7- Software applicativo

Telecom garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento del Prodotto e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento del Prodotto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

Articolo 8 - Risoluzione del Contratto

Telecom si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 7 (sette) giorni in caso di ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente di due rate del prezzo di vendita. In tali casi Telecom ha facoltà di trattenere a titolo di parziale risarcimento gli importi già versati dal Cliente e di richiedere la restituzione del Prodotto, fermo restando ogni altro rimedio di legge o di contratto.

Articolo 9 - Modifiche contrattuali

Telecom si impegna a comunicare al Cliente in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa, ogni modifica relativa alle condizioni contrattuali relative alla vendita del Prodotto con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Cliente che non intende accettare le modifiche proposte da Telecom deve comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza corrispondere alcuna penale. E' comunque tenuto al pagamento degli eventuali importi fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituisce accettazione delle modifiche adottate da Telecom.

Articolo 10 - Forza maggiore

Per causa di forza maggiore s'intende ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori il controllo di Telecom, il cui verificarsi non è dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto. In particolare resta inteso che danni o malfunzionamento di qualsiasi natura del Prodotto, derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulminazioni conseguenti a temporali, incendi e altre calamità naturali, non comportano alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Telecom.

Articolo 11- Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, sono utilizzati da Telecom per l'erogazione del Servizio aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti 187. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito www.telecomitalia.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto numero.

*Aggiornato a
Ottobre 2014*